

CAPITAL SERVICE S.A.

wyznaczamy kierunek

Jesteśmy obecni na rynku finansowym od 1999 roku.

TWÓJ SUKCES

CAPITAL SERVICE S.A.

Drodzy Państwo,

CAPITAL SERVICE jest dynamicznie rozwijającą się instytucją finansową z wieloletnim doświadczeniem. Firma powstała w 1999 roku i posiada ponad 100 oddziałów pod marką KredytOK na terenie Polski. To nie koniec! Wciąż planujemy otwierać nowe, w tym m.in. oddziały partnerskie i oddziały franczyzowe. Cechuje nas wiarygodność, a utrzymanie najwyższych standardów obsługi i wysokiego zadowolenia Klientów zarówno obecnych, jak i tych, którzy dopiero skorzystają z naszej oferty, jest dla nas priorytetem.

Zakres oferowanych przez nas produktów jest systematycznie poszerzany, dlatego możliwości wyboru odpowiedniego rozwiązania dla Klienta jest wiele. Chcemy dzielić się owocami naszego wieloletniego doświadczenia i ukształtowanym know-how.

Jesteśmy elastyczni i dostrzegamy różne potrzeby naszych Partnerów, dlatego umożliwiamy współpracę w dwóch nowych modelach biznesowych. Wybierz najlepszy dla siebie i zacznij zarabiać prowadząc oddział partnerski lub oddział franczyzowy.

Oferujemy kompleksowe wsparcie w prowadzeniu własnego biznesu.

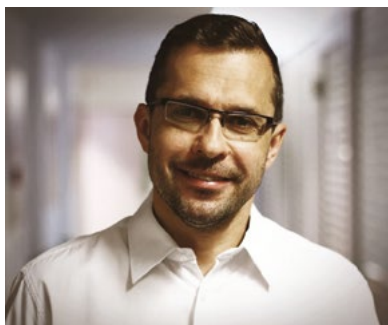


TWÓJ PROFESJONALNY PARTNER BIZNESOWY

Do wszystkich przedsięwzięć podchodzimy rzetelnie i profesjonalnie. Jesteśmy terminowi i **działamy zgodnie z zasadami etyki oraz standardami branży finansowej**. Polityka jakości jest dla nas niezmiernie ważna.

KTO ODPOWIADA ZA SUKCES CAPITAL SERVICE?

Na sukces naszej firmy składa się wiele czynników. Najważniejszym z nich jest zespół kompetentnych profesjonalistów. **Zatrudniamy tylko najlepszych! Nasza siła tkwi w ludziach.**



Adam Kuszyk
Prezes Zarządu



Kazimierz Dzielak
Założyciel i właściciel spółki CS S.A.

Spółka Capital Service jest obecna na Giełdzie Papierów Wartościowych, należymy również do Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce i Koalicji na rzecz Przyjaznej Rekrutacji, współtworząc standardy w tym zakresie.



JESTEŚMY OTWARCI NA LUDZI

Dzięki dużej liczbie oddziałów jesteśmy zawsze blisko naszych obecnych Klientów i osób, które dopiero skorzystają z naszych usług.



STAWIAMY NA ROZWÓJ!

Staramy się zawsze wychodzić naprzeciw oczekiwaniom Klientów, których satysfakcja jest dla nas priorytetem. Wciąż rozwijamy się, otwieramy kolejne placówki, stale pracujemy nad poszerzaniem oferty.



KIM SĄ NASI KLIENCI?

Oferta KredytOK obejmuje szeroki wachlarz szybkich pożyczek dla Klientów indywidualnych. To osoby poszukujące błyskawicznych i najbardziej dogodnych dla siebie rozwiązań finansowych – **minimum formalności, decyzja w 15 minut, dyskrecja – to wszystko znajdują w oddziałach KredytOK.**

