

CAPITAL SERVICE S.A.

Jednostkowe Roczne dane finansowe Capital Service za 2018 rok

(dane za okres 12 miesięcy zakończony 31 grudnia 2018 r. oraz za okresy porównywalne)

List Prezesa Zarządu CAPITAL SERVICE S.A.



Szanowni Państwo, Drodzy Inwestorzy!

Rok 2018, po trudnym roku poprzednim miał być okresem, w którym Spółka ustabilizuje procesy wewnętrzne, osiągnie rentowność i utrzyma dynamiczny wzrost. Działania mające na celu osiągnięcie tych założeń, zapoczątkowane jeszcze w 2017 roku a kontynuowane w roku następnym zaczęły przynosić efekty. Uproszczenie struktury organizacyjnej pozwoliło zmniejszyć koszty stałe, a usprawnienie procesów: pozyskiwania klienta, weryfikacji jego ryzyka, monitoringu i windykacji dało Spółce nowe narzędzia do wzrostu. Możemy potwierdzić stabilizację wskaźników szkodowości, systematyczną poprawę efektywności działań windykacyjnych oraz obniżenia kosztów ryzyka. Wdrażane modele scoringowe prowadzą do osiągnięcia stabilności.

Podstawowe dane dla 2018 r. i okresów porównywalnych przedstawiają się następująco:

dane skonsolidowane w tys. zł. kategoria:	za okres 12 miesięcy:			zmiana % 2018/2017	zmiana % 2018/2016
	2018	2017	2016		
przychody operacyjne	86 385	95 476	74 347	-10%	16%
zysk przed opodatkowaniem	2 082	114	8 450	1726%	-75%
kapitały własne	13 810	16 026	22 015	-14%	-37%
suma aktywów	106 625	87 122	79 190	22%	35%
wartość portfela aktywnego	79 744	63 822	45 984	25%	73%

Poprawa procesów operacyjnych sukcesywnie znajdowała swoje odzwierciedlenie w skonsolidowanych wynikach finansowych Grupy w kolejnych miesiącach. W I półroczu zysk wyniósł 1,7 mln zł, a po trzech kwartałach 2,8 mln. Wszystko zdawało się potwierdzać fakt iż Spółka odzyskała stabilizację oraz jest na ścieżce wzrostu.

IV kwartał 2018 roku drastycznie odmienił sytuację. W okresie tym skumulowały się negatywne skutki perturbacji na rynku finansowym, które trwały na nim od drugiej połowy roku.

Afera związana ze Spółką Get Back, oraz Krajowym Nadzorem Finansowym spowodowała, że rynek papierów dłużnych przeżył załamanie. Odbiło się to bardzo mocno na wielkości sprzedaży w ramach sekurytyzacji do współpracującego z CAPITAL SERVICE S.A. funduszu inwestycyjnego, który z powodu nie możliwości uplasowania swoich certyfikatów inwestycyjnych ograniczył mocno zakupy portfeli pożyczkowych. Wielkość portfeli podlegających sekurytyzacji, w kolejnych miesiącach II półrocza sukcesywnie spadała, by w grudniu stać się praktycznie nieistotna. Od tego czasu do chwili obecnej sekurytyzacja ma charakter okazjonalny i nie odgrywa ważnej roli w przychodach Spółki.

Ubytek sprzedaży, generującej do tej pory ok. 20 – 25 % wszystkich przychodów postawił Spółkę w bardzo trudnej sytuacji. Przy braku realnych perspektyw na szybką zmianę tego stanu rzeczy musieliśmy szybko zmodyfikować model biznesowy. Sekurytyzację, przynajmniej w części postanowiliśmy zastąpić przychodami z własnego portfela pożyczkowego, w związku z czym rozpoczęliśmy intensywną jego budowę. W wyniku podjętych działań, w IV kwartale zwiększyliśmy własny portfel o ok. 20 mln, a do chwili publikacji sprawozdania o ok. 40 mln. Wiązało się to jednak z dużym kosztem. Oprócz brakujących przychodów z sekurytyzacji, konieczne było zawiązanie na nowo utworzony portfel rezerw na ryzyko szkodowości. Przychody z nowego portfela odroczone są zaś niestety w czasie. Wszystkie te czynniki spowodowały, że ostatni kwartał roku obciążył wynik Spółki stratą. Patrząc jednak na to w dłuższej perspektywie, własny, duży portfel pożyczkowy, przy zachowaniu odpowiednich parametrów jakościowych, pozwoli się uniezależnić od cykli koniunkturalnych i turbulencji na rynku zewnętrznym.

W świetle powyższych działań głównymi wyzwaniami stojącymi przed Spółką pozostaje głównie sfinansowanie prowadzonej dużej akcji pożyczkowej. Tąpnięcie na rynku finansowym w końcu 2018 roku utrudniło, ale nie zahamowało naszych poszukiwań nowych źródeł finansowania. Systematycznie rozszerzamy kontakty z inwestorami krajowymi jak i zagranicznymi aby zapewnić naszej organizacji nieprzerwany rozwój.

Ponieważ wydaje się, że problemy operacyjne mamy już za sobą a przyczyną obecnych problemów są nie przewidziane przez nas czynniki zewnętrzne wierzymy, że rok 2019 będzie rokiem, w którym stworzymy organizację, która oprócz generowania wartości dla klientów i inwestorów będzie odporna na tego rodzaju zdarzenia w przyszłości. Organizację stabilną i dochodową.

Żywimy również nadzieję, że będziecie Państwo nadal wspierać rozwój CAPITAL SERVICE SA. Z naszej strony dołożymy wszelkich starań, aby Państwa nie zawieść.

Spis treści

I. SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI CAPITAL SERVICE ZA OKRES OD DNIA 1 STYCZNIA 2018 ROKU DO DNIA 31 GRUDNIA 2018 ROKU.....	9
1. INFORMACJE OGÓLNE O SPÓŁCE CAPITAL SERVICE	9
1.1. Dane jednostki dominującej	9
1.2. Zarząd Spółki	9
1.3. Rada Nadzorcza Spółki	11
1.4. Znaczący akcjonariusze jednostki dominującej	11
1.5. Informacja o odbytych Walnych Zgromadzeniach	13
1.6. Informacja o audytorze	13
1.7. Krótka historia Spółki	13
1.8. Zatrudnienie i sytuacja personalna w CAPITAL SERVICE S.A.	14
2. CHARAKTERYSTYKA DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI CAPITAL SERVICE S.A.	16
2.1. Istotne dokonania lub niepowodzenia Spółki wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń, w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki.....	16
2.1.1. Wykup obligacji serii G spółki CAPITAL SERVICE S.A.	16
2.1.2. Wykup obligacji serii I spółki CAPITAL SERVICE S.A.	16
2.1.3. Emisja i przydział obligacji serii J spółki CAPITAL SERVICE S.A.	16
2.1.4. Emisja i przydział obligacji serii K spółki CAPITAL SERVICE S.A.	17
2.1.5. Emisja i przydział obligacji serii L spółki CAPITAL SERVICE S.A.	18
2.1.6. Emisja i przydział obligacji serii M spółki CAPITAL SERVICE S.A.	18
2.1.7. CS 1 Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny	18
2.1.8. EQUES MICHAEL STROM CREDITUM 2 Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny.....	19
2.1.9. Sprzedaż wierzytelności	19
2.1.10. Projekt Długi.Info	20
2.1.11. Mobilni Doradcy klienta.....	21
2.1.12. Rozwój sieci franczyzowej	21
2.2. Rozwój podstawowej działalności CAPITAL SERVICE w 2018 r.....	22
2.2.1 Sieć dystrybucji i sprzedaży produktów	22
2.2.2 Oferta produktowa	23

2.2.3	Sprzedaż w 2018 r. i baza klientów	25
2.2.4	Wyniki finansowe wypracowane w 2018 r.	28
2.3	Opis podstawowych zagrożeń i ryzyk, które zdaniem Emitenta są istotne dla oceny jego zdolności wywiązywania się ze zobowiązań wynikających z wyemitowanych dłużnych instrumentów finansowych.....	32
2.3.1	Ryzyka związane bezpośrednio z CAPITAL SERVICE i prowadzoną przez nią działalnością	32
2.3.2	Ryzyka związane z otoczeniem CAPITAL SERVICE	40
2.3.3	Czynniki ryzyka związane bezpośrednio z Obligacjami	43
3.	INFORMACJE NA TEMAT AKTYWNOŚCI CAPITAL SERVICE DOTYCZĄCE PODEJMOWANYCH INICJATYW NASTAWIONYCH NA WPROWADZENIE ROZWIĄZAŃ INNOWACYJNYCH W PRZEDSIĘBIORSTWIE W OBSZARZE ROZWOJU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.....	45
4.	PRZEWIDYWANY ROZWÓJ SPÓŁKI.....	47
4.1.	Otoczenie i pozycja rynkowa CAPITAL SERVICE S.A.	47
4.2.	Perspektywa rozwoju Spółki.....	48
II.	SPRAWOZDANIE FINANSOWE CAPITAL SERVICE ZA OKRES OD DNIA 01 STYCZNIA 2018 ROKU DO DNIA 31 GRUDNIA 2018 ROKU.....	49
1.	PODSTAWOWE INFORMACJE O SPÓŁCE.....	49
2.	ZASADY PRZYJĘTE PRZY SPORZĄDZANIU SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO.....	49
2.1.	Podstawa sporządzenia sprawozdania finansowego	49
2.2.	Okresy prezentowane.....	49
2.3.	Okres działalności Spółki	49
2.4.	Waluta sprawozdania	49
2.5.	Zastosowane zasady i metody rachunkowości	50
2.6.	Środki trwałe i wartości niematerialne.....	50
2.7.	Aktywa finansowe utrzymywane do terminu zapadalności	51
2.8.	Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu.....	51
2.9.	Należności i zobowiązania	51
2.9.1.	Zobowiązania z tytułu leasingu	51
2.9.2.	Należności z tytułu udzielonych pożyczek i należności własne nieprzeznaczone do obrotu.....	52
2.10.	Rozliczenia międzyokresowe kosztów.....	53
2.11.	Rezerwa i aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	53

2.12. Przychody z tytułu prowizji, odsetek, opłat windykacyjnych i inne przychody.....	53
2.13. Środki pieniężne i ich ekwiwalenty.....	53
3. DANE FINANSOWE	54
3.1. Wybrane dane finansowe.....	54
3.2. Rachunek zysków i strat	55
3.3. Aktywa	57
3.4. Pasywa	60
3.5. Rachunek przepływów pieniężnych	62
3.6. Zestawienie zmian w kapitale własnym	64
3.7. Nota 1. Zmiana WNiP oraz ŚT.....	65
3.8. Nota 2. Informacje dodatkowe do rachunku przepływów pieniężnych...	67
3.9. Nota 3. Przychody ze sprzedaży.....	67
3.10. Nota 4. Pozostałe przychody i koszty operacyjne.....	68
3.11. Nota 5. Przychody i koszty finansowe	69
3.12. Nota 6. Zobowiązania leasingowe.....	70
3.13. Nota 7. Struktura własności kapitału podstawowego na dzień 31.12.2018 r. i 31.12.2017 r.	70
3.14. Nota 8. Propozycje co do sposobu podziału zysku lub pokrycia straty za rok obrotowy 2018	70
3.15. Nota 9. Zmiana odpisów aktualizujących wartości należności	71
3.16. Nota 10. Zmiana stanu rezerw według stanu ich utworzenia	71
3.17. Nota 11. Podział zobowiązań według pozycji bilansu o pozostałym na dzień bilansowy, przewidywanym umową okresie spłaty	72
3.18. Nota 12. Wykaz istotnych pozycji czynnych i biernych rozliczeń międzyokresowych	73
3.19. Nota 13. Poniesione w roku 2018 i planowane na rok 2019 nakłady na niefinansowane aktywa trwałe	73
3.20. Nota 14. Informacja dodatkowa dotycząca podatku dochodowego.....	74
3.21. Nota 15. Przeciętne w roku obrotowym zatrudnienie etatowe w grupach zawodowych	76
3.22. Nota 16. Przeciętne wynagrodzenie w roku obrotowym w grupach zawodowych	76
3.23. Nota 17. Informacja o wynagrodzeniu biegłego rewidenta lub podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych wypłaconym lub należnym za rok zakończony dnia 31 grudnia 2018 roku w podziale na rodzaje usług	77

3.24. Nota 18. Struktura własnościowa środków trwałych - według wartości netto	77
3.25. Nota 19. Zmiana stanu długoterminowych aktywów finansowych – w jednostkach powiązanych	78
3.26. Nota 20. Udziały i akcje w jednostkach zależnych, współzależnych, stowarzyszonych i pozostałych wg stanu 2018-12-31	79
3.27. Nota 21. Wykaz zobowiązań zabezpieczonych na majątku	80
3.28. Nota 22. Wykaz zobowiązań warunkowych, w tym również udzielonych przez jednostkę gwarancji i poręczeń, także wekslowych	82
3.29. Nota 23. Wykaz spółek , w których jednostka posiada co najmniej 20% udziałów w kapitale lub ogólnej liczbie głosów w organie stanowiącym spółki	88
3.30. Nota 24. Informacje o istotnych transakcjach z jednostkami powiązanymi zawartymi przez jednostkę na innych warunkach niż rynkowe	89
III. INFORMACJE O STRUKTURZE AKCJONARIATU ZE WSKAZANIEM AKCJONARIUSZY POSIADAJĄCYCH NA DZIEŃ SPORZĄDZENIA RAPORTU, CO NAJMNIEJ 5 % GŁOSÓW NA WALNYM ZGROMADZENIU	91
IV. INFORMACJE DOTYCZĄCE LICZBY OSÓB ZATRUDNIONYCH PRZEZ CAPITAL SERVICE S.A. W PRZELICZENIU NA PEŁNE ETATY	91
V. OŚWIADCZENIA ZARZĄDU	92
VI. OPINIA I RAPORT BIEGŁEGO REWIDENTA	93

I. SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI CAPITAL SERVICE ZA OKRES OD DNIA 1 STYCZNIA 2018 ROKU DO DNIA 31 GRUDNIA 2018 ROKU

1. INFORMACJE OGÓLNE O SPÓŁCE CAPITAL SERVICE

1.1. Dane jednostki dominującej

Jednostka dominująca	CAPITAL SERVICE S.A.
Forma prawna:	spółka akcyjna
Siedziba:	Ostrołęka, ul. J. Korczaka 73
Kraj rejestracji:	Polska
Podstawowy przedmiot działalności:	udzielanie pożyczek gotówkowych
Organ prowadzący rejestr:	Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000407127
Numer statystyczny REGON:	145914495
NIP:	758-235-17-11
Telefon:	+48 29 694 4820
Faks:	+48 29 764 5988
Adres poczty elektronicznej:	biurozarzadu@capitalservice.pl
Strona internetowa:	http://www.capitalservice.pl

1.2. Zarząd Spółki

W okresie od 1 stycznia 2018 r. do dnia sporządzenia niniejszego Raportu Roczego, decyzją Rady Nadzorczej CAPITAL SERVICE S.A. miały miejsce następujące zmiany w składzie Zarządu Spółki:

- **Tomasz Kaźmierski** – z dniem 4 czerwca 2018 r. został odwołany z pełnienia funkcji Członka Zarządu odpowiedzialnego za sprzedaż.
- **Kazimierz Dziełak** – z dniem 4 czerwca 2018 r. został powołany do pełnienia funkcji Wiceprezesa Zarządu.
- **Kamil Polikowski** – z dniem 1 września 2018 r. został powołany do pełnienia funkcji Członka Zarządu, natomiast z dniem 8 stycznia 2019 r. złożył rezygnację z tego stanowiska.
- **Dariusz Łachowski** – z dniem 9 stycznia 2019 r. został powołany do pełnienia funkcji Członka Zarządu. Dariusz Łachowski piastował dotychczas stanowisko Dyrektora Departamentu Franczyzy.
- **Łukasz Jędrzejczyk** – złożył rezygnację z funkcji Członka Zarządu z dniem 31 maja 2019 r.

Na dzień sporządzenia niniejszego Sprawozdania w skład Zarządu Spółki wchodzi następujące osoby:

- **Adam Kuszyk** – *Prezes Zarządu odpowiedzialny za strategię, finanse, zarządzanie ryzykiem kredytowym, windykację,*

Absolwent Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Łódzkiego, Menadżerskich studiów podyplomowych w SGH w Warszawie, Certyfikowany Audytor Wewnętrzny (The Institute of Internal Auditors), biegły rewident. Od 2011 do połowy 2014 r. Dyrektor Finansowy i Wiceprezes Zarządu holdingu informatyczno-mediowego SMT S.A. Wcześniej m.in. Dyrektor Finansowy Rolmex S.A. - dominującego akcjonariusza Indykpol S.A. Menadżer w Agora S.A. (holding mediowy), Deloitte oraz BDO.

- **Kazimierz Dziełak** – *Wiceprezes Zarządu odpowiedzialny za marketing, sprzedaż kanałami zdalnymi oraz funkcje back office*

Doświadczony i kreatywny menadżer. Studiował zarządzanie w Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie. Nieprzerwanie od 1999 do 2015 roku skutecznie zarządzał spółką akcyjną CAPITAL SERVICE S.A.. Twórca silnej i rozpoznawalnej na rynku finansów osobistych marki KredytOK. Posiada 6-letnie doświadczenie na rynku bankowym (partner zarządzający oddziałem jednego z banków) oraz kilkunastoletnie doświadczenie w prowadzeniu podmiotu na rynku usług finansowych.

- **Dariusz Łachowski** – *Członek Zarządu odpowiedzialny za sprzedaż kanałami naziemnymi*

Absolwent Studiów Podyplomowych Szkoły Głównej Handlowej, certyfikowany coach International Coaching Community. Menadżer z 18-letnim doświadczeniem w bankowości (Cetelem Bank, grupa BNP Paribas – 2001 – 2008, Alior Bank 2008 – 2014, Plus Bank 2014 – 2018). Swoje doświadczenie zdobywał budując i prowadząc zespoły windykacji telefonicznej oraz sprzedaży w call center, sprzedaży detalicznej pośrednictwa finansowego, zarządzając sieciami oddziałów bankowych. Odpowiadał za wdrożenia i start projektów strategicznych zakończonych sukcesami. Wypromował kilkudziesięciu menadżerów, którzy dziś kontynuują swoje kariery w branży finansowej.

Kwestie prawne i compliance pozostają kolektywnie w gestii całego Zarządu

1.3. Rada Nadzorcza Spółki

Dnia 23 maja 2018 r. odbyło się Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki CAPITAL SERVICE S.A., w ramach, którego Pan Kazimierz Dziełak – Członek Rady Nadzorczej został odwołany ze swojej funkcji. W skład Rady Nadzorczej został powołany Pan Grzegorz Dziełak.

Na dzień sporządzenia niniejszego Sprawozdania w skład Rady Nadzorczej Spółki wchodzi następujące osoby:

- **Adam Kowalczyk** – *Przewodniczący Rady Nadzorczej,*

Absolwent Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego oraz programu Executive MBA Uniwersytetu Warszawskiego i University of Illinois. Prezes Zarządu Podlaskiego Funduszu Kapitałowego Sp. z o.o. w Białymstoku oraz Wiceprezes Zarządu Podlaskiej Fundacji Rozwoju Regionalnego w Białymstoku. Przewodniczący Rady Nadzorczej Stekop S.A. w Warszawie, Lumiere Sp. z o.o. w Białymstoku, ABZ Consulting Sp. z o.o. w Warszawie, PCD Bia-Net Sp. z o.o. w Białymstoku. Adam Kowalczyk jest związany z grupą Podlaskiej Fundacji Rozwoju Regionalnego od 1995r. Pełni funkcję Dyrektora Finansowego grupy PFRR oraz Dyrektora Zarządzającego funduszem kapitałowym (VC).