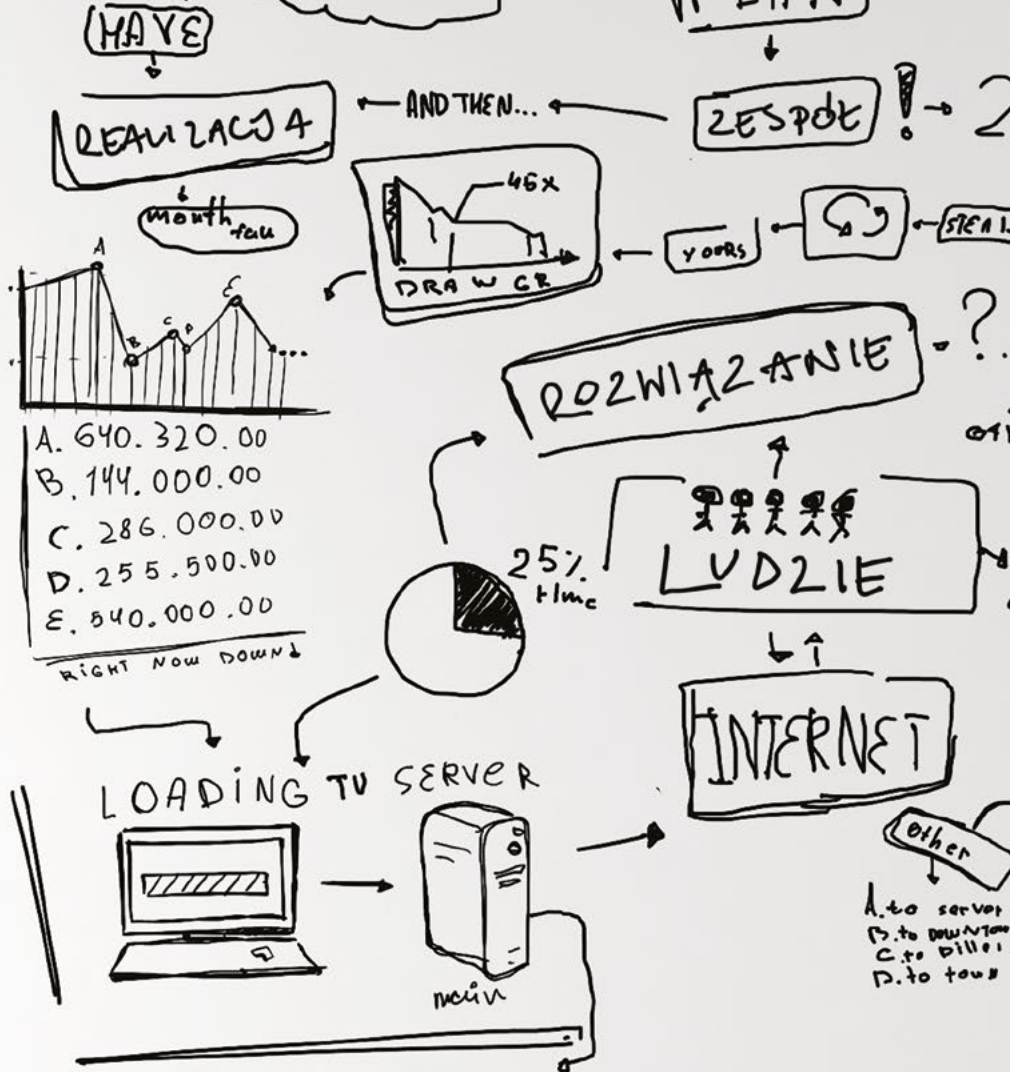
1 | **Pożyczka Odnawialna**
Szybka pożyczka od 200 do 1000 zł;

2 | **Karta KredytOK**
Innowacyjna forma wypłaty pożyczki objęta szerokim pakietem ubezpieczeniowym;

3 | **Złota Pożyczka**
Pożyczka z zabezpieczeniem na przechowywanym złocie od 50 do 2000 zł;

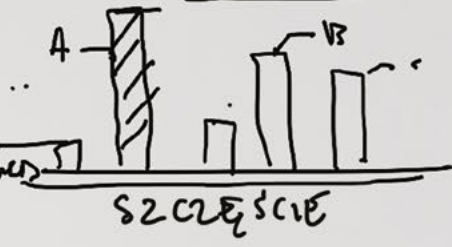
4 | **Pożyczka Ratalna**
Wygodna pożyczka od 1050 do 3000 zł z niską miesięczną ratą

i wiele innych planowanych.

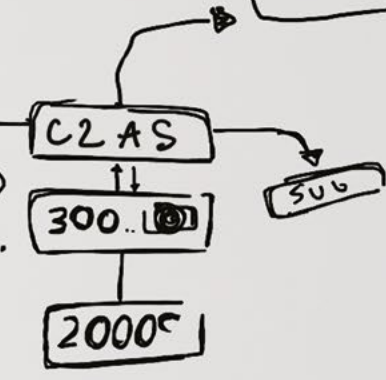


INNOWACYJNOŚĆ OFERTY CAPITAL SERVICE

- SAMODZIELNOŚĆ w podejmowaniu decyzji kredytowej przy wsparciu systemu oceny ryzyka Capital Service;
- RENTOWNOŚĆ – unikalny w branży finansowej system wynagradzania rozumiany jako comiesięczny procentowy udział w przychodach Capital Service;
- MOŻLIWOŚĆ decydowania o wysokości własnej prowizji.



SUCCESS!



OSIĄGNIJ SWÓJ CEL Z CAPITAL SERVICE. ZAUFAJ NAM!

Postanowiliśmy rozwinąć system partnerski, ponieważ stawiamy na dynamiczną rozbudowę działalności firmy. Otwieramy nowe oddziały własne, partnerskie i franczyzowe. Chcemy na bieżąco aktualizować sytuację na rynku finansowym, powiększać liczbę miast, w których nasi Partnerzy będą mogli otworzyć placówkę pod marką KredytOK. Planujemy być zawsze o krok przed konkurencją! Dlatego też zmieniliśmy wygląd naszych lokali na bardziej nowoczesny – co także wyróżnia nas na rynku finansowym. Oddziały franczyzowe zachowają spójność wizualną, produktową i systemową.

17 lat doświadczenia oraz ponad 100 otwartych placówek pokazuje, że jesteśmy wiarygodnym, stałym i jakościowym partnerem biznesowym.

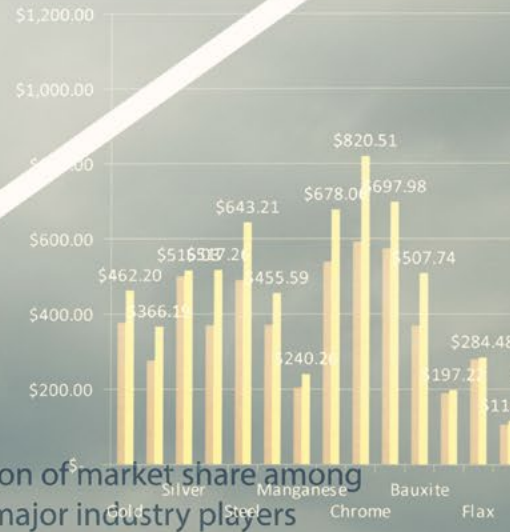


NASZA WIEDZA ZAGWARANTUJE CI SUKCES

Specjaliści Capital Service posiadają dogłębną wiedzę w zakresie wszystkich aspektów prowadzenia działalności, co przyczynia się do optymalizacji procesu i harmonijnego współdziałania wszystkich komponentów: sprzedaż/marketing, windykacja, IT/system, obsługa prawna, system finansowy itp. Partner otrzyma więc pełen pakiet kompletnych i przetestowanych rozwiązań.

v H1 08
ue (2%)
4%

Gold	\$377.00	\$462.20	22.60%
Platinum	\$277.00	\$366.19	32.20%
Silver	\$501.00	\$516.03	3.00%
Copper	\$370.00	\$517.26	39.80%
Steel	\$491.00	\$643.21	31.00%
Beryllium	\$371.00	\$455.59	22.80%
Manganese	\$205.00	\$240.26	17.20%
Aluminum	\$539.00	\$678.06	25.80%
Chrome	\$592.00	\$820.51	38.60%
Nickel	\$574.00	\$697.98	21.80%
Bauxite	\$369.00	\$507.74	37.60%
Cotton	\$190.00	\$197.21	3.80%
Flax	\$280.00	\$316.40	1.60%
Textiles	\$280.00	\$116.63	9.00%
Wool	\$156.00	\$192.19	23.20%
Fur	\$280.00	\$316.40	13.00%
Sateen	\$181.00	\$197.65	9.20%
Silk	\$188.00	\$198.53	5.60%
Oil	\$794.00	\$1,105.25	39.20%
Gas	\$502.00	\$673.68	34.10%
Electric power	\$599.00	\$700.83	17.00%



Distribution of market share among major industry players





Gold	A	Manganese	B	Wool	E	Gold	A	Manganese
Platinum	B	Aluminum	V	Fur	GT	Platinum	B	Aluminum
Silver	A	Chrome	A	Sateen	A	Silver	A	Chrome
Copper	A	Nickel	D	Silk	A	Copper	A	Nickel
Steel	D	Bauxite	F	Oil	GT	Steel	D	Bauxite
Beryllium	A	Cotton	ERT	Gas	C	Beryllium	A	Cotton
Textiles	WAX	Flax	A	Electric power	C	Textiles	WAX	Flax

A distribution of market share among major industry players: B & C and B & C were 70% and 20% percent respectively. A further change in the economic situation in the market will be characterized by a more equal distribution of market share among industry players.