- **Jadwiga Suchecka** – *Członek Rady Nadzorczej,*

Ekonomistka z bogatym doświadczeniem zawodowym, które zdobywała pracując w zakładach produkcyjnych na stanowisku ekonomisty, w tym 5 lat na stanowisku kierowniczym, następnie zaś w Banku PKO BP o/Ostrołęka. Począwszy od 1985 r. do chwili obecnej prowadzi własną działalność gospodarczą. Od roku 1987 zasiada w Radzie Nadzorczej Spółdzielni Dom Handlowy „KUPIEC” w Ostrołęce, pełniąc funkcję przewodniczącej Rady Nadzorczej.

- **Grzegorz Dziełak** – *Członek Rady Nadzorczej,*

Absolwent Wydziału Prawa i Administracji oraz Wydziału Lingwistyki Stosowanej i Filologii Wschodniosłowiańskich Uniwersytetu Warszawskiego. W latach 2004 – 2006 pracował w Vittera Development Polska sp. z o.o. w Dziale Prawnym. Od stycznia 2007 r. do lutego 2018 r. pracował jako prawnik w Kancelarii R. Podświadek i Wspólnicy Kancelaria Prawna sp. k.

1.4. Znaczący akcjonariusze jednostki dominującej

Podstawowe informacje dotyczące Akcjonariatu Spółki, na dzień sporządzenia niniejszego Sprawozdania przedstawiają poniższy wykres oraz tabela:

Wykres. Struktura Akcjonariatu Spółki**Tabela.** Informacja o akcjonariacie

	Ilość akcji (w tys. szt.)	Wartość nominalna akcji (w tys. zł)	Udział w kapitale podstawowym
Kazimierz Dziełak	3 700	3 700	92,50%
Adam Kuszyk	300	300	7,50%
Kapitał zakładowy, razem	4 000	4 000	100,00%

1.5. Informacja o odbytych Walnych Zgromadzeniach

W roku ubiegłym miało miejsce jedno Zwyczajne Walne Zgromadzenie w dniu 29 czerwca 2018 r. oraz jedno Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie w dniu 23 maja 2018 r.

Do dnia sporządzenia niniejszego Sprawozdania, w 2019 r., nie odbyły się Nadzwyczajne Walne Zgromadzenia.

Wszystkie zgromadzenia mające miejsce w 2018 r. odbyły się w siedzibie Spółki CAPITAL SERVICE S.A. w Ostrołęce.

1.6. Informacja o audytorze

Badanie załączonego jednostkowego Sprawozdania finansowego CAPITAL SERVICE S.A. za rok 2018 zostało zlecone spółce: Kancelaria Księgowo-Audytorska „BUCHALTERIA” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Warszawskiej 34 na podstawie Uchwały Nr 17/2018 Rady Nadzorczej CAPITAL SERVICE S.A. z dnia 16 listopada 2018 r.

Kancelaria Księgowo-Audytorska „BUCHALTERIA” Spółka z o. o. pod obecną nazwą działa od 25 sierpnia 2017 r. Z dniem tym zmiana nazwy Spółki została zarejestrowana w KRS wraz ze zmianami właścicielskimi. Kontynuuje działalność spółki audytorskiej utworzonej w 1990 roku pod firmą Biuro Usług Księgowo-Audytorskich Stowarzyszenia Księgowych w Polsce „BUCHALTERIA” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością GRUPA FINANS-SERVIS. Spółka zajmuje się badaniem sprawozdań finansowych, świadczeniem usług doradztwa podatkowego oraz usługowym prowadzeniem ksiąg rachunkowych i podatkowych firm z różnych branż i o różnej strukturze własnościowej. Kancelaria Księgowo-Audytorska „BUCHALTERIA” Spółka z o.o. jest wpisana na listę firm audytorskich uprawnionych do badania sprawozdań finansowych (numer ewidencyjny 297), prowadzoną przez Krajową Radę Biegłych Rewidentów.

1.7. Krótka historia Spółki

1999	✓ Rozpoczęcie działalności w zakresie usług finansowych.
2001	✓ Wprowadzenie własnego produktu pożyczkowego.
2003	✓ Rozpoczęcie budowy sieci placówek (otwarcie nowych 20 oddziałów terenowych).
2010	✓ Utworzenie własnego Contact Center.
2011 /2012	✓ Utworzenie marki KredytOK, zmiana formy prawnej na spółkę akcyjną.
2014	✓ Otwarcie dwóch nowych kanałów sprzedaży: sprzedaży on-line i za pośrednictwem własnego Contact Center.
2015	✓ Emisja obligacji serii A – G na łączną kwotę 30 mln PLN, pozyskanie renomowanego inwestora finansowego, który docelowo objął obligacje w

	kwocie 30 mln PLN. ✓ Notowanie obligacji na publicznym rynku Catalyst na GPW. ✓ Zwiększenie liczby oddziałów do 105 i pokrycie siecią oddziałów całego kraju.
2016	✓ Podwyższenie kwoty pożyczki ratalnej do 15 tys. PLN i wydłużenie okresu finansowania do 48 miesięcy (udzielenia finansowane w znacznym stopniu przez fundusz sekurytyzacyjny). ✓ Emisja obligacji serii H na kwotę 15 mln zł (do inwestora finansowego). Emisje serii G i H są zabezpieczone na portfelach wierzytelności pożyczkowych, brak innych zabezpieczeń. ✓ Uruchomienie sprzedaży ubezpieczeń (Axa TUIR SA) i kredytów bankowych. ✓ Otwarcie systemu IT (API, WEB) na zewnętrzne kanały sprzedaży.
2017	✓ Dołączenie do platformy MINTOS, inwestycyjnej platformy (<i>peer-to-peer marketplace</i>) łączącej pożyczkodawców i inwestorów z całej Europy. ✓ Uruchomienie sprzedaży ubezpieczeń (MetLife). ✓ Rozpoczęcie rozdzielania sprzedaży od windykacji. Windykacją będą zajmować się wyspecjalizowane własne struktury. ✓ Nawiązanie współpracy z wyspecjalizowanym podmiotem w zakresie tworzenia i zarządzania funduszami inwestycyjnymi oraz utworzenie funduszu inwestycyjnego zamkniętego. ✓ Objęcie certyfikatów inwestycyjnych funduszu serii A o łącznej wartości 200 tys. PLN. ✓ Emisja obligacji serii I na kwotę 20 mln PLN.
2018	✓ Nawiązanie współpracy z Factory Network S.A., będącej właścicielem portalu <i>długi.info</i> - interaktywnej tablicy ogłoszeń, internetowego portalu przeznaczonego do składania zaproszeń do zawarcia umów sprzedaży wierzytelności. ✓ Wydzielenie w dotychczasowej strukturze organizacyjnej Mobilnych Doradców Klienta. ✓ Intensywny rozwój sieci placówek franczyzowych KredytOK
2019	✓ Nawiązanie współpracy z Monetia sp. z o.o.

1.8. Zatrudnienie i sytuacja personalna w CAPITAL SERVICE S.A.

Na dzień 31.12.2018 r. liczba osób zatrudnionych w CAPITAL SERVICE S.A. w przeliczeniu na pełne etaty wyniosła 416 osób.

Polityka personalna w CAPITAL SERVICE S.A. związana jest z celami strategicznymi Spółki oraz realizowana jest przez planowanie zasobów ludzkich.

Dążąc do doskonalenia pracowników Spółka wdraża nowe rozwiązania z zakresu szkolenia i rozwoju kompetencji pracowniczych, zwłaszcza rozwoju kompetencji menadżerskich u przełożonych jednostek organizacyjnych. Poprzez rozwój menadżerów Spółka chce zapewnić coraz bardziej efektywne zarządzanie zasobami ludzkimi. CAPITAL SERVICE S.A. systematycznie doskonali oraz rozwija system motywacyjny, oparty o rozwiązania finansowe, jak również pozafinansowe. Pracownicy uzyskali możliwość korzystania z benefitów w postaci Kart Sportowych. W 2018 r. pracownicy Spółki wzięli udział w licznych szkoleniach zewnętrznych organizowanych przez dedykowane firmy szkoleniowe, które dotyczyły zagadnień z zakresu efektywnej sprzedaży produktów bankowych, zagadnień antyfraudowych, przepisów podatkowych, zmian w VAT, zaawansowanego bezpieczeństwa aplikacji WWW. Pracownicy Spółki korzystali również z systemu szkoleń wewnętrznych, mających charakter uzupełnienia wiedzy, wynikających ze zmian przepisów i obowiązujących procedur, jak również podnoszących kompetencje zawodowe pracowników. Wszystkie podejmowane działania w tym obszarze wpływają na doskonalenie organizacji pracy, a tym samym sprzyjają jej efektywności.

W celu zapewnienia efektywnego wykonania strategii oraz zwiększenia efektywności procesów zachodzących w Spółce, CAPITAL SERVICE S.A. zatrudniła w 2018 roku menadżerów z wysokimi kwalifikacjami i kompetencjami.

Od 2012 r. CAPITAL SERVICE S.A. jest członkiem *Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce – Związku Pracodawców*, skupiającej kilkadziesiąt kluczowych przedsiębiorstw z rynku finansowego w Polsce, w tym banki, firmy zarządzające wierzytelnościami, pośredników i doradców finansowych, przedsiębiorstwa finansowe oraz przedsiębiorstwa z branży ubezpieczeniowej. Misją KPF jest budowanie kapitału społecznego w sektorze finansowym w Polsce.

CAPITAL SERVICE S.A. pod koniec 2016 r. w celu budowania przyjaznej atmosfery oraz stworzenia przyjaznego środowiska pracy w Spółce udostępniła pracownikom Strefę Relaksu. Pracownicy mają możliwość korzystać z tej wydzielonej przestrzeni zarówno w trakcie godzin pracy, jak również po wypełnieniu obowiązków służbowych.

W 2018 roku Capital Service S.A. mogła celebrować i cieszyć się wraz z pracownikami, którzy przepracowali w firmie 10 lat. Wydarzenie w pozytywny sposób buduje wizerunek Capital Service S.A. jako stabilnego pracodawcy, z którym pracownicy mają możliwość wiązać się na dłużej oraz rozwijać się zawodowo.

2. CHARAKTERYSTYKA DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI CAPITAL SERVICE S.A.

2.1. Istotne dokonania lub niepowodzenia Spółki wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń, w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki

2.1.1. Wykup obligacji serii G spółki CAPITAL SERVICE S.A.

Dnia 27 lipca 2018 r. Capital Service S.A. wykupiła, zgodnie z warunkami emisji, obligacje serii G. Uchwała o emisji ww. obligacji została podjęta przez Zarząd CAPITAL SERVICE S.A. 11 grudnia 2015 r. Przydział obligacji nastąpił 14 grudnia 2015 r. Łączna wartość emisji obligacji serii G wyniosła 15.000.000,00 zł (piętnaście milionów złotych). Spółka zrealizowała wszystkie świadczenia należne Obligatariuszom z tytułu emisji obligacji serii G i w związku z tym, na dzień sporządzenia niniejszego Raportu, nie posiada żadnych zobowiązań z nich wynikających.

2.1.2. Wykup obligacji serii I spółki CAPITAL SERVICE S.A.

Dnia 31 marca 2018 r. CAPITAL SERVICE S.A. dokonała obowiązkowego przedterminowego wykupu 94.910 (słownie: dziewięćdziesięciu czterech tysięcy dziewięćset dziesięciu) sztuk obligacji serii I, zgodnie z Warunkami Emisji Obligacji Serii I emitowanych przez CAPITAL SERVICE S.A. (stosownie do treści pkt. 9.8.2. w związku z pkt. 9.8.1. Warunków Emisji Obligacji Serii I).

Dnia 30 czerwca 2018 r. CAPITAL SERVICE S.A. dokonała obowiązkowego przedterminowego wykupu 42.780 (słownie: czterdziestu dwóch tysięcy siedmiuset osiemdziesięciu) sztuk obligacji serii I, zgodnie z Warunkami Emisji Obligacji Serii I emitowanych przez CAPITAL SERVICE S.A. (stosownie do treści pkt. 9.8.2. w związku z pkt. 9.8.1. Warunków Emisji Obligacji Serii I).

Dnia 1 października 2018 r. CAPITAL SERVICE S.A. dokonała wykupu 62.310 sztuk obligacji zwykłych na okaziciela serii I oraz terminowej wypłaty odsetek od ww. obligacji, zgodnie z harmonogramem przyjętym w warunkach ich emisji.

Spółka przydzieliła łącznie 200 000 sztuk obligacji serii I, z czego 94.910 sztuk zostało wykupionych w marcu 2018 r., 42.780 sztuk w czerwcu 2018 r., a 62.310 w październiku 2018 r. W związku z terminowym wypełnieniem obowiązków wynikających z warunków emisji ww. obligacji, Spółka nie posiada żadnych zobowiązań z tytułu obligacji serii I.

2.1.3. Emisja i przydział obligacji serii J spółki CAPITAL SERVICE S.A.

Dnia 12 lipca 2018 r. Zarząd CAPITAL SERVICE S.A. podjął uchwałę o emisji obligacji serii J. Obligacje serii J zostały zaoferowane w trybie określonym w art. 33 punkt 2 Ustawy z dnia 15 stycznia 2015 r. o obligacjach, tj. poprzez kierowanie propozycji nabycia obligacji serii J do nie więcej niż 149 indywidualnie oznaczonych adresatów w sposób, który nie stanowi oferty publicznej w rozumieniu art. 3 ustawy o ofercie

publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych.

Dnia 18 lipca 2018 r., na mocy stosownej uchwały Zarządu, dokonany został przydział łącznie 1.300 sztuk obligacji serii J o łącznej wartości 1.300.000,00 zł.

Obligacje serii J są obligacjami 24-miesięcznymi, na okaziciela, o wartości nominalnej 1.000 zł każda. Obligacje mają postać dokumentu. Zabezpieczenie obligacji, wskazane w Warunkach Emisji Obligacji, stanowi oświadczenie o poddaniu spółki egzekucji na podstawie art. 777 § 1 pkt. 5 Kodeksu postępowania cywilnego, które zostało ustanowione w dniu 2 sierpnia 2018 r.

2.1.4. Emisja i przydział obligacji serii K spółki CAPITAL SERVICE S.A.

Dnia 16 listopada 2018 r. Zarząd spółki CAPITAL SERVICE S.A. podjął uchwałę w sprawie emisji obligacji serii K. Na podstawie ww. uchwały oraz w trybie określonym w art. 33 punkt 2 Ustawy z dnia 15 stycznia 2015 r. o obligacjach, tj. poprzez kierowanie propozycji nabycia obligacji serii K do nie więcej niż 149 indywidualnie oznaczonych adresatów w sposób, który nie stanowi oferty publicznej w rozumieniu art. 3 ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych.

Dnia 5 grudnia 2018 r., na mocy stosownej uchwały Zarządu, dokonany został przydział 131.000 sztuk obligacji serii K o łącznej wartości nominalnej 13.100.000 zł. Obligacje serii K są obligacjami na okaziciela, o nominalnej wartości 100,00 zł każda. Obligacje nie mają postaci dokumentu.

Zabezpieczenie obligacji stanowią:

- a) Zastaw rejestrowy na wierzytelnościach Spółki wynikających z umowy rachunku Escrow związanych z rachunkiem bankowym Escrow prowadzonym przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski S.A.,
- b) Zastaw rejestrowy na zbiorze o zmiennym składzie składającym się z wierzytelności aktualnych i przyszłych z tytułu pożyczek pieniężnych, które zostaną udzielone przez Spółkę w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej osobom fizycznym na zasadach uregulowanym warunkami emisji tychże obligacji,
- c) Cesja wierzytelności na warunkach określonych w warunkach emisji obligacji,
- d) Rachunek bankowy Escrow, na który będą dokonywane spłaty wierzytelności stanowiących przedmiot zastawu rejestrowego, o którym mowa w punkcie a) powyżej.

Wyżej wymienione zabezpieczenia ustanowione zostały po dacie emisji obligacji, w terminach wskazanych w warunkach ich emisji.

2.1.5. Emisja i przydział obligacji serii L spółki CAPITAL SERVICE S.A.

Zarząd CAPITAL SERVICE S.A. z siedzibą w Ostrołęce podjął w dniu 7 stycznia 2019 r. uchwałę o emisji obligacji serii L w trybie określonym w art. 33 punkt 2 Ustawy z dnia 15 stycznia 2015 r. o obligacjach, tj. poprzez kierowanie propozycji nabycia obligacji serii L do nie więcej niż 149 indywidualnie oznaczonych adresatów w sposób, który nie stanowi oferty publicznej w rozumieniu art. 3 ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych.

Dnia 28 stycznia 2019 r., na mocy stosownej uchwały Zarządu, dokonany został przydział łącznie 89 071 sztuk obligacji serii L o łącznej wartości nominalnej 8.907.100 zł.

Obligacje serii L są obligacjami na okaziciela, o wartości nominalnej 100,00 zł każda. Obligacje nie mają postaci dokumentu.

Warunki emisji obligacji zobowiązują Emitenta do ustanowienia stosownych zabezpieczeń po dacie emisji, tj. po dacie zapisania Obligacji w ewidencji w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy o obligacjach.

Obligacje serii L nie będą przedmiotem ubiegania się o wprowadzenie do Alternatywnego Systemu Obrotu prowadzonego przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie na rynku Catalyst.

2.1.6. Emisja i przydział obligacji serii M spółki CAPITAL SERVICE S.A.

Dnia 21 lutego 2019 r. Zarząd spółki CAPITAL SERVICE S.A. podjął uchwałę w sprawie emisji obligacji serii M spółki CAPITAL SERVICE S.A. Obligacje są 24 miesięcznymi obligacjami zwykłymi, na okaziciela, z terminem wykupu przypadającym na dzień 25 lutego 2021 r. W dniu 25 lutego 2019 r. nastąpił przydział obligacji o wartości 700.000 zł na rzecz CS1 Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego Niestandaryzowanego Funduszu Sekurytyzacyjnego z siedzibą w Gdańsku.

2.1.7. CS 1 Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny

W 2017 r. CAPITAL SERVICE S.A. nawiązała współpracę z wyspecjalizowanym podmiotem w zakresie tworzenia i zarządzania funduszami inwestycyjnymi oraz utworzyła fundusz inwestycyjny zamknięty działający pod nazwą CS 1 Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny. Fundusz został wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych przez Sąd Okręgowy w Warszawie postanowieniem z dnia 20 października 2017 r. Funduszem zarządza EQUES Investment Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna.

CAPITAL SERVICE S.A. posiada łącznie 276 sztuk (99%) certyfikatów funduszu, w tym 199 sztuk certyfikatów serii A i 77 sztuk certyfikatów serii B. Na 199 certyfikatach serii A ustanowiony został zastaw rejestrowy w rozumieniu ustawy z dnia 6 grudnia 1996 r. o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów. Zastaw ustanowiony został na rzecz Dubiński Jeleński Masiarz i Wspólnicy Spółka komandytowa jako administratora zastawu w rozumieniu art. 4 ust. 4 ww. ustawy. Zastaw na certyfikatach stanowi jedno z zabezpieczeń wierzytelności wynikających z obligacji serii H spółki CAPITAL SERVICE S.A. W dniu 23 listopada 2018 r. właściwy sąd rejestrowy dokonał wpisu zastawu do rejestru zastawów

W październiku 2018 r. do Funduszu CS1 został wniesiony portfel wierzytelności o wartości nominalnej: 15 715 293,32 zł, z kolei w lutym 2019 r. wniesiono do Funduszu CS1 portfel o wartości 1 869 361,98 zł, a w marcu 2019 r. portfel o wartości 2 796 948,95 zł

2.1.8. EQUES MICHAEL STROM CREDITUM 2 Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny

Od grudnia 2018 r. CAPITAL SERVICE S.A. jest posiadaczem 1 certyfikatu inwestycyjnego serii A (33,33%) w ramach funduszu „EQUES MICHAEL STROM CREDITUM 2 Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny”. Fundusz jest funduszem inwestycyjnym zamkniętym niestandaryzowanym funduszem sekurytyzacyjnym, utworzonym i działającym na zasadach określonych w przepisach Ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi oraz w statucie Funduszu, nadanym przez EQUES Investment Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku przy ul. Chłopskiej 53. Czas trwania Funduszu jest ograniczony do dnia 30 grudnia 2021 r.