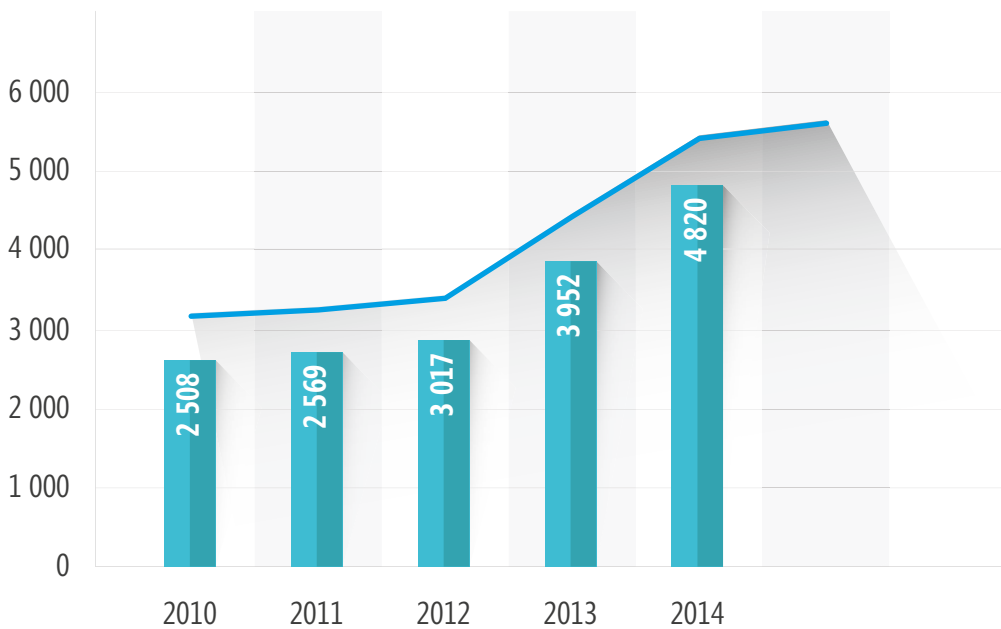
74%
&C

UDZIAŁ W RYNKU POŻYCZEK POZABANKOWYCH W ROKU 2014



-  Zadłużenie Polaków w bankach
-  Zadłużenie Polaków w firmach pożyczkowych

Rozwój udzielonych pożyczek w sektorze instytucji pożyczkowych



Źródło: Szacunki ekspertów KPF.

Rynek consumer finance. Liczba umów kredytu konsumenckiego sektora bankowego i instytucji pożyczkowych.

Wyszczególnienie	2010	2011	2012	2013	2014
Liczba umów kredytu konsumenckiego bankowego i instytucji pożyczkowych łącznie (tys. szt.)	9 849	9 354	8 136	8 985	10 293
Liczba udzielonych pożyczek przez instytucje pożyczkowe (tys. szt.)	1 849	1 845	2 036	2 285	2 963
Udział % liczby pożyczek w łącznej liczbie umów kredytu konsumenckiego bankowego i instytucji pożyczkowych	19%	20%	25%	25%	26%

Źródło: Szacunki ekspertów KPF; BIK.


WSPÓŁPRACA Z CAPITAL SERVICE TO CZYSTY ZYSK

Partnerzy otrzymują od nas pakiet niezbędnych narzędzi i pełne wsparcie na każdym kroku rozwijania swojego oddziału.

Gwarantujemy:

- rozwój biznesu pod znaną i rozpoznawalną marką KredytOK;
- wykorzystanie bogatej wiedzy Capital Service zdobytej dzięki efektywnemu zarządzaniu siecią ponad 100 oddziałów własnych;
- profesjonalne wsparcie Partnerów i jego pracowników przez regionalnego kierownika sprzedaży, dział Contact Center i HotLine oraz specjalnie powołanego koordynatora ds. franczyzy;
- samodzielne podejmowanie decyzji kredytowych przy wsparciu systemu oceny ryzyka kredytowego Capital Service;
- innowacyjny w branży finansowej system wynagradzania rozumiany jako comiesięczny, procentowy udział w przychodach Capital Service!



- 
- określoną strategię PR, wspieraną ogólnopolskimi i lokalnymi akcjami marketingowymi;
 - wypracowany system standardów sprzedaży i jakości obsługi Klientów;
 - jednolity system informatyczny pozwalający na pracę z Klientem w czasie rzeczywistym;
 - przekierowanie do placówki franczyzowej Klientów z Contact Center zainteresowanych pożyczką, jak również możliwość współpracy z lokalnymi pośrednikami finansowymi;
 - unikatowy system zarządzania i szkolenia kadr;
 - sprawdzony model windykacji;
 - stabilność współpracy – oferta i rozwiązania produktowe dostępne na takich samych zasadach, jak w placówkach własnych;
 - przejrzysty i prosty system raportowania oraz rozliczeń z Partnerami.

A close-up portrait of a man with a beard and mustache, wearing a white dress shirt and a dark grey tie. He is smiling and pointing his right index finger towards the right side of the frame. The background is a plain, light grey color.

**POZNAJ
DWA NOWE
MODELE BIZNESOWE!**

PLACÓWKA PARTNERSKA – TO ŁATWIEJSZE NIŻ MYŚLISZ!

- Oddział partnerski może zostać otwarty w każdym mieście, zależy to wyłącznie od Partnera.
- Wszystko odbywa się niemal natychmiastowo: czas wdrożenia między zgłoszeniem oferty partnerskiej a otwarciem oddziału wynosi **do trzech dni**.
- Wszelkie formalności związane z adaptacją lokalu są uproszczone, nie jest wymagane oznaczenie oddziału partnerskiego marką KredytOK.
- Brak zakazu konkurencji – w oddziale partnerskim współpracujesz z kim chcesz.
- Możliwość rozszerzenia obecnie prowadzonej działalności o współpracę partnerską z Capital Service.

JAK OTWORZYĆ ODDZIAŁ PARTNERSKI Z CAPITAL SERVICE?

Krok pierwszy. Przedstawienie Partnerowi przez Capital Service:

- prezentacji o spółce i oddziale partnerskim,
- modelu finansowego,
- umowy o współpracy wraz z załącznikami.

Krok drugi. Podpisanie umowy pośrednictwa finansowego.

Krok trzeci. Przeprowadzanie szkoleń i otwarcie placówki.

WYMAGANIA LOKALOWE

Lokal, który stanie się oddziałem partnerskim, może być miejscem prowadzenia obecnej działalności Partnera lub w nowej lokalizacji wybranej samodzielnie. Capital Service nie narzuca wymogów ani standardów w tym zakresie.

TWORZENIE PLACÓWKI FRANCYZOWEJ – ZOBACZ, JAKIE TO ŁATWE

- Oddział francyzowy może zostać otwarty w każdym mieście, nie wykluczając jednocześnie mniejszych miejscowości.
- Wszystko odbywa się błyskawicznie: okres realizacji między zgłoszeniem oferty francyzowej a otwarciem oddziału wynosi zaledwie 4-6 tygodni.
- Wszelkie formalności związane z adaptacją lokalu i jego wyposażeniem Francyzobiorca ma możliwość zlecenia Capital Service, co w znacznym stopniu ułatwi i usprawni otwarcie oddziału KredytOK.



Koszt otwarcia i dostosowania placówki o nowoczesnej wizualizacji wyposażonej w dwa stanowiska obsługi ponosi Francyzobiorca. Wizualizacja placówki francyzowej opiera się na wypracowanej przez nas latami doświadczeń Księżde Standardów, która kreuje nowoczesną markę dostosowaną do zmieniających się trendów rynkowych i wymagań Klientów.

JAK ZOSTAĆ FRANCZYZOBIORCĄ CAPITAL SERVICE?

Krok pierwszy. Podpisanie umowy o zachowaniu poufności.

Krok drugi. Przekazanie Partnerowi przez Capital Service:

- modelu finansowego wraz z danymi historycznymi placówki własnej KredytOK;
- umowy franczyzowej o współpracy wraz z załącznikami;
- prezentacji o spółce i franczyzie;
- podręcznika operacyjnego.


Krok trzeci. Podpisanie umowy franczyzowej.

Krok czwarty. Rekrutacja, szkolenia i otwarcie placówki.



WYMAGANIA LOKALOWE

Lokal, który stanie się oddziałem franczyzowym, musi spełniać pewne standardy i wymagania, z czego kluczowym z nich jest lokalizacja – najlepiej, by mieścił się on przy głównych szlakach komunikacyjnych w mieście, na parterze budynku z witrynami, które będzie można wykorzystać do ekspozycji reklamy. Pomieszczenie musi mieć minimum 30 m² i oferować możliwość montażu reklamy zewnętrznej.