2.1.9. Sprzedaż wierzytelności

W 2018 r. CAPITAL SERVICE S.A. kontynuuje podjętą w 2014 r. decyzję Zarządu dotyczącą zaniechania windykacji sądowej we własnym zakresie na rzecz sprzedaży przeterminowanych wierzytelności. W związku z tym na dzień sporządzenia niniejszego Raportu CAPITAL SERVICE S.A. przeprowadziła następujące sprzedaże wierzytelności:

- w styczniu 2018 r. sprzedano pakiet wierzytelności przeterminowanych powyżej 60 dni. Przychody z tej transakcji wyniosły: 1 980 812,68 zł.
- w kwietniu 2018 r. sprzedano pakiet wierzytelności przeterminowanych powyżej 60 dni. Przychody z tej transakcji wyniosły: 2 614 392,00 zł.
- w lipcu 2018 r. sprzedano pakiet wierzytelności przeterminowanych powyżej 60 dni. Przychody z tej transakcji wyniosły: 2 141 945,67 zł.

- w sierpniu 2018 r. sprzedano pakiet wierzytelności przeterminowanych powyżej 60 dni. Przychody z tej transakcji wyniosły: 1 141 363,47 zł.
- w październiku 2018 r. sprzedano pakiet wierzytelności przeterminowanych powyżej 90 dni. Przychody z tej transakcji wyniosły: 4 406 674,00 zł.
- w listopadzie 2018 r. sprzedano pakiet wierzytelności przeterminowanych powyżej 60 dni. Przychody z tej transakcji wyniosły: 939 565,69 zł.
- w lutym 2019 r. sprzedano pakiet wierzytelności przeterminowanych powyżej 90 dni. Przychody z tej transakcji wyniosły 585 158,05 zł,
- w kwietniu 2019 r. sprzedano pakiet wierzytelności przeterminowanych powyżej 90 dni. Przychody z tej transakcji wyniosły 1 023 324,05 zł,
- w maju 2019 r. sprzedano pakiet wierzytelności przeterminowanych powyżej 90 dni. Przychody z tej transakcji wyniosły 1 171 020,83 zł.

Wierzytelności objęte ww. transakcjami sprzedaży były uprzednio spisane z portfela należności spółki lub zostały w całości pokryte rezerwami.

Transakcje sprzedaży wierzytelności ujmowane są w rachunku zysków i strat w następujących pozycjach:

- Przychody finansowe (Zysk ze zbycia inwestycji) – Cena sprzedaży,
- Koszty finansowe (Inne) – wartość bilansowa sprzedanych wierzytelności,
- Pozostałe koszty operacyjne (Inne koszty operacyjne) – pomniejszenie kosztów rezerw na należności pożyczkowe.

2.1.10. Projekt Długi.Info

W marcu 2018 r. CAPITAL SERVICE S.A. nawiązała współpracę z Factory Network S.A., będącej właścicielem portalu dlugi.info. Serwis dlugi.info to interaktywna tablica ogłoszeń, internetowy portal przeznaczony do składania zaproszeń do zawarcia umów sprzedaży wierzytelności. Serwis adresowany jest do przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą, jak również do osób fizycznych posiadających udokumentowane tytuły zapłaty w postaci faktur, weksli, nakazów sądowych, tytułów egzekucyjnych, umów.

Projekt, koordynowany przez Departament Windykacji CAPITAL SERVICE S.A., trwający kilka miesięcy był doświadczeniem, który pozwolił poza tradycyjną ścieżką sprzedaży przeterminowanych wierzytelności sprawdzić możliwości online takiego procesu. Cały proces sprzedaży odbywał się za wiedzą dłużnika, który wraz z wystawieniem oferty na giełdzie długów został poinformowany o wystawieniu swojego długu na sprzedaż, otrzymywał także link do oferty i dane kontaktowe do CAPITAL SERVICE S.A.,

w formie krótkiej wiadomości SMS, jak również w formie mailowej. Spłata zaległego zobowiązania skutkowała usunięciem oferty z portalu dlugi.info. Zarząd, po przeanalizowaniu efektów ww. projektu, zdecydował o zaprzestaniu jego realizacji.

2.1.11. Mobilni Doradcy klienta

W I kwartale 2018 r. Zarząd CAPITAL SERVICE S.A. podjął decyzję o testowym wydzieleniu w dotychczasowej strukturze organizacyjnej Mobilnych Doradców Klienta, obsługujących w ramach tego projektu 3 miasta: Brzeg, Nysę oraz Kłodzko. Mobilni Doradcy Klienta uzyskali dostęp do systemu CRM oraz możliwości procedowania wniosków pożyczkowych w ramach Platformy Oddział+ (systemu umożliwiającego uzyskanie informacji o wszystkich dostępnych dla klienta ofertach po wprowadzeniu jednego wniosku). Ponadto Mobilni Doradcy Klienta uzyskali dostęp do szczegółowych danych klienta i historii jego zadłużenia. Za pośrednictwem modułu Kasy mieli możliwość wprowadzania wpłat do pożyczek i rejestrowania operacji odprowadzenia pieniędzy do banku. W II połowie 2018 roku, po przeanalizowaniu efektywności przeprowadzonego testu projekt ten został wstrzymany.

2.1.12. Rozwój sieci franczyzowej

W drugiej połowie 2018 r. CAPITAL SERVICE S.A. zdynamizowała swoje działania w zakresie rozbudowywania sieci franczyzowej. Oddziały franczyzowe traktowane są w każdym obszarze swojej działalności jako Oddział terenowy KredytOK. Nowe oddziały franczyzowe najczęściej powstają w miejscowościach, w których nie działają własne oddziały terenowe KredytOK. Dla tej formy działalności zostały opracowane odpowiednie procedury, regulaminy i dedykowane zasoby, w tym znaczące pulpity nawigacyjne, których celem jest ułatwienie zarządzania sprzedażą, ryzykiem oraz usprawnienie procesów decyzyjnych.

W październiku 2018 r. przedstawiciele Departamentu Franczyzy CAPITAL SERVICE S.A. brali udział w Targach Franczyzy. Jest to duże wydarzenie zarówno dla franczyzobiorców, jak również dla franczyzodawców. Każdego roku w targach uczestniczy ok. 200 firm – przedstawiciele polskich i zagranicznych marek, z różnych branż, zaś w ciągu 3 dni trwania targów stoiska odwiedza ok. 7 tys. przedsiębiorców zainteresowanych otwarciem własnej formy pod znaną marką. Był to zatem świetny sposób na przedstawienie oferty Spółki osobom zainteresowanym i nawiązanie współpracy.

Na dzień sporządzenia niniejszego Raportu Spółka w swojej strukturze posiada ponad 30 oddziałów franczyzowych.

2.2. Rozwój podstawowej działalności CAPITAL SERVICE w 2018 r.

2.2.1 Sieć dystrybucji i sprzedaży produktów

CAPITAL SERVICE prowadzi swoją działalność pożyczkową na polskim rynku, zachowując najwyższe standardy jakości i obsługi klienta, przy wykorzystaniu czterech kanałów sprzedaży: sieci własnych oddziałów terenowych KredytOK, w tym oddziałów franczyzowych, internetu, agentów i brokerów oraz własnego Contact Center.

Niezmienne, podstawowym kanałem dystrybucji są oddziały terenowe KredytOK, których liczba na koniec 2018 r. wyniosła ponad 100. Oddziały terenowe zlokalizowane są w miastach powyżej 30.000 mieszkańców, usytuowane w bardzo dobrze skomunikowanych miejscach i wyróżniające się logiem marki. Jest to znaczący kanał dystrybucji z punktu widzenia sprzedaży bezpośredniej oraz dotarcia do potencjalnych klientów.

Poza tradycyjną siecią stacjonarną CAPITAL SERVICE S.A. systematycznie rozwija i udoskonala pozostałe kanały pozyskiwania, sprzedaży i dystrybucji oferty własnej. Począwszy od czerwca 2018 r., za pośrednictwem Contact Center oferowany jest produkt – Pożyczka Ratalna na telefon. Klienci CAPITAL SERVICE S.A. mają możliwość zaciągnięcia pożyczki w trakcie jednej rozmowy telefonicznej. Produkt ten ma na celu przyspieszenie obsługi Klienta, zwiększenie konwersji, a tym samym zwiększenie sprzedaży produktów Spółki.

Klienci pozyskiwani za pośrednictwem kanału internetowego, są pozyskiwani z wykorzystaniem własnych stron, w tym *landing page*, które dedykowane są poszczególnym produktom oraz programom afiliacyjnym realizowanym wspólnie z brokerami. Portal internetowy to źródło zgłoszeń, a więc danych kontaktowych, obsługiwanych następnie przez pozostałe kanały sprzedażowe. W ramach tego kanału Spółka systematycznie nawiązuje współpracę z nowymi sieciami afiliacyjnymi, tworzone są nowe strony typu *landing page*, dzięki czemu następuje wzrost liczby klientów pozyskanych za pośrednictwem tego kanału. Na dzień sporządzenia niniejszego Sprawozdania program KredytOK dostępny jest na czołowych platformach internetowych, do których można zaliczyć m.in.: COMPERIA, BANKIER, AFFILIATE44, PROPERAD, SOLUTIONS4AD, TOTAL MONEY, LEADGID.

Od czerwca 2018 r. w CAPITAL SERVICE S.A. wdrożono możliwość pełnego wnioskowania oraz zawarcia umowy o pożyczkę przez stronę internetową: www.KredytOK.pl. Dzięki temu spółka CAPITAL SERVICE S.A. otworzyła się na nowy kanał sprzedaży.

W ramach Spółki, dynamicznie działa programistyczny interfejs, **API Agent+**, który umożliwia udostępnianie produktów CAPITAL SERVICE S.A. bezpośrednio w systemach innych firm i integratorów produktów finansowych oraz pozwala na złożenie wniosku kredytowego, odbiór decyzji kredytowej,

generowanie dokumentów, jak również potwierdzenie ich podpisania w siedzibie agenta. Wraz z API Agent+ funkcjonuje **Platforma Agent+**, czyli kredytowa platforma internetowa umożliwiająca agentom sprzedaż oferowanych przez Spółkę produktów pod marką KredytOK.

W 2018 r. trwały intensywne prace nad kompleksową przebudową procesu sprzedaży pożyczek za pośrednictwem innych firm (agentów) w wyniku czego zostały wprowadzone m.in. następujące zmiany:

- a) umożliwienie sprzedaży produktów dodatkowych (np. usługi prawne),
- b) podpisanie umowy przez Klienta dopiero po ostatecznej decyzji kredytowej,
- c) zmniejszenie wymogów dotyczących dostarczanych przez Klienta dokumentów dzięki weryfikacji w dostępnych źródłach danych,
- d) dostarczenie Klientowi alternatywy dla wymaganych dokumentów w postaci weryfikacji przez bankowość elektroniczną.

Wprowadzone zmiany zaowocowały dużym wzrostem sprzedaży w kanale agencyjnym.

Dzięki promowaniu samoobsługowego modelu wśród swoich agentów i brokerów, CAPITAL SERVICE S.A., zyskuje m.in. możliwość stosowania nowoczesnego marketingu, jak również sprzedaż większej liczby produktów własnych.

2.2.2 Oferta produktowa

Przedmiotem działalności CAPITAL SERVICE S.A. jest udzielanie pożyczek gotówkowych osobom fizycznym i ich kompleksowa obsługa oraz pośrednictwo finansowe.

Tabela. Produkty własne oferowane przez CAPITAL SERVICE S.A. w 2018 r. i 2019 r.

Produkt	Ogólna charakterystyka
Karta przedpłacona	Uruchomione w lutym 2015 r. medium wypłaty produktów w postaci Karty pożyczkowej. Umowa o kartę przedpłaconą zawierana jest na czas nieokreślony. Za pośrednictwem karty klient ma możliwość wypłaty gotówki, dokonania transakcji bezgotówkowych oraz sprawdzenia salda i historii operacji. Produkt od stycznia 2019 r. nie jest oferowany.
Szybka Pożyczka	Pożyczka gotówkowa w wysokości od 200 zł do 1.000 zł; umowa zawierana na czas nieokreślony.
Pożyczka Ratalna	Pożyczka gotówkowa udzielana na okres od 6 do 24 miesięcy w wysokości od 1.050 zł do 5.000 zł.
Pożyczka jak Marzenie	Pożyczka oferowana we współpracy z funduszem sekurytyzacyjnym, w wysokości od 2.000 zł do 15.000 zł udzielana na okres od 24 do 48 miesięcy oferowana nowym i stałym klientom. Udzielenie pożyczki uzależnione jest od wyniku scoringu oraz weryfikacji dokonanej przez analityka.
Ratka Spłatka	Pożyczka gotówkowa udzielana na okres 4 miesięcy w wysokości od 350 zł do 1.500 zł.
Auto Kasa	Pożyczka gotówkowa na refinansowanie kosztów zakupu pojazdu w wysokości od 2.000 zł do 100.000 zł do 70% wartości pojazdu. Okres kredytowania wynosi od 6 do 48 miesięcy. Produkt wprowadzony do oferty w marcu 2018 r. Produkt wyłączony z oferty w kwietniu 2019 r.

Tabela. Produkty obce oferowane przez CAPITAL SERVICE S.A. w 2018 r. i 2019 r.

Produkt	Ogólna charakterystyka
Ubezpieczenia AXA TUIR S.A.	Ubezpieczenie AXA w ramach 2 pakietów: Medyczny OK oraz Ochrona Życia i Zdrowia – ubezpieczenie na życie, inwalidztwa i trwałej niezdolności do pracy. Okres ubezpieczenia w zależności od pakietu i wariantu wynosi 3 lub 12 miesięcy.
Ubezpieczenia MetLife TUnŻiR	Ubezpieczenia MetLife w ramach 2 pakietów: Sprawna Pomoc OK oraz Pakiet na Życie OK. Okres ubezpieczenia Sprawna Pomoc OK wynosi 3 lub 12 miesięcy, natomiast w przypadku Pakietu na Życie OK 12 miesięcy.
Pożyczki pozabankowe i Kredyty gotówkowe	W placówkach KredytOK za pośrednictwem platform integratorskich dostępne są pożyczki pozabankowe innych dostawców niż CAPITAL SERVICE S.A. oraz kredyty gotówkowe wiodących banków do max. kwoty 250 tys. zł na max. okres 144 miesięcy (12 lat). Oferta skierowana jest zarówno dla klientów indywidualnych (250 tys. zł) jak i mikro przedsiębiorców (550 tys. zł).
Pożyczka Autokasa Autokapital.pl	Pożyczka pod zastaw lub na zakup samochodu w wysokości od 6.000 zł do 100.000 zł, a okres kredytowania wynosi 12, 24, 36 i 48 miesięcy. Pożyczka przeznaczona jest dla osób fizycznych oraz prowadzących działalność gospodarczą.
LeaseLink	Oferta skierowana jest do nowych i istniejących klientów CAPITAL SERVICE S.A., prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, zainteresowanych uzyskaniem finansowania na zakup sprzętów i urządzeń (m.in. sprzęt RTV, AGD, urządzenia budowlane i medyczne, meble). Leasing udzielany jest na zakup towarów na łączną kwotę od 1.000 zł do 50.000 zł na okres od 18 do 48 miesięcy.
Availo Usługi Prawne	Od lutego 2018 r. Spółka rozszerzyła swoją ofertę o usługi prawne dla klientów. Jest to kompleksowa pomoc prawna udzielania wyłącznie przez adwokatów, radców prawnych oraz doradców podatkowych specjalizujących się w danej dziedzinie prawa. Porady prawne realizowane są telefonicznie oraz poprzez kanał online (e-mail, konto Availo24), w zależności od wybranego pakietu i zakresu usług.
ASF - Adamczuk Serwis Finansowy	Od kwietnia 2018 r. w placówkach KredytOK dostępny był szeroki wachlarz produktów ubezpieczeniowych oferowany przez ASF-Adamczuk Serwis Finansowy. Produkt nieaktywny, wygaśnięcie umowy nastąpiło w październiku 2018r.
Ubezpieczenie Wyświetlacz OK – TUZ Ubezpieczenia	Od października 2018 r. dla klientów Spółki dostępne jest Ubezpieczenie Wyświetlacza OK. Przedmiotem ubezpieczenia jest wyświetlacz telefonu zakupiony i przeznaczony do dystrybucji na terenie kraju. Zakres takiego ubezpieczenia obejmuje mechaniczne uszkodzenia wyświetlacza powstałe na skutek wystąpienia zdarzenia losowego. Suma ubezpieczenia na jeden wypadek w okresie ubezpieczenia (12 miesięcy) wynosi 600 zł.

2.2.3 Sprzedaż w 2018 r. i baza klientów

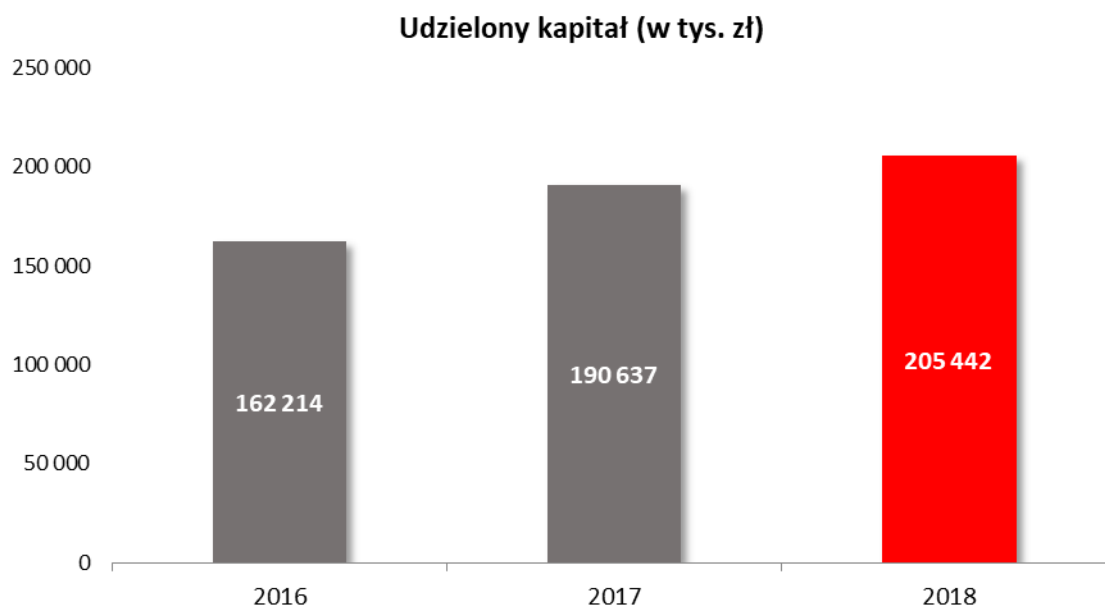
Tak jak w poprzednich okresach Spółka prowadziła sprzedaż produktów wykorzystując wszystkie dostępne kanały dystrybucji. Akcja sprzedażowa wspierana była m.in. kampaniami reklamowymi i promocjami, wykorzystującymi różne sposoby dotarcia do klienta. W I kwartale 2018 roku jako medium

reklamowe została po raz pierwszy wykorzystana także ogólnopolska telewizja. Reklamę produktów Spółki można było zobaczyć w TVP, Polsacie, TVN i stacjach tematycznych

Spółka w 2018 roku w dalszym ciągu rozwijała kanały pozyskania i obsługi klientów (afiliacje internetowe, własne rozbudowane Contact Center, współpraca z agentami za pośrednictwem integratorów) oraz systematycznie poszerzała i modyfikowała ofertę produktów własnych i obcych (ubezpieczenia - Ubezpieczenia AXA TUiR S.A., Ubezpieczenia MetLife TUnŻiR, pożyczki pozabankowe i kredyty, Pożyczka Autokasa – pożyczka pod zastaw lub na zakup samochodu, LeaseLink- leasing urządzeń i sprzętów, Availo usługi prawne).