 Kredyt OK


24/7

DZWOŃ:

601 500 500

**W każdym mieście • Niski koszt
Minimum formalności • Wspólny system
Nowoczesny wygląd • Krótki czas realizacji
Zespół wsparcia • Rekrutacja i szkolenie
Wsparcie marketingowe**

**Pieniądże
bez
ograniczeń**

ZAPEWNIAMY KOMPLEKSOWĄ POMOC IT

Capital Service gwarantuje wsparcie profesjonalnego działu IT oraz szkolenie personelu z zakresu produktów i obsługi Klienta. Posiadamy profesjonalne zaplecze w postaci infrastruktury – sprawdzony system informatyczny do zarządzania biznesem. Franczyzobiorca będzie zatem pracował na tym samym, wspólnym systemie, którym dysponują oddziały własne Capital Service. Opieka techniczna leży po stronie franczyzodawcy.

Podsumowując – Franczyzobiorca otrzymuje od nas wszystko, co jest mu niezbędne do pracy.





DOSTARCZAMY NOWOCZESNE WSPARCIE MARKETINGOWE

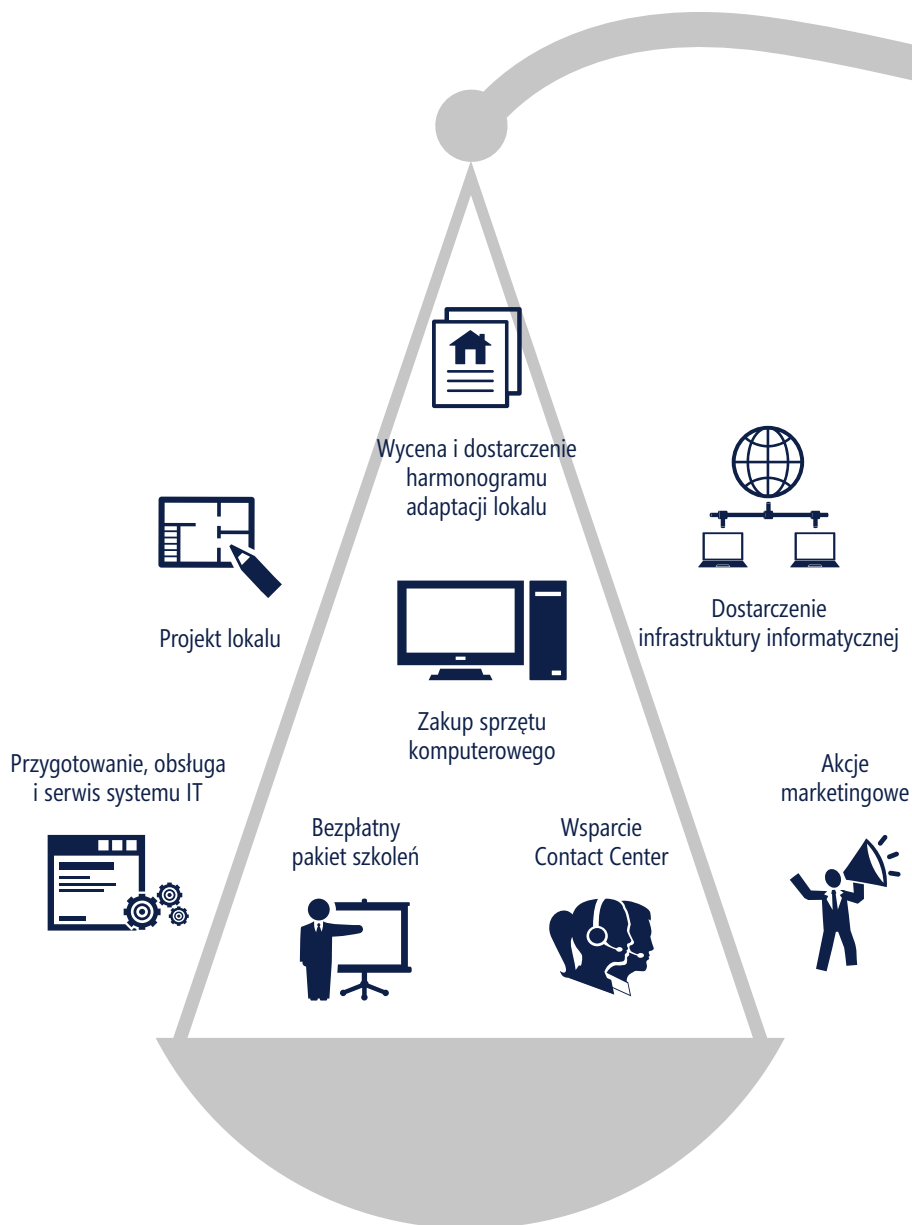
Capital Service zapewnia Franchyzobiorcy pełne wsparcie marketingowe. Te usługi obejmują:

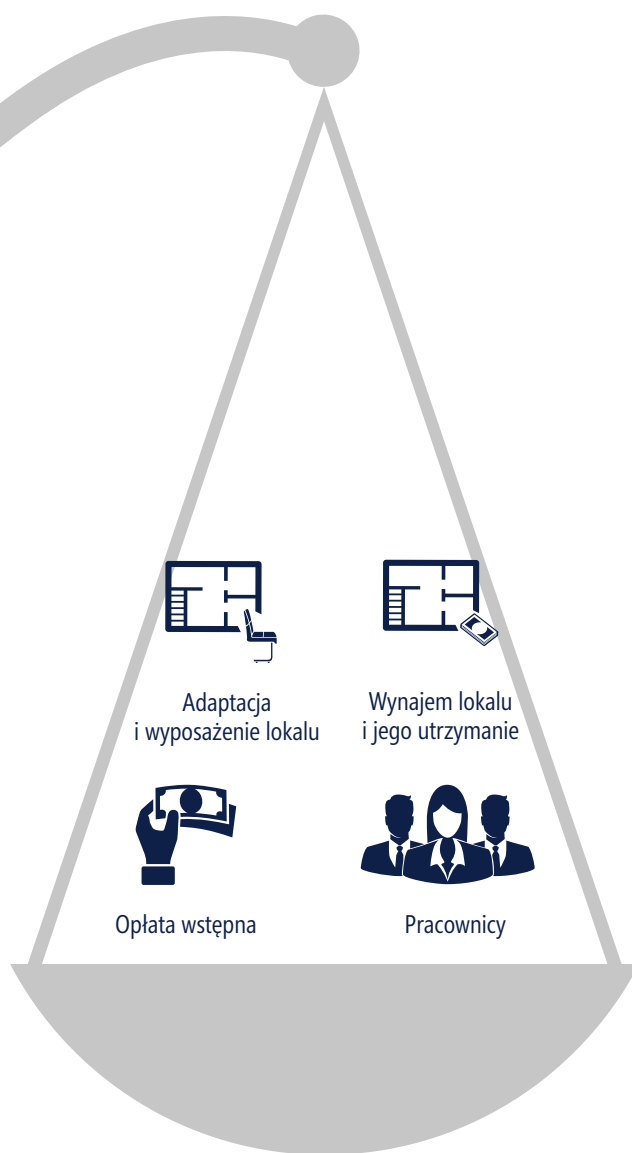
- event z okazji otwarcia, hostessy, prezent w postaci pakietu startowego z gadżetami promocyjnymi;
- cykliczne wsparcie ogólnopolską kampanią reklamową;
- bieżące wsparcie w postaci materiałów reklamowych (prasa, radio, mobil, ulotki, plakaty);
- dostęp do realizacji dodatkowych zamówień w e-sklepie;
- bezpłatne projekty graficzne.

Partner zyskuje również możliwość realizacji własnych pomysłów na akcje marketingowe zaakceptowanych przez Capital Service – koszt własny.