Poziom sprzedaży w ramach Spółki z roku na rok systematycznie rośnie. W ciągu całego 2018 r. w ramach Spółki udzielono pożyczek na cele konsumpcyjne o łącznej wartości 205 442 tys. zł. Oznacza to wzrost względem roku poprzedniego o ok. 8%, a 2016 o ok. 27%. W wartościach bezwzględnych to wzrost o 14 805 tys. zł (w porównaniu do 2017 r.) oraz o 43 228 tys. zł (w porównaniu do 2016 r.)

Udzielony kapitał w latach 2016 – 2018 przedstawia poniższy wykres.

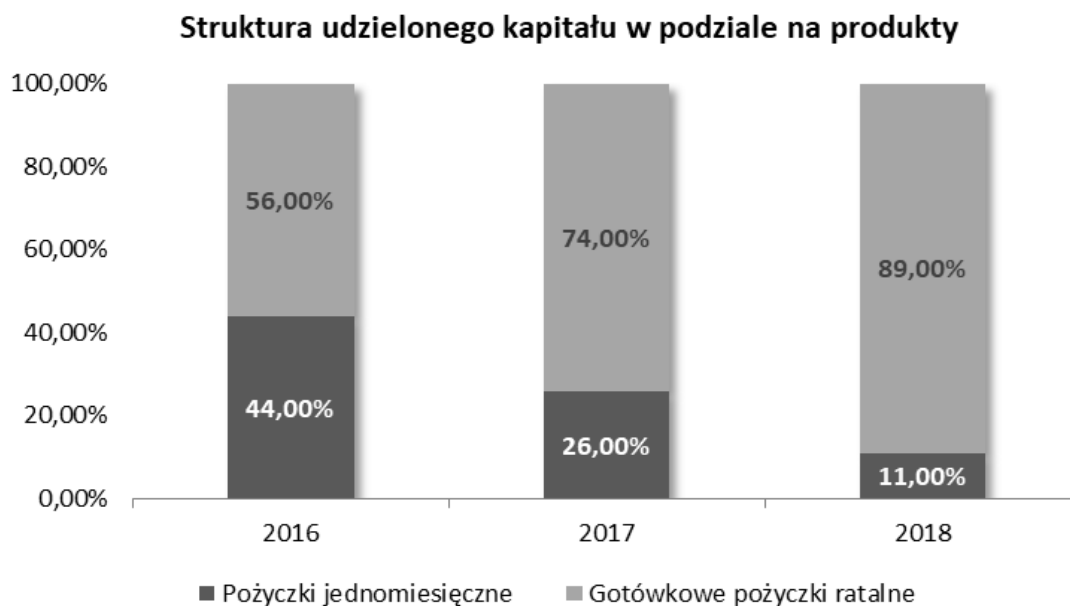


CAPITAL SERVICE S.A. systematycznie kontynuuje liczne działania zmierzające do zmiany struktury produktowej udzielanych pożyczek. Zwiększeniu ulega sprzedaż pożyczek ratalnych, będących produktem przeznaczonym dla bardziej wymagających klientów, poszukujących oferty tańszej i spełniających bardziej rygorystyczne wymagania wobec zdolności kredytowej, kosztem pożyczek jednomiesięcznych. Oferowane gotówkowe pożyczki ratalne, odróżniające się od produktów konkurencji, charakteryzują się przede

wszystkim prostotą, szybko i sprawną obsługą klienta, jak również możliwością spłaty pożyczki przed terminem.

Ponadto w swojej ofercie produktów ratalnych CAPITAL SERVICE S.A. oprócz produktów przeznaczonych do obsługi własnej, posiada również produkty przeznaczone do sekurytyzacji – Pożyczka Jak Marzenie, która udzielana jest we współpracy z kilkoma funduszami wierzytelnościowymi zarządzanymi przez Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych EQUES, które zajmują się nabywaniem masowo pakietów nieobsługiwanych wierzytelności, ale także wierzytelności regularnych, nieopóźnionych. Zarządzającym portfelem wierzytelności Funduszu jest Kancelaria Signi S.A. W ramach tej współpracy CAPITAL SERVICE S.A. zwiększa wartość udzielanych pożyczek bez konieczności angażowania własnych środków o istotnej wartości.

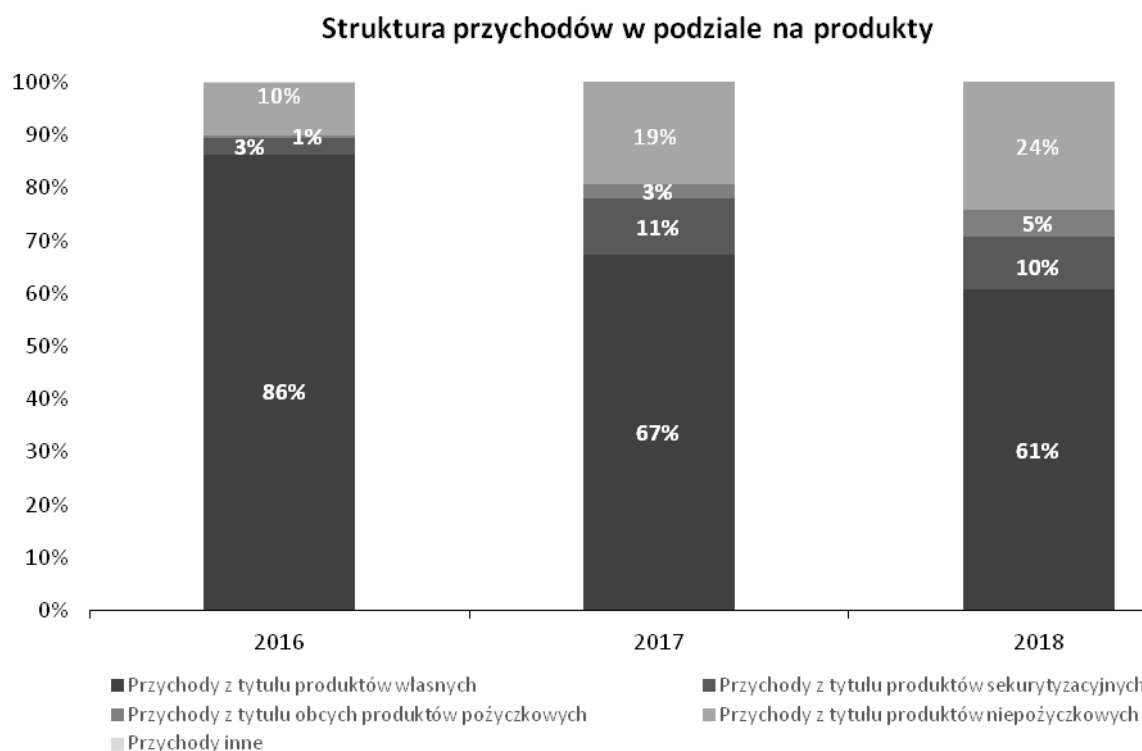
Niebagatelne znaczenie ma sprzedaż za pośrednictwem agentów i brokerów, jak również oddziałów franczyzowych, którzy są grupą aktywnych i lojalnych współpracowników. Dzięki nim istnieje możliwość dotarcia do nowych, potencjalnych klientów, którzy dotychczas byli niedostępni.



2.2.4 Wyniki finansowe wypracowane w 2018 r.

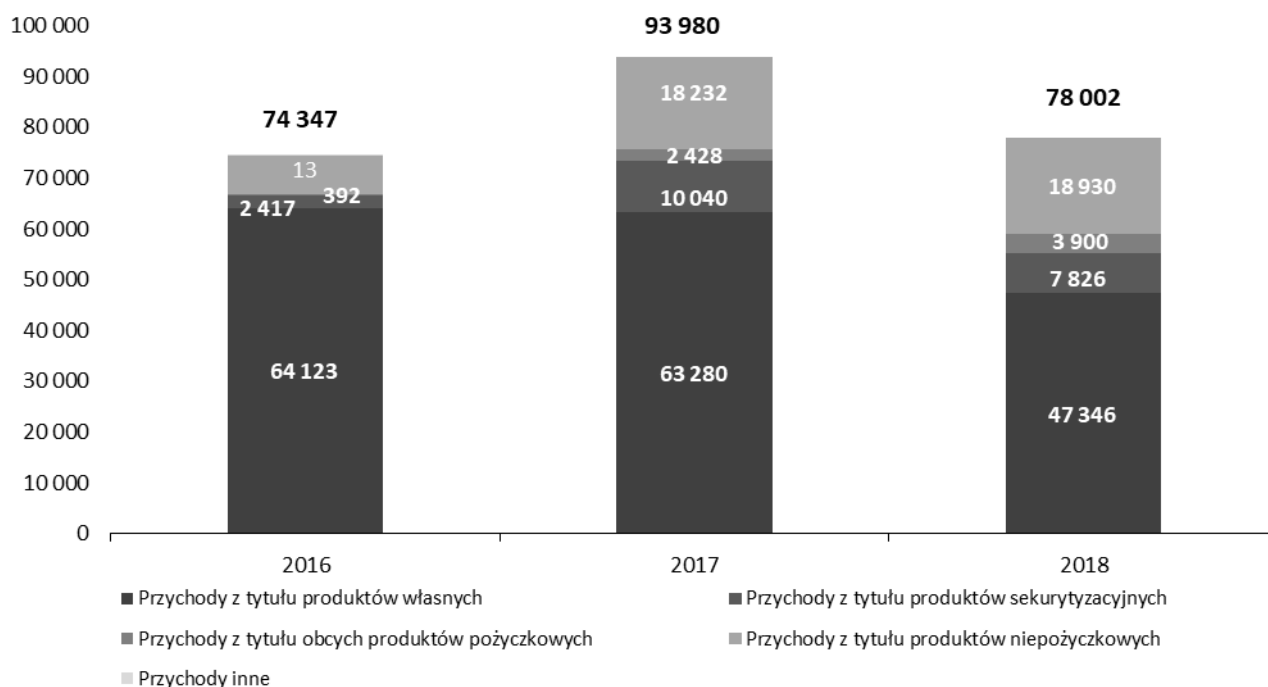
Głównym źródłem dochodu CAPITAL SERVICE S.A. są przychody uzyskiwane z udzielanych pożyczek gotówkowych osobom fizycznym oraz z ich kompleksowej obsługi. Ponadto Spółka uzyskuje przychód ze sprzedaży ubezpieczeń (m.in. Ubezpieczenia AXA TUIR S.A., Ubezpieczenia MetLife TUNŻIR) oraz pośrednictwa kredytowego (szeroki wachlarz pożyczek pozabankowych i kredytów).

Spółka CAPITAL SERVICE S.A. w okresie od stycznia do grudnia 2018 r. wypracowała przychody ze sprzedaży w wysokości 78 mln zł. Strukturę przychodów w podziale na poszczególne produkty w okresach porównywalnych przedstawia poniższy wykres.



Zgodnie z powyższym wykresem, w ciągu ostatnich lat nastąpiła wyraźna dywersyfikacja przychodów wypracowanych przez Spółkę, która systematycznie rozszerza swoją ofertę o liczne produkty obce, co umożliwia dopasowanie oferty do oczekiwań stałych klientów, jak również pozyskanie nowych. Na chwilę obecną przychody z własnych produktów pożyczkowych będących jednocześnie w obsłudze Spółki stanowią nieco ponad połowę całkowitych przychodów ze sprzedaży. Znaczący udział w przychodach mają również produkty podlegające sekurytyzacji, z których Spółka osiągnęła przychody w wysokości 7,8 mln zł, jak również przychody ze sprzedaży ubezpieczeń, tj. 18,9 mln zł.

Struktura przychodów w podziale na produkty (w tys. zł)



Wraz ze wzbogacaniem swojej oferty produktowej własnej oraz obcej, Spółka w ostatnim czasie usprawniła procesy ofertowania, badania zdolności kredytowej, jak również proces sprzedaży z wykorzystaniem agentów i brokerów, a przede wszystkim rozbudowała swoją sieć franczyzową. Wszystkie te działania ukierunkowane były głównie na pozyskanie nowego klienta przy jednoczesnym zachowaniu akceptowalnego poziomu uszkodowości. Spółka nie chciała powtarzać złych doświadczeń z poprzedniego roku, kiedy to nastąpił niekontrolowany wzrost złych długów, dlatego wyjątkową wagę przywiązuje do kontroli ryzyka pożyczkowego. Przyjęta przez Zarząd strategia przez pierwsze półrocze przynosiła oczekiwane efekty, niestety jednak w drugiej części roku, a zwłaszcza w IV kwartale nastąpiło gwałtowne pogorszenie się wyników finansowych. Przyczyną tego nie było jednak tak jak 2017 r. pogorszenie się procesów w Spółce, a praktycznie wyłącznie wpływ czynników zewnętrznych. Drugie półrocze 2018 r. na rynku finansowym było bowiem niestety bardzo burzliwe. Po wybuchu afer związanych z firmą Get Back oraz Krajowym Nadzorem Finansowym rynek papierów dłużnych przeżył załamanie. Odbiło się to między innymi bardzo mocno na wielkości sprzedaży w ramach sekurytyzacji do współpracującego z CAPITAL SERVICE S.A. funduszu inwestycyjnego, który z powodu nie możliwości uplasowania swoich certyfikatów inwestycyjnych ograniczył mocno zakupy portfeli. Wielkość portfeli sekurytyzowanych w kolejnych miesiącach II półrocza sukcesywnie spadała. Od grudnia 2018 r. do chwili obecnej sekurytyzacja ma charakter okazjonalny i nie odgrywa istotnej roli w przychodach Spółki. Wszystkie te czynniki spowodowały, że w 2018 r. całkowite przychody Spółki, na które składają się: przychody ze sprzedaży, pozostałe przychody

operacyjne oraz przychody finansowe wyniosły 105,3 mln zł, przy 110,9 mln zł w 2017 r. oraz 84,4 mln zł w 2016 r. W stosunku do roku poprzedniego obserwowalny jest zatem spadek.

W omawianym okresie Spółka CAPITAL SERVICE wykazała stratę w wysokości 5,7 mln zł. W porównaniu do roku ubiegłego wynik uległ poprawie, nie ma jednak jeszcze zysku. Zarząd Spółki zakłada, że w kolejnym roku w ramach organicznego wzrostu sprzedaży, budowy własnego portfela pożyczkowego przy jednoczesnym dążeniu do obniżenia operacyjnych kosztów Spółka odnotuje zysk netto na poziomie co najmniej kilku milionów złotych.

Bilans Spółki za 2018 r. (31.12.2018 r.) zamknął się po stronie Aktywów i Pasywów kwotą 120 mln zł, podczas gdy za rok 2017 r. był w wysokości 94,2 mln zł, co stanowi wzrost o 27 % do roku poprzedniego. Za główną przyczynę uznać można pozyskanie środków z emisji obligacji serii K w kwocie 13,1 mln zł oraz sukcesywne budowanie własnego portfela pożyczkowego, co w chwili obecnej jest jednym z priorytetów Spółki.

Kapitały własne na dzień 31 grudnia 2018 r. wyniosły 14,2 mln zł, a w opinii Zarządu struktura kapitałowa pozostaje właściwa.

Kluczowe wskaźniki finansowe za 2018 r. oraz za okresy porównywalne przedstawia poniższa tabela.

	Wskaźniki za lata 2016 - 2018		
	2016	2017	2018
Wskaźniki zadłużenia			
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	78,04%	87,59%	88,16%
Wskaźnik zadłużenia długoterminowego	1,64	3,88	1,71
Wskaźnik zadłużenia netto / EBITDA	2,12	1,75	3,21
Wskaźniki płynności			
Wskaźnik płynności bieżącej	2,00	2,40	1,26
Wskaźnik płynności szybkiej	1,94	2,35	1,23
Wskaźnik płynności gotówkowej	0,18	0,33	0,17
Wskaźniki rentowności			
Wskaźnik rentowności sprzedaży (EBITDA)	35,92%	40,16%	33,47%
Wskaźnik rentowności sprzedaży netto	8,16%	-7,69%	-7,34%
Wskaźnik rentowności kapitałów własnych	32,04%	-61,80%	-40,31%
Wskaźnik rentowności aktywów	7,04%	-7,67%	-4,77%

Na podstawie powyższych danych widać, że wskaźniki pozostają na bezpiecznym poziomie. Spółka regularnie spłaca swoje zobowiązania, a ich poziom znajduje swoje odzwierciedlenie w postaci wzrostu wartości portfela pożyczkowego.

Wskaźniki płynności znajdują się na poziomach pozwalających na zachowanie pełnego bezpieczeństwa, jak również równowagi finansowej firmy.

Wskaźniki rentowności w stosunku do roku poprzedniego wypadają nieco lepiej, a Spółka zakłada, że w kolejnych miesiącach powinny one się nadal systematycznie poprawiać wraz ze zmniejszaniem się szkodowości posiadanych portfeli pożyczek oraz stałym wzrostem sprzedaży w ramach Spółki.

2.3 Opis podstawowych zagrożeń i ryzyk, które zdaniem Emitenta są istotne dla oceny jego zdolności wywiązywania się ze zobowiązań wynikających z wyemitowanych dłużnych instrumentów finansowych

2.3.1 Ryzyka związane bezpośrednio z CAPITAL SERVICE i prowadzoną przez nią działalnością

Ryzyko zmiany cen oferowanych produktów

Jednym z podstawowych ryzyk związanych ze Spółką i prowadzoną przez nią działalnością jest ryzyko zmiany cen produktów oferowanych na rynku, na które to ryzyko składają się następujące zmienne:

- ryzyko zmiany cen wymuszone przez zmiany w prawie,
- ryzyko zmian cen wymuszone przez działania konkurencji.

Oba ryzyka potencjalnie skutkują obniżeniem rentowności produktów, a przez to - rentowności sprzedaży.

W zakresie pierwszego z wyżej wymienionych ryzyk tj. ryzyka zmiany cen wymuszonego przez zmiany w prawie, jest to ryzyko, którego waga jest bardzo istotna, a Spółka stale monitoruje pojawiające się projekty zmian przepisów, które dotyczą istoty działalności Spółki. Funkcjonująca wewnątrz Spółki komórka do spraw prawnych na bieżąco analizuje wszelkie ruchy ustawodawcy, które mogą wpłynąć na branżę, w jakiej Spółka funkcjonuje. Bieżąca analiza i świadomość projektowanych zmian z wyprzedzeniem pozwala przewidzieć ich konsekwencje i rozpocząć strategię optymalizacji działalności/oferowanych produktów do zmieniającego się otoczenia prawnego.

Spółka kilkakrotnie stawiała w obliczu zmian w przepisach prawa, które w sposób istotny wpłynęły na zmianę cen oferowanych produktów, tym samym - na poziom rentowności prowadzonej działalności. Spółka każdorazowo w sposób możliwie zrównoważony zapewniała z jednej strony zgodność oferowanych produktów/usług z nowymi uregulowaniami, a z drugiej strony rentowność prowadzonej działalności.

Zarząd Spółki, w odpowiedzi na działania Ustawodawcy systematycznie wdraża Strategię Spółki CAPITAL SERVICE na kolejne lata (dalej zwaną „Strategią”). Strategia, niezależnie od ostatecznie ustalonej treści regulacji prawnych oraz w obliczu ciągłej niepewności co do nowych propozycji zmian w przepisach, ma za zadanie zapewniać CAPITAL SERVICE stały, zrównoważony rozwój oraz mitygować ryzyko wynikające z niepewności stanu prawnego.

Drugie z wymienionych w niniejszym punkcie ryzyk – ryzyko zmiany cen wymuszone przez działania konkurencji – Spółka minimalizuje poprzez bieżącą analizę rynku usług finansowych i podmiotów zbliżonych profilem swojej działalności do Spółki CAPITAL SERVICE S.A. Funkcjonująca wewnątrz Spółki jednostka

organizacyjna mająca na celu stałe monitorowanie działań podmiotów konkurencyjnych na bieżąco analizuje parametry sprzedawanych przez nie produktów, podejmowanych działań marketingowych, promocyjnych, co pozwala niezwłocznie reagować na zmiany zachodzące w sferze usług finansowych i utrzymywać wysoką pozycję na rynku produktów i usług finansowych oferowanych przez podmioty pozabankowe.

Ryzyko związane z celem strategicznym

Celem strategicznym CAPITAL SERVICE S.A. jest osiągnięcie i utrzymanie wysokiej pozycji na polskim rynku produktów i usług finansowych oferowanych przez instytucje pozabankowe. CAPITAL SERVICE S.A. w Strategii zakłada stałe zwiększanie portfela pożyczek oraz dywersyfikację źródeł pozyskania finansowania. Pozytywne wyniki realizacji przyjętego celu strategicznego uzależnione są od efektywności prowadzonej działalności, dostępu do kapitału oraz adaptacji do zmiennych warunków otoczenia gospodarczego. Do najważniejszych czynników wpływających na sektor pożyczek pozabankowych można zaliczyć: przepisy prawa, dostępność produktów i usług finansowych oraz kondycję gospodarstw domowych. Działania podejmowane w wyniku złej oceny wpływu otoczenia bądź nieumiejętnego dostosowania się do zmiennych warunków tego otoczenia mogą mieć negatywny wpływ na wyniki prowadzonej przez CAPITAL SERVICE S.A. działalności. Istnieje zatem ryzyko nieosiągnięcia założonego celu strategicznego.

W celu ograniczenia przedmiotowego ryzyka CAPITAL SERVICE S.A. na bieżąco analizuje czynniki mogące mieć potencjalnie niekorzystny wpływ na jej działalność i wyniki, a w razie potrzeby podejmuje niezbędne decyzje i działania dostosowawcze w ramach realizowanej strategii.

Do głównych działań należy zaliczyć tu:

- różnicowanie oferty produktowej i dopasowanie jej zarówno do zmieniających się regulacji prawnych, jak i do wymogów rynkowych wynikających z działań firm konkurencyjnych;
- systematyczne rozszerzanie oferty o produkty rynku ubezpieczeń i reasekuracji,
- dywersyfikacja źródeł finansowania,
- stała współpraca z funduszami sekurytyzacyjnymi,
- dywersyfikacja kanałów pozyskania i obsługi klienta.

Ryzyko uznania postanowień wzorca umowy z klientem za niedozwolone

Umowy pożyczki oferowane i zawierane przez Spółkę mają charakter adhezyjny, co oznacza, iż są to umowy, w których Spółka określa wszystkie istotne warunki w taki sposób, że druga strona może albo w całości je przyjąć albo zrezygnować z zawarcia umowy. Tego typu umowy są przedmiotem szczególnej kontroli Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Wiąże się to z ryzykiem stosowania w postanowieniach umowy klauzul uznawanych za niedozwolone.

Stosowanie takich klauzul mogłoby być źródłem zarzutów skierowanych przeciwko Spółce. Miałyby to negatywne konsekwencje dla wizerunku marki i mogłoby utrudnić pozyskiwanie nowych klientów. Na skutek stosowania niedozwolonych klauzul na Spółkę mogłyby zostać nałożone kary pieniężne przez Prezesa Urzędu Konkurencji i Konsumentów. W celu obniżenia poziomu tego ryzyka, Spółka na bieżąco monitoruje zmiany w obowiązujących przepisach oraz orzecznictwo sądów powszechnych, w tym Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również decyzje wydawane wobec innych uczestników rynku *consumer finance* przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Spółka zleciła również jednej z wiodących kancelarii prawnych przeprowadzenie audytu wzorców umów. Efektem tych działań są zmiany dokonywane w stosowanych przez Spółkę wzorcach umownych w ten sposób, aby wzorce te pozostawały w zgodzie z prawem z uwzględnieniem orzecznictwa.

Ryzyko kredytowe i istotnych zakłóceń przepływów środków pieniężnych oraz utraty płynności finansowej

Ryzyko kredytowe w CAPITAL SERVICE S.A. powstaje z tytułu zawierania transakcji pożyczkowych, a skutkuje potencjalną możliwością nie odzyskania udzielonych kwot, utratą dochodu lub poniesieniem straty finansowej. Jest ono wypadkową z obszaru produktu kredytowego, procesu kredytowania, a z drugiej strony - działań ograniczających możliwość poniesienia strat.

Celem CAPITAL SERVICE S.A. jest budowa bezpiecznego, stabilnego portfela kredytowego:

- gwarantującego bezpieczeństwo środków własnych,
- przynoszącego przychody założone w planie finansowym, przy utrzymaniu poziomu należności zagrożonych na poziomie nie wyższym niż przyjęty w planie finansowym CAPITAL SERVICE S.A.

Proces zarządzania ryzykiem kredytowym obejmuje:

- analizę ryzyka portfela kredytowego,
- określanie kryteriów zawierania transakcji oraz podejmowania decyzji kredytowych gwarantujących udzielenie pożyczek klientom posiadającym zdolność spłaty zobowiązań wobec CAPITAL SERVICE S.A.,
- monitorowanie i raportowanie w zakresie jakości portfeli kredytowych,
- tworzenie parametrów do tworzenia rezerw celowych.

Działalność prowadzona przez CAPITAL SERVICE S.A. opiera się na udzielaniu pożyczek gotówkowych osobom fizycznym. Wraz ze wzrostem skali działalności ryzyko zakłóceń przepływów środków pieniężnych oraz utraty płynności finansowej nabiera coraz większego znaczenia. Na ryzyko to m.in. składają się:

- ryzyko błędnego zaplanowania rzeczywistego zapotrzebowania na środki pieniężne, w tym zapotrzebowania na finansowanie zewnętrzne,
- ryzyko braku zapewnienia wystarczających środków pieniężnych na prowadzoną akcję kredytową,
- ryzyko udzielania pożyczek klientom, którzy nie spłacą tych pożyczek,

- ryzyko opóźnień w spłacie lub brak spłaty wierzytelności pożyczkowych i pochodnych,
- ryzyko braku terminowej obsługi długu,
- ryzyko postawienia w stan natychmiastowej wymagalności istotnych zobowiązań CAPITAL SERVICE S.A.

W ocenie CAPITAL SERVICE S.A. pierwsze z wymienionych ryzyk jest w sposób właściwy ograniczone do akceptowalnego poziomu. Ryzyko to jest ograniczone poprzez zbudowanie sprawnego Działu Analiz i Raportowania (DAiR) odpowiedzialnego m.in. za modelowanie finansowe, w tym zapotrzebowania na gotówkę i finansowanie zewnętrzne. Doświadczenia pokazują, iż estymacje przygotowywane przez DAiR pozwalają z wystarczającą precyzją i wyprzedzeniem zaplanować zapotrzebowanie na finansowanie zewnętrzne. Na potrzeby określenia zapotrzebowania na finansowanie zewnętrzne CAPITAL SERVICE S.A. określiła również minimalne stany dostępnych środków pieniężnych na takim poziomie, aby nie występowały zakłócenia w zakresie płynności. Estymacje finansowe są na bieżąco aktualizowane i adaptowane do zmieniającej się sytuacji.

Pozyskanie finansowania jest konieczne dla zapewnienia dynamicznego rozwoju CAPITAL SERVICE S.A. założonego w strategii. W tym celu CAPITAL SERVICE S.A. dba o transparentność swojej działalności, posiada przejrzystą strukturę właścicielską, publikuje dane finansowe w cyklach kwartalnych. Dodatkowo w celu ograniczenia tego ryzyka, zapewnienia większych funduszy do finansowania zwiększonej akcji pożyczkowej Spółka z sukcesem kontynuuje dobrą współpracę z platformą *peer to peer lending* (MINTOS) oraz dokonuje cyklicznych sprzedaży portfeli „nieperformujących” (NPL). Spółka kontynuuje współpracę z dotychczasowymi partnerami jak i poszukuje nowych tak, aby w sposób niezakłócony realizować strategię w tym zakresie.

Ryzyko udzielania pożyczek klientom, którzy nie spłacą tych pożyczek w terminie CAPITAL SERVICE S.A. ogranicza do akceptowalnego poziomu zapewniającego odpowiednią rentowność. Spółka stara się to zrealizować poprzez budowanie odpowiednich modeli scoringowych i reguł antyfraud, ich ciągłe ulepszanie oraz bieżące monitorowanie portfeli w celu identyfikowania niepożądanych tendencji i podejmowania natychmiastowych działań dla ich wyeliminowania. W celu oceny zdolności kredytowej klientów Spółka współpracuje ze wszystkimi znaczącymi biurami informacji gospodarczej, to jest: BIG Infomonitor, KRD czy ERIF, jak również z Krajowym Biurem Informacji Gospodarczej, Platformą Wymiany Informacji Pożyczkowej oraz Forum Wiarygodnej Wymiany Informacji.

Ryzyko opóźnień w spłacie wierzytelności pożyczkowych i pochodnych jest ograniczone poprzez windykację. Procesy windykacyjne są uregulowane poprzez wewnętrzne procedury, których skuteczność jest na bieżąco monitorowana. W Spółce funkcjonuje model windykacji niepowiązanej ze sprzedażą. Rozdzielenie sprzedaży od windykacji nastąpiło na podstawie wnikliwych analiz modelu, w którym funkcje te były łączone w osobie Doradcy Klienta w Oddziale oraz obserwacji rynku w tym zakresie. Aktualnie Spółka w swojej strukturze posiada wyodrębnioną jednostkę organizacyjną – Departament Windykacji, w skład którego wchodzi Dział

Windykacji Terenowej oraz Windykacyjny Dział Contact Center, które odpowiadają za szeroko pojęte procesy windykacji w Spółce oraz opracowywanie jak najskuteczniejszych metod dotarcia do dłużników. Funkcjonowanie windykacji jako struktury odrębnej od struktur sprzedażowych pozwoliło na przyjęcie wniosku, iż jest to skuteczne rozwiązanie, pomimo początkowych problemów z tym związanych. Z uwagi na fakt iż specyfiką działalności Spółki jest udzielanie pożyczek gotówkowych dużej grupie klientów (osób fizycznych) na relatywnie niewielkie kwoty, nie występuje tutaj ryzyko koncentracji zadłużenia. Ponadto należności przeterminowane podlegają systematycznej sprzedaży.

Ryzyko nieterminowej obsługi długu oraz ryzyko postawienia w stan natychmiastowej wymagalności istotnych zobowiązań CAPITAL SERVICE S.A. w ocenie Zarządu jest minimalne. Na moment bieżący i w dającej się racjonalnie ocenić perspektywie czasu nie występują żadne zagrożenia w tym zakresie.

Ryzyko ogłoszenia upadłości przez Spółkę CAPITAL SERVICE

Ryzyko ogłoszenia upadłości przez CAPITAL SERVICE S.A. jest nierozzerwalnie związane z ryzykiem utraty płynności finansowej przez Spółkę. W myśl art. 20 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe, wniosek o ogłoszenie upadłości może zgłosić każdy z wierzycieli dłużnika, który stał się niewypłacalny w rozumieniu ustawy, tj. nie wykonuje swoich wymagalnych zobowiązań pieniężnych lub gdy jego zobowiązania przekroczą wartość jego majątku, nawet wówczas, gdy na bieżąco zobowiązania te wykonuje. Sytuację prawną dłużnika oraz jego wierzycieli, a także postępowanie w sprawie ogłoszenia upadłości regulują przepisy ww. ustawy Prawo upadłościowe oraz Ustawy z dnia 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne.

Spółka dokłada wszelkich starań, aby wszystkie wymagalne zobowiązania były regulowane na bieżąco oraz utrzymuje bezpieczny poziom zadłużenia i - w dającej się przewidzieć przyszłości - nie widzi możliwości zmaterializowania się tego ryzyka. Ponadto Spółka posiada opracowane procedury postępowania w przypadku sytuacji zagrożeń biznesowych.

Ryzyko utraty kluczowych pracowników i członków Zarządu

Działalność CAPITAL SERVICE S.A. w dużej mierze opiera się na doświadczeniu, umiejętnościach oraz jakości pracy zatrudnionych kluczowych pracowników i członków Zarządu. Dokłada się wszelkich starań, by obecnie zatrudnieni kluczowi pracownicy pozostali związani ze Spółką przez długi okres czasu i utożsamiali się z nią. Współpraca CAPITAL SERVICE S.A. z kluczowymi pracownikami ma charakter indywidualny, Spółka stosuje satysfakcjonujący system wynagrodzeń i dodatkowych świadczeń.

Szeroki zakres kluczowych zadań wykonywany jest przez Zarząd. Z końcem maja 2019 r. współpracę ze Spółką zakończył Łukasz Jędrzejczyk odpowiedzialny za pion projektów i rozwoju, a także pion

zapewniający zaplecze informatyczne, w tym programistyczne. Obowiązki odchodzącego Członka Zarządu przejął Wiceprezes Zarządu.

CAPITAL SERVICE S.A. nie jest w stanie zapewnić, że rezygnacja Członków Zarządu nie będzie miała negatywnego wpływu na bieżącą działalność, realizowaną Strategię oraz wyniki operacyjne Spółki. Wraz z odejściem któregośkolwiek z Członków Zarządu Spółka mogłaby zostać pozbawiona *know-how* z zakresu zarządzania Spółką i prowadzenia jej działalności operacyjnej. Ażeby neutralizować to ryzyko, Członkowie Zarządu, pomimo różnych obszarów odpowiedzialności, stale współpracują ze sobą, wymieniają doświadczenia, dzieląc się własnym *know-how*, co również w ocenie Spółki minimalizuje ryzyko braku płynności w zarządzaniu na wypadek odejścia Członka Zarządu. W tym duchu dokonana została również ostatnia zmiana w organie zarządzającym Spółki.

Ryzyko związane z wykorzystaniem kapitałów obcych

W prowadzonej działalności gospodarczej CAPITAL SERVICE S.A. posługuje się długo- i krótkoterminowym kapitałem obcym. Obecnie zobowiązania z tytułu zaciągniętych kredytów i pożyczek obsługiwane są terminowo, lecz w dłuższej perspektywie, w przypadku pogorszenia się sytuacji finansowej Spółki, nie można wykluczyć problemów z ich spłatą. Niewywiązywanie się przez CAPITAL SERVICE S.A. z postanowień zawartych umów może skutkować postawieniem zadłużenia w części lub w całości w stan natychmiastowej wymagalności, a w razie braku spłaty wierzyciel może wystąpić do sądu z wnioskiem o ogłoszenie upadłości CAPITAL SERVICE S.A.

CAPITAL SERVICE S.A. realizując strategię rozwoju, w tym poszerzania źródeł finansowania i budowania zaplecza do dynamicznego wzrostu zaangażowała się w projekt z sektora FinTech (*peer to peer lending*), który zapewnia jej dostęp do dodatkowych kapitałów na finansowanie zwiększającej się akcji pożyczkowej.

W ramach tego projektu, w marcu 2017 r. CAPITAL SERVICE S.A. dołączyła do platformy MINTOS, która jest platformą łączącą pożyczkodawców i inwestorów zainteresowanych nabyciem wierzytelności. Obecnie platforma MINTOS oferuje możliwość nabycia pożyczek hipotecznych, pożyczek niezabezpieczonych, zabezpieczonych pożyczek samochodowych, jak również - usługi faktoringu oraz pożyczek dla małych firm. Na platformie funkcjonują firmy pożyczkowe z całej Europy, a CAPITAL SERVICE S.A. zaistniała na niej jako jedna z pierwszych polskich firm. Za pośrednictwem MINTOS Spółka dociera do grona inwestorów z całego świata oraz pozyskuje finansowanie przez przelew wierzytelności wynikających z umów pożyczek udzielonych przez Spółkę, jednocześnie oferując konkurencyjne warunki takiej transakcji. Przelane pożyczki są w dalszym ciągu obsługiwane przez Spółkę, a w przypadku przekroczenia przez pożyczkobiorcę wymaganego terminu spłaty o 60 dni następuje przelew zwrotny wierzytelności. Aktualnie platforma ta jest podstawowym źródłem finansowania Spółki i na chwilę przygotowania poniższego

sprawozdania Spółka nie widzi zagrożeń z nią związanych. Wszystkie zobowiązania z tego tytułu obsługiwane są terminowo.

Ryzyko związane z negatywnym PR wobec Spółki CAPITAL SERVICE

CAPITAL SERVICE S.A. działa na rynku pożyczek gotówkowych oferowanych osobom fizycznym (konsumentom). Rynek ten jest trudny i narażony na negatywny odbiór. Negatywny PR zarówno wobec marek własnych Spółki, jak i samej Spółki może utrudnić lub uniemożliwić pozyskiwanie nowych klientów, a tym samym zakłócić funkcjonowanie sieci oddziałów własnych, a w konsekwencji prowadzenie biznesu lub spowodować dodatkowe obciążenia finansowe Spółki. Negatywny PR może również stanowić również zagrożenie utraty zaufania obecnych i potencjalnych klientów, a to z kolei może mieć wpływ na wyniki osiągnięte przez CAPITAL SERVICE S.A. w przyszłości.

CAPITAL SERVICE S.A., chcąc zminimalizować negatywne skutki tego zjawiska, stale prowadzi działania mające na celu budowanie pozytywnego wizerunku, w tym również działalność społeczną. Przede wszystkim jednak CAPITAL SERVICE S.A. rozwija swoją ofertę produktową tak, aby oferować swoim obecnym i potencjalnym klientom produkty dopasowane do ich potrzeb i możliwości finansowych. Ten cel realizowany jest również poprzez stale rozwijającą się ofertę produktów ubezpieczeniowych i reasekuracyjnych, w której znalazła się oferta produktów z zakresu ochrony życia i zdrowia oraz ochrony ubezpieczeniowej w razie nieszczęśliwych wypadków. W tym zakresie CAPITAL SERVICE S.A. pełni rolę agenta towarzystwa ubezpieczeniowego, jednakże oferta towarzystwa przygotowana została indywidualnie, dla klientów CAPITAL SERVICE S.A.

Warto w tym miejscu wskazać również, iż Spółka dotychczas każdego roku otrzymywała Certyfikat Audytu Etycznego Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych. Certyfikat potwierdza zgodność praktyk biznesowych Spółki z Zasadami Dobrych Praktyk KPF. Spółka otrzymała taki certyfikat również za rok 2018.