KOSZTY, KTÓRE PONOSI CAPITAL SERVICE

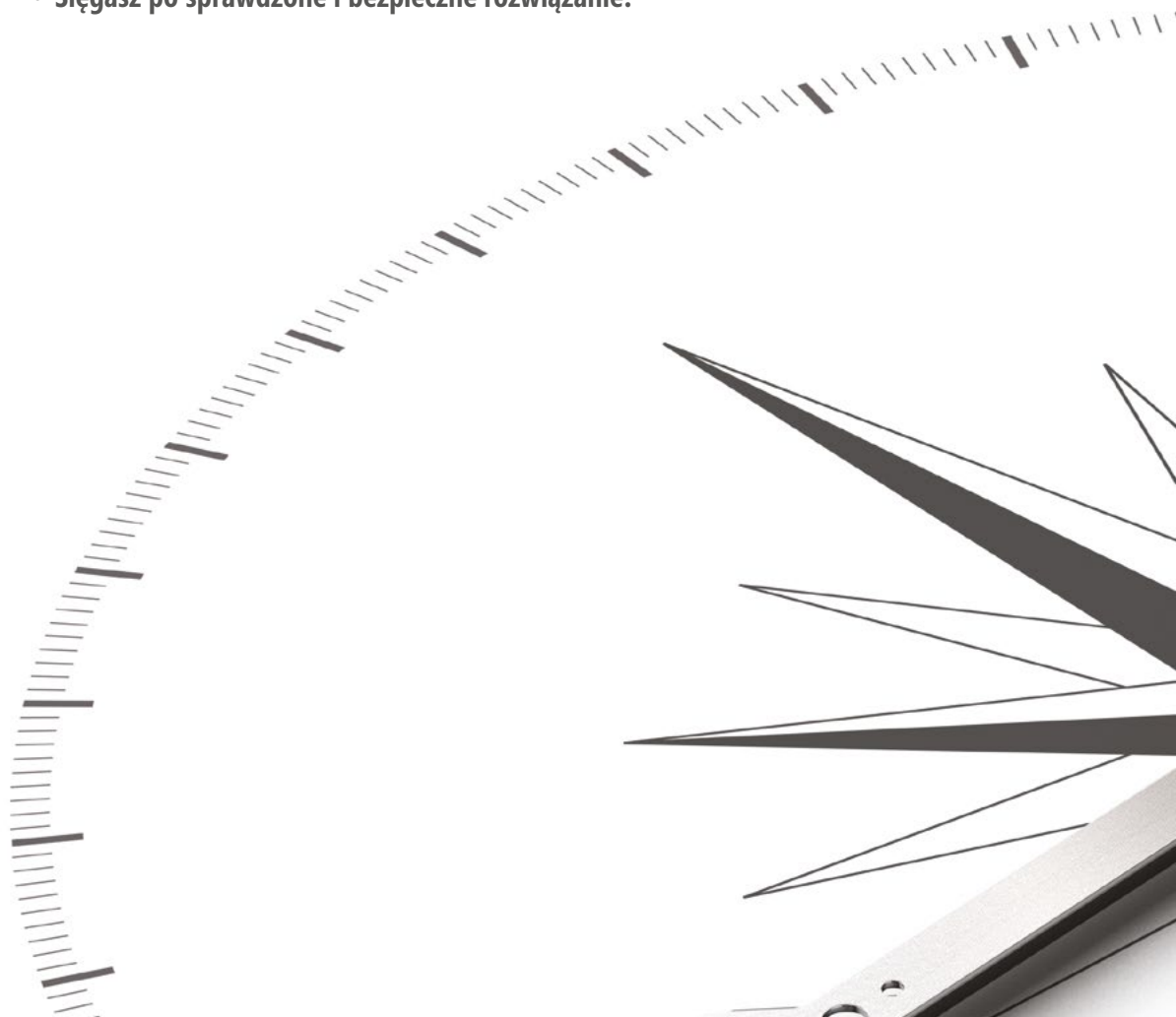




INWESTYCJA ZE STRONY FRANCZYZOBIORCY

DLACZEGO WSPÓŁPRACA Z CAPITAL SERVICE TO DOBRY WYBÓR?

- **Oszczędzasz sobie wielu stresów!** To my bierzemy na siebie całą odpowiedzialność prawno-administracyjną.
- Nie musisz zawracać sobie głowy biurokracją, byciem na bieżąco ze zmieniającymi się ustawami, organizacją infrastruktury IT. Tak – to brak ograniczeń – tym zajmujemy się my, a **Ty możesz wreszcie skupić się na rozwoju własnego biznesu, sprzedaży i zarządzaniu placówką.**
- Rynek usług finansowych podlega coraz głębszym regulacjom. Prowadzenie biznesu i zarządzanie nim staje się coraz bardziej skomplikowane. Jest to podstawowy argument za tym, by dołączyć do prężnie działającej sieci partnera o stabilnej pozycji rynkowej od wielu lat.
- **Sięgasz po sprawdzone i bezpieczne rozwiązanie!**



DO KOGO KIERUJEMY NASZĄ OFERTĘ SYSTEMU PARTNERSKIEGO?

Propozycja Capital Service jest skierowana do:

- podmiotów mających już doświadczenie na rynku pożyczkowym;
- podmiotów działających w modelu franczyzowym na rynku finansowym;
- przedsiębiorczych osób poszukujących nowych możliwości.

To nie tylko idealne rozwiązanie dla tych, którzy chcą wejść na lokalny rynek z nową firmą, ale również dla osób, które planują dodatkowy biznes, ponieważ prowadzą już jedną działalność.



KONTAKT

wspolpraca@capitalservice.pl

infolinia: 123 122 870