Ryzyko związane z lokalizacjami oddziałów sieci własnej

Rozwój sieci własnej oddziałów działającej pod marką KredytOK oraz sytuacja finansowa CAPITAL SERVICE S.A. determinowane są głównie przez wielkość sprzedaży realizowanej za ich pośrednictwem. Na to z kolei duży wpływ ma efektywność sprzedażowa placówek, która w dużym stopniu zależy od ich lokalizacji. O rozpoznawalności marki KredytOK w dużym stopniu decyduje umiejscowienie samego lokalu w danej miejscowości. Istnieje ryzyko, że wybrane lokalizacje nowych oddziałów lub oddziałów już powstałych okażą się niedogodne, co może przełożyć się na mały popyt na produkty oferowane przez Spółkę. To z kolei może mieć odzwierciedlenie w braku rentowności oddziałów, a tym samym przyczynić do pogorszenia sytuacji finansowej Spółki.

Ryzyko to ograniczane jest poprzez staranny proces wyboru lokalizacji, wysoką jakość usług świadczonych w oddziałach, nieustannie weryfikowaną przez CAPITAL SERVICE S.A., a także konkurencyjną ofertę produktową.

Ryzyko związane z przetwarzaniem danych osobowych

W ramach polskiego ustawodawstwa na działalność CAPITAL SERVICE S.A. istotny wpływ ma Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. Organem do spraw ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jest to nowy organ nadzorczy, który zastąpił dotychczasowego Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Zmiana organu nadzorczego to jedna z szeregu zmian, które wprowadza znowelizowana Ustawa o ochronie danych osobowych. Istnieje ryzyko, że interpretacja regulacji dokonywana przez ww. organ będzie inna niż stosowana przez CAPITAL SERVICE S.A., co w konsekwencji może prowadzić do wszczęcia postępowania administracyjnego i w jego konsekwencji nawet do zastosowania wobec Spółki przepisów karnych.

CAPITAL SERVICE S.A. w celu zminimalizowania wskazanego ryzyka wprowadziła szczegółowe procedury oraz stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Ryzyko towarzyszące nierozzerwalnie posiadaniu i przetwarzaniu danych osobowych to ryzyko włamań do baz danych, w których przechowywane są poufne dane osobowe klientów CAPITAL SERVICE S.A. czy też innych naruszeń przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych. Zdarzenia takie mogą wpłynąć negatywnie na postrzeganie Spółki, a w konsekwencji przyczynić się do utraty klientów i pogorszenia wyników finansowych oraz dodatkowo mogą narazić CAPITAL SERVICE S.A. na odpowiedzialność odszkodowawczą.

W opinii CAPITAL SERVICE S.A. stosowane procedury i zabezpieczenia w sposób istotny ograniczają przedmiotowe ryzyka.

W kontekście ochrony danych osobowych, bardzo istotne znaczenie ma unijna regulacja - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), które zaczęło obowiązywać od 25 maja 2018 r. W związku z powyższym, Spółka własnymi wewnętrznymi zasobami jak i przy współpracy z zewnętrznym partnerem specjalizującym się w zakresie ochrony danych

osobowych i wdrażania procedur związanych z tą ochroną, podjęła wszelkie konieczne działania zmierzające do stosowania wymogów stawianych przez prawo unijne.

Zarząd Spółki mając świadomość szeregu istotnych zmian, jakie mają zajść w obszarze zarządzania danymi osobowymi, z odpowiednim wyprzedzeniem podjął współpracę z zewnętrznym podmiotem, przy udziale którego specjalnie powołany zespół projektowy złożony z pracowników CAPITAL SERVICE S.A. pracował nad dostosowaniem działalności CAPITAL SERVICE S.A. do nowych uregulowań prawnych.

W efekcie tejże współpracy Spółka otrzymała szereg zaleceń, które zobowiązana była wdrożyć dla pełnej zgodności z przytoczonym wyżej Rozporządzeniem. W opinii Spółki zmiany w procesach, procedurach itd. (pod względem prawnym, technicznym, organizacyjnym), jakie Spółka zaimplementowała do swojej działalności w sposób prawidłowy odpowiadają wymogom stawianym przez nowe regulacje. Istnieje ryzyko, że różne organizacje, w tym CAPITAL SERVICE S.A., będą w sposób odmienny interpretować przepisy przywołanego Rozporządzenia, co jest zjawiskiem naturalnym w przypadku nowych, nieznanych dotąd rozwiązań, niemniej niepożądanym. Orzecznictwo i doktryna, ale również praktyka na rynku finansowym krystalizują się, stąd ryzyko to jest minimalizowane.

W dniu 4 maja 2019 r. weszła w życie Ustawa z dnia 21 lutego 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Ustawa ta wprowadziła kolejne zmiany w Ustawie o kredycie konsumenckim. Zgodnie ze zmienionymi przepisami kredytodawcy (w tym firmy pożyczkowe) zobowiązane są, w przypadku negatywnej oceny zdolności kredytowej Klienta i decyzji o nieudzieleniu kredytu konsumenckiego, do pisemnego wyjaśnienia Klientowi najistotniejszych czynników, w tym informacji o danych osobowych, które wpłynęły na decyzję kredytodawcy. Jest to kolejne wyzwanie, któremu sprostać musi Spółka.

2.3.2 Ryzyka związane z otoczeniem CAPITAL SERVICE

Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną Polski

Rozwój CAPITAL SERVICE S.A. jest w pewnym stopniu zależny od ogólnej sytuacji gospodarczej Polski, na terenie której Spółka oferuje swoje produkty i która jest jednocześnie głównym rejonem aktywności klientów. Do głównych czynników o charakterze ogólnogospodarczym wpływających na działalność Spółki można zaliczyć: tempo wzrostu gospodarczego, poziom średniego wynagrodzenia brutto i stopień zadłużenia jednostek gospodarczych i gospodarstw domowych. Istnieje ryzyko, że spowolnienie tempa wzrostu gospodarczego oraz efekty wprowadzenia programów prospołecznych (w tym programy

Rodzina 500+, Mama 4+, Emerytura+) mogą mieć negatywny wpływ na popyt na produkty CAPITAL SERVICE S.A., co w konsekwencji może wpłynąć na pogorszenie wyników finansowych Spółki.

Ryzyko ze strony konkurencji

Branża, w której CAPITAL SERVICE S.A. prowadzi działalność, charakteryzuje się wysoką konkurencyjnością, funkcjonuje w niej znaczna liczba podmiotów o różnej skali działania.

CAPITAL SERVICE S.A. nie jest w stanie przewidzieć, czy i w jakim stopniu w przyszłości jej oferta będzie atrakcyjna dla klientów. Niniejsze ryzyko ograniczane jest poprzez realizowaną Strategię rozwoju – wprowadzanie zróżnicowanych nowych produktów i rozwój usług, podnoszenie ich jakości, a także działania Spółki zmierzające do zwiększenia portfela pożyczek, jak również dywersyfikację kanałów sprzedaży, a tym samym wzmocnienia pozycji rynkowej.

Ryzyko związane z otoczeniem prawnym

Ryzyko zmian otoczenia prawnego ocenić należy jako bardzo istotne i rozległe. Wciąż zmieniające się ustawodawstwo europejskie, jak i krajowe wymaga zachowania czujności, a w razie potrzeby – podejmowania niezwłocznych działań dostosowawczych.

Istotne znaczenie dla działalności Spółki ma Ustawa o kredycie konsumenckim, która reguluje m.in. obowiązki kredytodawców, w tym obowiązki informacyjne wobec konsumentów, a także reguluje zagadnienie limitu pozaodsetkowych kosztów kredytu i ustawową wysokość całkowitego kosztu kredytu, przede wszystkim zaś – statuuje prawa konsumentów – kredytobiorców.

Spółka posiada ograniczoną paletę narzędzi mogących mitygować ryzyko związane z otoczeniem prawnym. Narzędziem takim z pewnością jest współpraca z podmiotami prowadzącymi podobną działalność w ramach Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych – Związku Pracodawców. Spółka, na forum ww. organizacji oraz w ramach działań czy wydarzeń organizowanych przez tę organizację, prezentuje swoje stanowisko względem projektowanych zmian legislacyjnych. Spółka na stałe współpracuje z zewnętrznymi kancelariami prawnymi świadczącymi pomoc prawną w różnych obszarach działalności.

Wydaje się, że kluczowym czynnikiem zapewniającym adekwatność reagowania na występowanie ryzyka związanego z otoczeniem prawnym Spółki jest podejmowanie szybkich i sprawnych działań w odpowiedzi na wprowadzane przez ustawodawcę zmiany, co Spółka czyni.

W tym miejscu należy wskazać, iż dnia 18 lutego 2019 r. Ministerstwo Sprawiedliwości przedstawiło projekt ustawy o zmianie niektórych ustaw w celu przeciwdziałania lichwie (dalej: „Ustawa”). Projektowana regulacja zakłada zmiany w kilku aktach prawnych, w tym w kluczowej dla działalności Spółki - Ustawie

o kredycie konsumenckim. Zmiany dotyczą kilku obszarów, w tym reklamy kredytu konsumenckiego, zmian w procesie jego oferowania, w treści umowy o kredyt konsumencki, zmian limitu pozaodsetkowych kosztów kredytu czy ustanowienia nadzoru Komisji Nadzoru Finansowego nad instytucjami pożyczkowymi i pośrednikami kredytowymi. Gdyby projektowane zmiany pomyślnie przeszły proces legislacyjny i weszły w życie w proponowanym kształcie (w zakresie dotyczącym ustawy o kredycie konsumenckim), w sposób istotny wpłynęłyby na działalność Spółki wymagając szeregu zmian dostosowawczych. Spółka z momentem pojawienia się projektowej regulacji wnikliwie ją przeanalizowała i w jej ocenie Ustawa wymaga w kilku aspektach doprecyzowania. Przepisy pozostawiają pole do różnorodnych wątpliwości i odmiennych interpretacji. W uzasadnieniu do projektu Ustawy wskazuje się, iż projekt ten ma na celu podjęcie kompleksowych i skoordynowanych działań, ukierunkowanych na zlikwidowanie patologii udzielania pożyczek o charakterze lichwiarskim. Samo założenie należy uznać za słuszne, jednak nie wszystkie projektowane zmiany, w ocenie Spółki, to założenie wypełniają, wręcz przeciwnie – grożą wyeliminowaniem z rynku części instytucji pożyczkowych, które w sposób odpowiedzialny, zgodny z regulacjami prowadzą swoją działalność. Tym samym, część konsumentów, dotychczas korzystających z usług takich instytucji, w obliczu trudnej sytuacji finansowej, zmuszona zostanie skorzystać z usług podmiotów, które faktycznie wykorzystują przymusowe położenie konsumenta i w sposób nieodpowiedzialny udzielają pożyczek. Część zmian wprowadza obowiązki po stronie kredytodawcy, które zwiększają koszty operacyjne działalności, nie wnosząc tym samym wartości dodanej dla ochrony interesów konsumenta. Etap konsultacji projektu Ustawy powinien, w ocenie Spółki, doprowadzić do stworzenia regulacji przejrzystej, niebudzącej wątpliwości, której odbiór będzie zrozumiały dla głównych beneficjentów tej Ustawy, jakimi są instytucje pożyczkowe. Niemniej, istnieje ryzyko wejścia w życie Ustawy w proponowanych kształcie, co może wpłynąć na rentowność prowadzonej działalności.

W dniu 30 maja 2019 r. projekt ww. ustawy był na poziomie Komitetu Stałego Rady Ministrów (KSRM). Nie został jednak w tym dniu przyjęty przez KSRM, a dalsza dyskusja w jego przedmiocie została przeniesiona na kolejne posiedzenie(a).

Ryzyko związane z interpretacją przepisów podatkowych

CAPITAL SERVICE S.A., podobnie jak wszystkie podmioty gospodarcze, narażona jest na nieprecyzyjne przepisy w regulacjach podatkowych. W efekcie istnieje ryzyko powstania rozbieżności interpretacyjnych, w szczególności w odniesieniu do operacji związanych z podatkiem dochodowym, podatkiem od czynności cywilnoprawnych i podatkiem VAT. W związku z powyższym istnieje ryzyko, że w ramach prowadzonej przez CAPITAL SERVICE S.A. działalności i pomimo stosowania przez nią indywidualnych interpretacji podatkowych, interpretacja Urzędu Skarbowego odpowiedniego ze względu na siedzibę Spółki może różnić się od przyjętej przez Spółkę. Aby ograniczyć to ryzyko Spółka na bieżąco

śledzi zmiany w prawie podatkowym, dokonuje cyklicznych przeglądów podatkowych oraz planuje swoje działania w tym obszarze z odpowiednim wyprzedzeniem oraz we współpracy z doradcami podatkowymi.

Ryzyko związane z niewypłacalnością pożyczkobiorców

Jednym z najistotniejszych ryzyk dotyczącym działalności CAPITAL SERVICE S.A. jest niespłacalność przez pożyczkobiorców zobowiązań wobec CAPITAL SERVICE S.A. Pożyczkobiorcy zobowiązani są do zapłaty kwoty pożyczki (kapitału), odsetek, prowizji oraz – w sytuacji opóźnień w płatnościach – odsetek z tytułu opóźnienia. Ryzyko związane z opóźnieniem płatności od pożyczkobiorców bądź z całkowitą ich niewypłacalnością wynika przede wszystkim z kształtowania się kondycji ekonomicznej pożyczkobiorców oraz – w dalszej kolejności - z ogólnej sytuacji gospodarczej kraju.

Ponadto, zmiany w przepisach prawa ułatwiają ogłoszenie upadłości przez osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej. W związku z tym istnieje ryzyko, że część posiadanych przez CAPITAL SERVICE S.A. wierzycelności wobec osób fizycznych będzie niemożliwa do wyegzekwowania – na skutek ogłoszenia przez sąd upadłości konsumenta. Może to negatywnie wpłynąć na osiągnięte przez CAPITAL SERVICE S.A. wyniki finansowe. Ze względu na ilość pożyczkobiorców oraz wartość udzielonych pożyczek, a także niewielką liczbę dłużników, którzy zdecydowali się na tę procedurę, spodziewany odsetek należności nieściągalnych ze względu na upadłość dłużnika można jednak uznać za minimalny.

W celu ograniczenia tego ryzyka CAPITAL SERVICE S.A. dokonuje oceny klientów pod kątem ich wiarygodności kredytowej i ryzyka niespłacenia pożyczki (ocena zdolności kredytowej). Ocena taka jest dokonywana przez doradców klienta w oparciu o obowiązujące wewnątrz CAPITAL SERVICE S.A. zasady sprzedaży produktów pożyczkowych oraz posiadane doświadczenia w tym zakresie, jak również w oparciu o model scoringowy i formuły anty - fraud. Systematycznie rozbudowywany jest również Dział Zarządzania Ryzykiem Kredytowym w Spółce, który odpowiedzialny jest za mechanizmy badania zdolności kredytowej klientów.

2.3.3 Czynniki ryzyka związane bezpośrednio z Obligacjami

Ryzyko braku spłaty zobowiązań wobec Obligatariuszy

CAPITAL SERVICE S.A. zobowiązana jest do wypłaty odsetek od wyemitowanych przez siebie obligacji oraz wykupu obligacji. W związku z tym, w przypadku braku wolnych środków pieniężnych, nie można wykluczyć ryzyka związanego z nieterminowym wykupem obligacji lub też brakiem możliwości ich wykupu przez CAPITAL SERVICE S.A. W przypadku niewystarczającej ilości wygenerowanych środków na

wykup obligacji CAPITAL SERVICE S.A. nie wyklucza sięgnięcia po kolejne znane i możliwe do zastosowania narzędzia finansowania.

Dotychczas CAPITAL SERVICE S.A. terminowo realizowała swoje zobowiązania z tytułu emisji obligacji. W drugiej połowie 2017 roku oraz w styczniu, kwietniu, maju i czerwcu 2018 r. Spółka dokonała przedterminowych wykupów obligacji serii G na łączną kwotę 12,5 mln zł. W lipcu 2018 r. Spółka wykupiła ostatnią część obligacji serii G (2,5 mln zł) tym samym zrealizowała wszystkie świadczenia pieniężne wobec obligatariuszy związane z przedmiotową emisją.

W marcu, czerwcu i w październiku 2018 r. Spółka, zgodnie z warunkami emisji serii I, dokonała przedterminowych wykupów odpowiednio 94 910, 42 780 i 62 310 szt. Tym samym Spółka w pełni wywiązała się z obowiązków, w tym tych związanych ze świadczeniami pieniężnymi, nałożonych na nią warunkami emisji przedmiotowych obligacji.

Spłata świadczeń wynikających z emisji obligacji pozostałych serii również odbywa się w sposób kontrolowany przez Spółkę, zgodny z warunkami ustalonymi z inwestorami Spółki.

Ryzyko związane z kolejnymi emisjami obligacji i pozyskaniem środków finansowych

Środki pozyskiwane z przeprowadzenia emisji obligacji umożliwiają CAPITAL SERVICE S.A. finansowanie jej działalności. Jest prawdopodobne, iż w celu realizacji Strategii rozwoju CAPITAL SERVICE S.A. będzie przeprowadzała kolejne emisje obligacji oraz będzie starała się pozyskiwać finansowanie również z innych źródeł. Niepozyskanie nowych źródeł finansowania, w przypadku, gdy CAPITAL SERVICE S.A. wykorzysta dotychczas posiadane środki finansowe, mogłoby spowodować spowolnienie tempa rozwoju Spółki. Dlatego Zarząd Spółki dba o realizowanie polityki zrównoważonego wzrostu oraz dywersyfikację źródeł finansowania, w tym współpracę z funduszami sekurytyzacyjnymi oraz platformą MINTOS.

3. INFORMACJE NA TEMAT AKTYWNOŚCI CAPITAL SERVICE DOTYCZĄCE PODEJMOWANYCH INICJATYW NASTAWIONYCH NA WPROWADZENIE ROZWIĄZAŃ INNOWACYJNYCH W PRZEDSIĘBIORSTWIE W OBSZARZE ROZWOJU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Wszelkie działania rozwojowe podejmowane w CAPITAL SERVICE S.A. podporządkowane są priorytetom biznesowym tak, aby rozwijały umiejętności oraz wiedzę niezbędną zespołom do skutecznego osiągania wyznaczonych celów.

Od początku 2018 r. w CAPITAL SERVICE S.A. miały miejsce istotne wydarzenia z punktu widzenia funkcjonowania całej Spółki, mające wpływ na wyniki sprzedaży, a tym samym wyniki finansowe na koniec 2018 roku. W omawianym okresie prowadzona była silna akcja sprzedażowa produktów własnych i obcych (ubezpieczenia, kredyty i pożyczki pozabankowe), nawiązano współpracę z nowymi sieciami afiliacyjnymi, jak również podtrzymywano pozytywne relacje z dotychczasowymi kontrahentami, a przede wszystkim z klientami.

CAPITAL SERVICE S.A. systematycznie podejmuje działania mające na celu usprawnianie raportowania oraz hurtowni danych. Na bieżąco uruchamiane są pulpity nawigacyjne w systemie hurtowni danych, służące do przekrojowej analizy danych. Ponadto w pełni wykorzystywane są przez pracowników aplikacje: DEBT+, ułatwiającą pracę Windykatorom Terenowym oraz Platformę Oddział+, czyli system umożliwiający procedowanie wniosków o pożyczkę przez sieć oddziałów terenowych KredytOK.

Spółka systematycznie podejmuje działania mające na celu udoskonalanie procesów sprzedażowych, w tym procesu obsługi leadów oraz wniosków kredytowych. Aktualnie nasze działania nastawione są na optymalizację czasu i kosztów procesowania wniosków kredytowych. Naszym celem jest odpowiednia segmentacja leadów już na wczesnym etapie cyklu życia leada. Ma to na celu skrócenie czasu oczekiwania klientów na kontakt ze strony CAPITAL SERVICE S.A., optymalizację zasobów sprzedażowych oraz maksymalizację konwersji.

W obszarze sprzedażowym prowadzone są prace mające na celu stworzenie jednolitego ekosystemu komunikacji z klientem, dzięki czemu będziemy w stanie szybko i efektywnie reagować na potrzeby Klienta i wykorzystać w pełni potencjał naszej sieci sprzedaży. Służy temu wdrażany właśnie system Contact Center, który poza tradycyjnym kanałem głosowym obsługuje video, chat, komunikację email i sms oraz MMS w zakresie pobierania dokumentów. Multikanałowość i wprowadzenie ujednoliconych standardów obsługi niezależnie od kanału są naszym priorytetem.

Kolejnym ważnym projektem jest wdrażany system obsługi istniejących klientów. Na wzór firm telekomunikacyjnych stworzyliśmy procedury utrzymania Klienta, dzięki którym jesteśmy w stanie skutecznie zarządzać bazą klientów i dostarczać właściwe usługi naszym klientom.

Wyżej wymienione projekty wdrażane są w postaci hybrydy opartej o nowoczesną platformę komunikacji, automatyczne systemy wywołujące, system CRM oraz moduły analityczne dostarczające najważniejsze informacje sprzedażowe w czasie rzeczywistym.

4. PRZEWIDYWANY ROZWÓJ SPÓŁKI

4.1. Otoczenie i pozycja rynkowa CAPITAL SERVICE S.A.

Firmy pożyczkowe zajmują się udzielaniem pożyczek gotówkowych na niskie kwoty i na krótki termin spłaty. Tym samym uzupełniają oferty banków, które w tym segmencie są często nieaktywne i nie posiadają odpowiednio dostosowanego produktu dla klientów zainteresowanych pożyczką na drobną kwotę, na kilka tygodni i pragnących mieć szybko na swoim koncie. Jak podają statystyki firm pożyczkowych – nawet 60% klientów spełniłoby odpowiednie wymagania bankowe, aby starać się uzyskać taki produkt w banku, jednak klienci nie robią tego ze względu na brak odpowiedniej oferty w banku. Kwoty oferowane przez firmy pożyczkowe są najczęściej niewielkie, co skutkuje relatywnie wysokimi kosztami stałymi. Grupa klientów charakteryzuje się znacznie wyższym stopniem ryzyka i nie jest więc atrakcyjna dla bankowego sektora.

Po konsekwentnych wzrostach obserwowanych we wcześniejszych latach w obszarze sprzedaży produktów niebankowych, od kilku kwartałów można mówić o spowolnieniu dynamiki, a może nawet początku tendencji spadkowej. Według danych zebranych przez Konferencję Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce wśród swoich członków, 2018 rok był drugim z rzędu rokiem w którym odnotowano spadek ilości udzielonych pożyczek przy wzroście całkowitej kwoty udzielonych pożyczek. Oznacza, to że kwota jednostkowej pożyczki rośnie. Przeciętna wartość udzielonej pożyczki wyniosła w 2018 roku 2739 zł i była wyższa o 29 % od przeciętnej wartości pożyczki rok wcześniej. Liczba klientów jednak spada.

Wyniki finansowe przedsiębiorstw zrzeszonych w Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce uczestniczących w badaniu nie wyglądają optymistycznie ponieważ już drugi rok z rzędu spadają. Szczytowy poziom osiągnęły w 2016 (130,6 mln zł). W 2018 roku wyniki przedsiębiorstw finansowych wyniosły 43,4 mln zł i były niższe o 57 % w stosunku do danych z 2017 roku (100,4 mln zł).

Czynnikiem mającym znaczący wpływ na spowolnienie obserwowane na rynku finansowym oraz wyniki przedsiębiorstw w branży miała z pewnością afera GetBack z maja 2018 oraz afera związana z KNF. Sytuacja ta spowodowała spadek zaufania do sektora finansowego w Polsce oraz tym samym znacząco pogłębiła problemy firm pożyczkowych związane z pozyskiwaniem finansowania.

Aktualnie Spółka, pod względem przychodów jest w czołówce polskich firm pożyczkowych. Jednym z celów Spółki na rok 2019 jest nie tylko utrzymanie posiadanej pozycji ale jej umocnienie.

Głównymi wyzwaniem stojącymi przed Spółką pozostaje sfinansowanie prowadzonej dużej akcji pożyczkowej. Systematycznie rozszerzamy kontakty z inwestorami krajowymi jak i zagranicznymi, aby zapewnić naszej organizacji nieprzerwany rozwój.

4.2. Perspektywa rozwoju Spółki

Spółka CAPITAL SERVICE S.A. nieustannie stawia na pierwszym planie umacnianie swojej pozycji na konkurencyjnym rynku pożyczkowym. By to zrealizować konieczne jest stałe zwiększanie efektywności procesów wewnętrznych a także działań sprzedażowych i windykacyjnych. Aktualnie dużym wyzwaniem dla Spółki jest przekształcenie terenowych placówek sprzedażowych w punkty obsługi klienta, z szeroką paletą oferty produktów własnych oraz obcych. Pozwoli to na przyciągnięcie klientów nie korzystających do tej pory z usług Spółki.

Innym ważnym zagadnieniem jest windykacja klientów. Po aferze związanej z firmą Getback ceny pożyczek opóźnionych na rynku wierzytelności znacząco spadły więc kwestie windykacyjne nabrały jeszcze większego niż do tej pory znaczenia. Po rozdzieleniu procesów sprzedażowych od windykacyjnych w 2017 roku i początkowych problemach aktualnie widzimy dużą poprawę w tym zakresie. Portfele pożyczkowe utrzymują założoną jakość. W 2019 roku czeka nas dalsze optymalizowanie procesów oraz rozwój struktur w tym obszarze.

Najważniejszym jednak wyzwaniem czekającym Spółkę w najbliższym czasie jest zapewnienie finansowania prowadzonej akcji pożyczkowej w skomplikowanej sytuacji rynkowej.

Główne założenia rozwoju Spółki w nadchodzącym okresie:

- wzrost przychodów, przy ich jednoczesnej dywersyfikacji
- wzrost aktywnego portfela pożyczkowego oraz
- wzrost bazy aktywnych klientów.
- poprawa jakościowa portfela pożyczkowego

II. SPRAWOZDANIE FINANSOWE CAPITAL SERVICE ZA OKRES OD DNIA 01 STYCZNIA 2018 ROKU DO DNIA 31 GRUDNIA 2018 ROKU

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O SPÓŁCE

- 1) CAPITAL SERVICE S.A. z siedzibą w Ostrołęce przy ul. Janusza Korczaka 73, 07-409 Ostrołęka, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000407127, NIP 758-235-17-11, REGON: 145914495, kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 zł (w całości wpłacony). CAPITAL SERVICE S.A. powstała w dniu 2.01.2012 w wyniku przekształcenia przedsiębiorcy działającego pod firmą CAPITAL SERVICE Kazimierz Dzieńtak zgodnie z art. 551 § 5 Kodeksu Spółek Handlowych.
- 2) Przekształcenie firmy nie spowodowało zmiany zakresu działalności Spółki, jak również zmian stosowanych dotychczas zasad rachunkowości oraz wyceny aktywów i pasywów.
- 3) Podstawowym przedmiotem działalności Spółki jest udzielanie pożyczek gotówkowych.

2. ZASADY PRZYJĘTE PRZY SPORZĄDZANIU SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO

2.1. Podstawa sporządzenia sprawozdania finansowego

Sprawozdanie finansowe zostało sporządzone w oparciu o przepisy Ustawy o rachunkowości z 29 września 1994 (Dz. U. 2016 r. poz. 1047 z późn. zm.).

2.2. Okresy prezentowane

Sprawozdanie finansowe zawiera dane za okres od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. Dane porównawcze prezentowane są według stanu na dzień 31 grudnia 2018 r.

2.3. Okres działalności Spółki

Niniejsze sprawozdanie zostało sporządzone przy założeniu, że Spółka będzie kontynuować działalność gospodarczą w dającej się przewidzieć przyszłości nie krótszej niż 12 miesięcy oraz że nie zamierza ani nie jest zmuszona zaniechać działalności lub istotnie zmniejszyć swojego zakresu. Zgodnie z wiedzą Zarządu Spółki nie istnieją okoliczności wskazujące na zagrożenie kontynuowania działalności przez Spółkę.

2.4. Waluta sprawozdania

Walutą sprawozdawczą jest złoty. Sprawozdanie zostało sporządzone w tys. zł, chyba że w treści wskazano inaczej.

2.5. Zastosowane zasady i metody rachunkowości

Stosowane zasady rachunkowości nie uległy zmianie w stosunku do roku ubiegłego.

Poszczególne składniki aktywów i pasywów wyceniane są w momencie ich ujęcia w księgach rachunkowych w wysokości uiszczonej lub otrzymanej zapłaty. W cenie nabycia uwzględniane są tylko istotne koszty transakcji.

2.6. Środki trwałe i wartości niematerialne

Środki trwałe, środki trwałe w budowie oraz wartości niematerialne wyceniane są według ceny nabycia lub kosztów wytworzenia, pomniejszonych o dotychczasowe umorzenie. Odpisy amortyzacyjne dokonywane są metodą liniową.

Środki trwałe i wartości niematerialne i prawne o wartości początkowej powyżej 1 500 zł oraz nie przekraczającej 3 500 zł obciążają koszty działalności jednorazowo w miesiącu oddania ich do użytkowania.

Na składniki aktywów, co do których istnieje duże prawdopodobieństwo, że w dającej się przewidzieć przyszłości nie będą przynosić korzyści ekonomicznych dokonuje się odpisu z tytułu trwałej utraty wartości.

Spółka stosuje dla poniższych grup majątku następujące roczne stawki amortyzacyjne:

- inwestycje w obce budynki 10%,
- maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania 30%,
- specjalistyczne maszyny, urządzenia i aparaty 14%, 28%,
- urządzenia techniczne 10%, 20%,
- środki transportu 20%,
- narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie 20%, 50%,
- oprogramowanie 20%.

Wartości niematerialne na dzień sprawozdawczy wykazywane są według ceny nabycia lub kosztu wytworzenia pomniejszonej o umorzenie oraz odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości. Wartości niematerialne o określonym okresie użytkowania amortyzowane są metodą liniową przez okres ich ekonomicznej użyteczności. Okresy użytkowania poszczególnych wartości niematerialnych poddawane są corocznej weryfikacji, a w razie konieczności korygowane od początku następnego roku obrotowego.

Koszty związane z utrzymaniem oprogramowania, ponoszone w okresach późniejszych, ujmowane są jako koszt okresu w momencie ich poniesienia. Zyski lub straty wynikłe ze zbycia wartości niematerialnych są określane jako różnica pomiędzy przychodami ze sprzedaży, a wartością netto tych wartości niematerialnych i są ujmowane w rachunku zysków i strat w pozostałych przychodach lub kosztach operacyjnych.

2.7. Aktywa finansowe utrzymywane do terminu zapadalności

Nabyte lub powstałe aktywa finansowe oraz inne inwestycje ujmuje się w księgach rachunkowych na dzień ich nabycia lub powstania według ceny nabycia. Na dzień bilansowy aktywa te wyceniane są według ceny nabycia skorygowanej o naliczone odsetki, dyskonto i premię, z uwzględnieniem odpisów z tytułu rezerw celowych oraz odpisów z tytułu trwałej utraty wartości.

Odpisy z tytułu trwałej utraty wartości obciążają koszty finansowe. W przypadku ustania przyczyny, dla której dokonano odpisu, równowartość całości lub części uprzednio dokonanych odpisów z tytułu trwałej utraty wartości zwiększa wartość danego aktywa i podlega zaliczeniu do przychodów finansowych.

2.8. Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu

Nabyte aktywa finansowe przeznaczone do obrotu ujmuje się w księgach rachunkowych na dzień ich nabycia według ceny nabycia. Na dzień bilansowy aktywa te wyceniane są według wartości godziwej, a skutki zmian wartości zaliczane są do kosztów lub przychodów finansowych.

Dla papierów wartościowych notowanych na rynku wartość godziwa określana jest według najniższych cen rynkowych na dzień sprawozdawczy.

2.9. Należności i zobowiązania

Należności i zobowiązania wykazywane są według wartości podlegającej zapłacie. Należności i zobowiązania w walutach obcych w momencie powstania ujmowane są według średniego kursu ustalonego przez Prezesa NBP dla danej waluty obcej. Dodatnie lub ujemne różnice kursowe powstające w dniu płatności wynikające z różnicy pomiędzy kursem waluty na ten dzień, a kursem waluty w dniu powstania należności lub zobowiązania, odnoszone są odpowiednio na przychody lub koszty operacji finansowych.

Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych wyceniane są na dzień bilansowy według skorygowanej ceny nabycia (zamortyzowanego kosztu).

2.9.1. Zobowiązania z tytułu leasingu

Spółka jest stroną umów leasingowych, na podstawie których przyjmuje do odpłatnego używania lub pobierania pożytków obce środki trwałe lub wartości niematerialne i prawne przez uzgodniony okres.

W przypadku umów leasingu, na mocy których następuje przeniesienie zasadniczo całego ryzyka i pożytków wynikających z tytułu posiadania aktywów będących przedmiotem umowy, przedmiot leasingu jest ujmowany w aktywach jako środek trwały i jednocześnie ujmowane jest zobowiązanie w kwocie równej wartości kapitałowych rat leasingowych, ustalonej na dzień rozpoczęcia leasingu. Opłaty leasingowe są dzielone między koszty finansowe i zmniejszenia salda zobowiązania w sposób umożliwiający uzyskanie stałej stopy odsetek od pozostałego do spłaty zobowiązania. Koszty finansowe ujmowane są bezpośrednio w rachunku zysków i strat.

Środki trwałe będące przedmiotem umowy leasingu są amortyzowane w sposób określony dla własnych środków trwałych. Jednakże, gdy brak jest pewności co do przejścia prawa własności przedmiotu umowy, wówczas środki trwałe są amortyzowane przez krótszy z dwóch okresów: przewidywany okres użytkowania lub okres trwania leasingu.

2.9.2. Należności z tytułu udzielonych pożyczek i należności własne nieprzeznaczone do obrotu

Należności z tytułu udzielonych pożyczek wyceniane są według zamortyzowanego kosztu według zasad tworzenia rezerw na ryzyko związane z udzielaniem pożyczek.

Rezerwy celowe (odpisy aktualizujące) tworzone przez CAPITAL SERVICE S.A. są wyrazem realizacji przez nią zasady ostrożności. Odzwierciedlają one ryzyko, jakie wiąże się ze spłatą udzielonych pożyczek i umożliwiają rzetelną prezentację wykazanych w bilansie należności. Celem tworzenia rezerw celowych jest urealnienie wartości należności, dzięki uwzględnieniu stopnia prawdopodobieństwa ich zapłaty. Odpisy z tytułu rezerw celowych obciążają koszty okresu, w którym odpisy te zostały dokonane i mają na celu przygotowanie Spółki na straty, jakie może ona ponieść w związku z udzieloną pożyczką. Ocena ekspozycji kredytowych pod kątem identyfikacji przesłanek utraty wartości i ustalanie wysokości rezerw celowych odbywa na koniec każdego miesiąca.

Do obiektywnych przesłanek utraty wartości ekspozycji kredytowych powodujących stratę można zaliczyć:

- opóźnienie w spłacie przekraczające 90 dni, tj. ekspozycja zaklasyfikowana została do kategorii ryzyka „stracone”.
- wypowiedzenie umowy pożyczki,
- ekspozycja ma charakter wyłudzenia (fraud),
- uzyskanie przez CAPITAL SERVICE S.A. informacji o zdarzeniu mogącym mieć wpływ na przewidywane przepływy pieniężne.

Rezerwy celowe tworzy się w ciężar pozostałych kosztów operacyjnych, a ich rozwiązanie ewidencjonuje się w pozostałych przychodach operacyjnych. Koszty utworzenia rezerwy celowej obciążają MPK jednostki organizacyjnej udzielającej pożyczkę, a ich rozwiązanie uznaje MPK jednostki obsługującej pożyczkę. Rezerwy celowe rozwiązuje się po wygaśnięciu przyczyn ich utworzenia. Rezerwę celową zmniejsza się odpowiednio do zmniejszania się kwoty ekspozycji kredytowej. Koordynacja procesu pomiaru utraty wartości oraz nadzór metodologiczny nad oceną i pomiarem utraty wartości prowadzona jest przez Dział Zarządzania Ryzykiem Kredytowym. Odpisy tworzone są w oparciu o empiryczne wartości parametru PD (ang. *Probability of Default*) wyznaczone na podstawie historycznego zachowania klientów Spółki, przeprowadzonej w oparciu o macierze migracji przy założeniu, że migracje klientów pomiędzy poszczególnymi klasami opóźnień mają charakter procesu Markowa.

Całość rezerw celowych jest zatwierdzana przez Zarząd CAPITAL SERVICE S.A. Proces tworzenia rezerw oraz identyfikacji i pomiaru utraty wartości ekspozycji kredytowych wraz z przypisaniem działań realizujących poszczególne czynności jest dokumentowany, a następnie archiwizowany przez okres co najmniej przewidziany Ustawą o rachunkowości w celach kontrolnych oraz jako źródło analiz prowadzących do ewentualnych modyfikacji metodologii oraz w ramach tzw. back-testingu.

Kapitał oraz prowizje pożyczek przeterminowanych co najmniej 90 dni objęte są odpisami w 100 % pomniejszonymi o kwoty odzyskiwane w wyniku sprzedaży wierzytelności.

2.10. Rozliczenia międzyokresowe kosztów

W przypadku ponoszenia wydatków dotyczących przyszłych okresów sprawozdawczych Spółka dokonuje czynnych rozliczeń międzyokresowych. Dotyczą one przede wszystkim: prowizji od kredytów, obligacji, licencji oprogramowania, polis ubezpieczeniowych.

Bierne rozliczenia międzyokresowe zawierają przede wszystkim rezerwy na koszty w wysokości prawdopodobnych zobowiązań przypadających na bieżący okres sprawozdawczy, wynikających ze świadczeń wykonanych na rzecz Spółki przez kontrahentów oraz z obowiązku wykonania związanych z bieżącą działalnością przyszłych świadczeń, których kwotę można oszacować, choć data powstania nie jest znana.

2.11. Rezerwa i aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego

W związku z przejściowymi różnicami między wykazywaną w księgach rachunkowych wartością aktywów i pasywów a ich wartością podatkową oraz stratą podatkową możliwą do odliczenia w przyszłości, Spółka tworzy rezerwę i ustala aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego.

2.12. Przychody z tytułu prowizji, odsetek, opłat windykacyjnych i inne przychody

W odniesieniu do odnawialnych pożyczek gotówkowych Spółka rozpoznaje w rachunku zysków i strat przychody z tytułu prowizji z góry w chwili podpisania umowy z klientem, proporcjonalnie do okresu za jaki przypadają. W przypadku pożyczek ratalnych przychody te są rozpoznawane według skorygowanej ceny nabycia (zamortyzowanego kosztu). Przychody z tytułu odsetek i opłat windykacyjnych rozpoznawane są zgodnie z zasadą kasową po dokonaniu wpłaty przez klienta. Pozostałe przychody rozpoznawane są w rachunku zysków i strat jeżeli wszystkie korzyści i ryzyka zostały przeniesione na nabywcę towaru lub usługi, a wpływ środków jest uprawdopodobniony.

2.13. Środki pieniężne i ich ekwiwalenty

Środki pieniężne i ich ekwiwalenty obejmują gotówkę w kasie i na rachunkach bankowych, depozyty płatne na żądanie oraz krótkoterminowe inwestycje o dużej płynności (do 3 miesięcy), łatwo wymienialne na gotówkę, dla których ryzyko zmiany wartości jest nieznaczne.

3. DANE FINANSOWE

3.1. Wybrane dane finansowe

Pozycja:	dane w tys. PLN		dane w tys. EUR	
	12 miesięcy zakończone 31.12.2018 zbadane	12 miesięcy zakończone 31.12.2017 zbadane	12 miesięcy zakończone 31.12.2018 zbadane	12 miesięcy zakończone 31.12.2017 zbadane
Aktywa trwałe	29 548	20 261	6 872	4 858
Aktywa obrotowe	90 453	73 973	21 035	17 735
Aktywa razem	120 001	94 234	27 907	22 593
Kapitały własne	14 209	11 694	3 304	2 804
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	105 792	82 540	24 603	19 789
Pasywa razem	120 001	94 234	27 907	22 593
Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	78 002	93 980	18 281	22 141
Koszty działalności operacyjnej	55 526	54 823	13 013	12 916
Zysk (strata) ze sprzedaży	22 476	39 157	5 268	9 225
Wynik na pozostałej działalności	2 277	(3 510)	534	(827)
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	24 753	35 647	5 802	8 398
Wynik na operacjach finansowych	(27 247)	(37 934)	(6 386)	(8 937)
Zysk (strata) z działalności gospodarczej	(2 494)	(2 287)	(584)	(539)
Wynik zdarzeń nadzwyczajnych	-	-	-	-
Zysk (strata) brutto	(2 494)	(2 287)	(584)	(539)
Podatek dochodowy bieżący i odroczony	2 864	4 940	671	1 164
Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)	370	-	87	-
Zysk (strata) netto	(5 728)	(7 227)	(1 342)	(1 703)
Przepływy środków pieniężnych:				
- z działalności operacyjnej	19 680	(2 163)	4 612	(510)
- inwestycyjnej	21 088	14 015	4 942	3 302
- finansowej	(38 542)	(7 207)	(9 033)	(1 698)
Zmiana stanu środków pieniężnych	2 226	4 645	521	1 094

Wybrane dane finansowe przeliczono na walutę Euro w następujący sposób:

- pozycje dotyczące rachunku zysków i strat oraz rachunku przepływów pieniężnych za 2018 r. (oraz za 2017 r.) przeliczono według kursu stanowiącego średnią arytmetyczną średnich kursów ogłaszanych przez NBP obowiązujących na ostatni dzień każdego miesiąca z okresów, których dotyczy sprawozdanie. Kurs ten wyniósł 1 EURO = 4,2669 zł za 2018r. oraz 1 EURO = 4,2447 zł za 2017r.
- pozycje bilansowe przeliczono według średniego kursu ogłoszonego przez NBP, obowiązującego na dzień Bilansowy. Kurs ten wyniósł na 31 grudnia 2018 r. 1 EURO = 4,3000 zł, na 31 grudnia 2017 r. 1 EURO = 4,1709 zł.

3.2. Rachunek zysków i strat

Lp.	Pozycja:	Nota:	Narastająco		% zmiany 2018 do 2017
			01.01.2018- 31.12.2018	01.01.2017- 31.12.2017	
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:	3	78 002	93 980	(17,0%)
	- od jednostek powiązanych		-	-	-
I.	Przychody netto ze sprzedaży		78 002	93 744	(16,8%)
II.	Zmiana stanu produktów		-	-	-
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jedn.		-	-	-
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów		-	236	(100,0%)
B.	Koszty działalności operacyjnej		55 526	54 823	1,3%
I.	Amortyzacja		1 355	2 095	(35,3%)
II.	Zużycie materiałów i energii		1 825	2 426	(24,8%)
III.	Usługi obce		25 139	19 398	29,6%
IV.	Podatki i opłaty		36	319	(88,7%)
	- podatek akcyzowy		-	-	-
V.	Wynagrodzenia		21 581	23 979	(10,0%)
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia		4 102	4 915	(16,5%)
	-emerytalne		1 979	2 140	(7,5%)
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe		1 488	1 691	(12,0%)
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów		-	-	-
C.	ZYSK / STRATA ZE SPRZEDAŻY (A-B)		22 476	39 157	(42,6%)
D.	Pozostałe przychody operacyjne	4	3 825	689	455,2%
I.	Zysk ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych		801	70	1 044,3%
II.	Dotacje		-	-	-
IV.	Inne przychody operacyjne		3 024	619	388,5%
E.	Pozostałe koszty operacyjne	4	1 548	4 199	(63,1%)
I.	Strata ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych		-	-	-
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych		-	-	-
III.	Inne koszty operacyjne		1 548	4 199	(63,1%)
F.	ZYSK / STRATA Z DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ (C+D-E)		24 753	35 647	(30,6%)
G.	Przychody finansowe	5	23 485	16 250	44,5%
I.	Dywidendy i udziały w zyskach		-	-	-
II.	Odsetki		72	54	33,3%
	- Od jednostek powiązanych		72	54	
III.	Zysk ze zbycia inwestycji		22 904	15 924	43,8%
	- Od jednostek powiązanych		-	-	-
IV.	Aktualizacja wartości inwestycji		-	-	-
V.	Inne		509	272	87,1%

H.	Koszty finansowe	5	50 732	54 184	(6,4%)
I.	Odsetki		6 075	5 861	3,7%
	- dla jednostek powiązanych		600	520	115 331,2%
II.	Strata ze zbycia inwestycji		-	-	-
III.	Aktualizacja wartości inwestycji		368	-	-
IV.	Inne		44 289	48 323	(8,3%)
I.	ZYSK / STRATA Z DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ (F+G-H)		(2 494)	(2 287)	9,1%
J.	Wynik zdarzeń nadzwyczajnych		-	-	-
K.	ZYSK / STRATA BRUTTO		(2 494)	(2 287)	9,1%
L.	Podatek dochodowy		2 864	4 940	(42,0%)
M.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)		370	-	-
N.	ZYSK / STRATA NETTO (K-L-M)		(5 728)	(7 227)	(20,7%)

3.3. Aktywa

Lp.	Pozycja:	Nota: 31.12.2018	31.12.2017	
A.	Aktywa trwałe	29 548	20 261	
I.	Wartości niematerialne i prawne	1	24	83
1.	Koszty zakończonych prac rozwojowych	-	-	
2.	Wartość firmy	-	-	
3.	Inne wartości niematerialne i prawne	24	83	
4.	Zaliczki na wartości niematerialne i prawne	-	-	
II.	Rzeczowe aktywa trwałe	1	4 407	6 086
1.	Środki trwałe	18	4 155	6 006
a)	grunty (w tym prawo użytkowania wieczystego gruntu)	-	-	
b)	budynki, lokale i obiekty inżynierii lądowej i wodnej	-	-	
c)	urządzenia techniczne i maszyny	56	130	
d)	środki transportu	2 305	3 823	
e)	inne środki trwałe	1 794	2 053	
2.	Środki trwałe w budowie	252	80	
3.	Zaliczki na środki trwałe w budowie	-	-	
III.	Należności długoterminowe	-	-	
1.	Od jednostek powiązanych	-	-	
2.	Od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	-	-	
3.	Od pozostałych jednostek	-	-	
IV.	Inwestycje długoterminowe	24 018	12 379	
1.	Nieruchomości	-	-	
2.	Wartości niematerialne i prawne	-	-	
3.	Długoterminowe aktywa finansowe	24 018	12 379	
a)	w jednostkach powiązanych	19	23 819	12 325
-	udziały lub akcje	12 125	12 125	
-	inne papiery wartościowe	11 694	200	
-	udzielone pożyczki	-	-	
-	inne długoterminowe aktywa finansowe	-	-	
b)	w pozostałych jednostkach, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	199	-	
-	udziały lub akcje	-	-	
-	inne papiery wartościowe	199	-	
-	udzielone pożyczki	-	-	
-	inne długoterminowe aktywa finansowe	-	-	
c)	w pozostałych jednostkach	-	54	
-	udziały lub akcje	-	-	
-	inne papiery wartościowe	-	-	
-	udzielone pożyczki	-	54	
-	inne długoterminowe aktywa finansowe	-	-	

4. Inne inwestycje długoterminowe	-	-
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	1 099	1 713
1. Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	612	1 226
2. Inne rozliczenia międzyokresowe	487	487
B. Aktywa obrotowe	90 453	73 973
I. Zapasy	158	122
1. Materiały	49	57
2. Półprodukty i produkty w toku	-	-
3. Produkty gotowe	-	-
4. Towary	-	-
5. Zaliczki na dostawy i usługi	109	65
II. Należności krótkoterminowe	76 056	62 252
1. Należności od jednostek powiązanych	4	4
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	4	4
- do 12 miesięcy	4	4
- powyżej 12 miesięcy	-	-
b) inne	-	-
2. Należności od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	-	-
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	-	-
- do 12 miesięcy	-	-
- powyżej 12 miesięcy	-	-
b) inne	-	-
3. Należności od pozostałych jednostek	76 052	62 248
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	74 924	61 252
- do 12 miesięcy	74 924	61 252
- powyżej 12 miesięcy	-	-
b) z tytułu podatków, dotacji, ceł, ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz innych świadczeń	104	115
c) inne	1 015	845
d) dochodzone na drodze sądowej	9	36
III. Inwestycje krótkoterminowe	12 351	10 134
1. Krótkoterminowe aktywa finansowe	12 347	10 130
a) w jednostkach powiązanych	-	-
- udziały lub akcje	-	-
- inne papiery wartościowe	-	-
- udzielone pożyczki	-	-
- inne krótkoterminowe aktywa finansowe	-	-
b) w pozostałych jednostkach	10	19
- udziały lub akcje	-	-
- inne papiery wartościowe	-	-
- udzielone pożyczki	10	19
- inne krótkoterminowe aktywa finansowe	-	-

c) środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	2	12 337	10 111
- środki pieniężne w kasie i na rachunkach		12 245	9 869
- Inne środki pieniężne		92	242
- Inne aktywa pieniężne		-	-
2. Inne inwestycje krótkoterminowe		4	4
IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	12	1 888	1 465
C. Należne wpłaty na kapitał (fundusz) podstawowy		-	-
D. Udziały (akcje) własne		-	-
Aktywa razem		120 001	94 234

3.4. Pasywa

Lp.	Pozycja:	Nota:	31.12.2018	31.12.2017
A.	Kapitał (fundusz) własny		14 209	11 694
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy		4 000	4 000
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:		1 283	1 283
-	nadwyżka wartości sprzedaży (wartości emisyjnej) nad wartością nominalną udziałów (akcji)		-	-
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:		8 243	-
-	z tytułu aktualizacji wartości godziwej		-	-
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:		13 638	13 638
-	tworzone zgodnie z umową (statutem) spółki		-	-
-	na udziały (akcje) własne		-	-
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych		(7 227)	-
VI.	Zysk (strata) netto		(5 728)	(7 227)
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego (wielkość ujemna)		-	-
B.	Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania		105 792	82 540
I.	Rezerwy na zobowiązania	10	5 396	4 462
1.	Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego		4 093	3 317
2.	Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne		748	799
-	długoterminowa		138	127
-	krótkoterminowa		610	672
3.	Pozostałe rezerwy		555	346
-	długoterminowe		494	276
-	krótkoterminowe		61	70
II.	Zobowiązania długoterminowe	11	24 338	45 341
1.	Wobec jednostek powiązanych		10 655	10 785
2.	Wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale		-	-
3.	Wobec pozostałych jednostek		13 683	34 556
a)	kredyty i pożyczki		-	-
b)	z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych		12 579	34 359
c)	inne zobowiązania finansowe		1 104	197
d)	zobowiązania wekslowe		-	-
e)	inne		-	-
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	11	71 903	30 831
1.	Zobowiązania wobec jednostek powiązanych		2 820	946
a)	z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności:		-	-
-	do 12 miesięcy		-	-
-	powyżej 12 miesięcy		-	-
b)	inne		2 820	946
2.	Zobowiązania wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale		-	-
a)	a) z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności:		-	-
-	do 12 miesięcy		-	-

- powyżej 12 miesięcy	-	-
b) inne	-	-
3. Zobowiązania wobec pozostałych jednostek	69 022	29 827
a) kredyty i pożyczki	2 100	2 040
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	5 123	11 209
c) inne zobowiązania finansowe	1 228	2 827
d) z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności:	2 833	1 845
- do 12 miesięcy	2 833	1 845
- powyżej 12 miesięcy	-	-
e) zaliczki otrzymane na dostawy	-	-
f) zobowiązania wekslowe	-	-
g) z tytułu podatków, ceł, ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz innych tytułów publicznoprawnych	1 681	2 645
h) z tytułu wynagrodzeń	1 283	1 333
i) inne	54 774	7 928
4. Fundusze specjalne	61	58
IV. Rozliczenia międzyokresowe	12	4 155
1. Ujemna wartość firmy	-	-
2. Inne rozliczenia międzyokresowe	4 155	1 906
- długoterminowe	5	4
- krótkoterminowe	4 150	1 902

Pasywa razem	120 001	94 234
---------------------	----------------	---------------

3.5. Rachunek przepływów pieniężnych

Lp.	Pozycja:	Nota:	Narastająco	
			01.01.2018- 31.12.2018	01.01.2017- 31.12.2017
	Stan środków pieniężnych na pocz.okresu		10 111	5 466
A.	Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej			
I.	Zysk (strata) netto		(5 728)	(7 227)
II.	Korekty razem		25 408	5 064
1.	Amortyzacja		1 355	2 095
2.	Zyski (straty) z tytułu różnic kursowych		-	-
3.	Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)		10 863	12 840
4.	Zysk (strata) z działalności inwestycyjnej		(23 705)	(15 994)
5.	Zmiana stanu rezerw		934	2 234
6.	Zmiana stanu zapasów		(36)	353
7.	Zmiana stanu należności		(13 804)	(7 537)
8.	Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów		47 534	7 793
9.	Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych		2 440	2 916
10.	Inne korekty		(173)	364
III.	Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I+/-II)		19 680	(2 163)
B.	Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej			
I.	Wpływy		25 669	16 370
1.	Zbycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych		2 765	445
2.	Zbycie inwestycji w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne		-	-
3.	Z aktywów finansowych, w tym:		22 904	15 925
a)	w jednostkach powiązanych		-	1
b)	w pozostałych jednostkach		22 904	15 924
-	zbycie aktywów finansowych		22 904	15 924
-	dywidendy i udziały w zyskach		-	-
-	spłata udzielonych pożyczek długoterminowych		-	-
-	odsetki		-	-
-	inne wpływy z aktywów finansowych		-	-
4.	Inne wpływy inwestycyjne		-	-
II.	Wydatki		(4 581)	(2 355)
1.	Nabycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych		(763)	(293)
2.	Inwestycje w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne		-	-
3.	Na aktywa finansowe, w tym:		(3 818)	(2 062)
a)	w jednostkach powiązanych		-	(1 837)
b)	w pozostałych jednostkach		(3 818)	(225)
-	nabycie aktywów finansowych		(3 818)	(200)
-	udzielone pożyczki długoterminowe		-	(25)
4.	Inne wydatki inwestycyjne		-	-
III.	Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I-II)		21 088	14 015
C.	Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej			
I.	Wpływy		16 622	27 361

1.	Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	-	-
2.	Kredyty i pożyczki	2 199	6 897
3.	Emisja dłużnych papierów wartościowych	14 400	20 000
4.	Inne wpływy finansowe	23	464
II.	Wydatki	(55 164)	(34 568)
1.	Nabycie udziałów (akcji) własnych	-	-
2.	Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	-	-
3.	Inne niż wypłaty na rzecz właścicieli wydatki z tytułu podziału zysku	-	-
4.	Spląty kredytów i pożyczek	(790)	(6 954)
5.	Wykup dłużnych papierów wartościowych	(41 059)	(13 290)
6.	Z tytułu innych zobowiązań finansowych	-	-
7.	Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	(2 235)	(2 257)
8.	Odsetki	(5 853)	(5 057)
9.	Inne wydatki finansowe	(5 227)	(7 010)
III.	Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I–II)	(38 542)	(7 207)
D.	Przepływy pieniężne netto, razem (A.III+/-B.III+/-C.III)	2 226	4 645
E.	Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:	2 226	4 645
1.	Zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych		
F.	Środki pieniężne na początek okresu	10 111	5 466
G.	Środki pieniężne na koniec okresu (F+/-D), w tym:	12 337	10 111
-	o ograniczonej możliwości dysponowania	-	-

3.6. Zestawienie zmian w kapitale własnym

ZESTAWIENIE ZMIAN W KAPITALE (FUNDUSZU) WŁASNYM		Za okres	
		od 01.01.2018 do 31.12.2018	od 01.01.2017 do 31.12.2017
I.	Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO)	11 694	18 921
	- korekty błędów podstawowych	-	-
I.a.	Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO), po korektach błędów podstawowych	11 694	18 921
1.	Kapitał (fundusz) podstawowy na początek okresu	4 000	4 000
1.1.	Zmiany kapitału (funduszu) podstawowego	-	-
1.2.	Kapitał (fundusz) podstawowy na koniec okresu	4 000	4 000
4.	Kapitał (fundusz) zapasowy na początek okresu	1 283	798
4.1.	Zmiany kapitału (funduszu) zapasowego	-	485
	a) zwiększenie (z tytułu)	-	485
	- z podziału zysku	-	485
	b) zmniejszenie (z tytułu)	-	-
4.2.	Stan kapitału (funduszu) zapasowego na koniec okresu	1 283	1 283
5.1.	Zmiany kapitału (funduszu) z aktualizacji wyceny	8 243	-
	a) zwiększenie (z tytułu)	8 243	-
	Aktualizacji wyceny wartości certyfikatów inwestycyjnych FIZ	8 243	-
	b) zmniejszenie (z tytułu)	-	-
	- zbycia środków trwałych	-	-
		-	-
5.2.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny na koniec okresu	8 243	-
6.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe na początek okresu	13 638	8 060
6.1.	Zmiany pozostałych kapitałów (funduszy) rezerwowych	-	5 578
	a) zwiększenie (z tytułu)	-	5 578
	- z podziału zysku	-	5 578
	b) zmniejszenie (z tytułu)	-	-
6.2.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe na koniec okresu	13 638	13 638
7.	Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	(7 227)	-
7.1.	Zysk z lat ubiegłych na początek okresu	-	-
	- korekty błędów podstawowych	-	-
7.2.	Zysk z lat ubiegłych na początek okresu, po korektach	-	-
	a) zwiększenie (z tytułu)	-	-
	b) zmniejszenie (z tytułu)	-	-
	- podział zysku	-	-
7.3.	Zysk z lat ubiegłych na koniec okresu	-	-
7.4.	Strata z lat ubiegłych na początek okresu,	(7 227)	-
	- korekty błędów podstawowych	-	-
7.5.	Strata z lat ubiegłych na początek okresu, po korektach	(7 227)	-
	a) zwiększenie (z tytułu)	-	-
	- podział zysku	-	-
	b) zmniejszenie (z tytułu)	-	-
7.6.	Strata z lat ubiegłych na koniec okresu	(7 227)	-
7.7.	Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	(7 227)	-
8.	Wynik netto	(5 728)	(7 227)
	a) zysk netto	-	-
	b) strata netto	(5 728)	(7 227)
	c) odpisy z zysku	-	-
II.	Kapitał (fundusz) własny na koniec okresu (BZ)	14 209	11 694
III.	Kapitał (fundusz) własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	14 209	11 694

3.7. Nota 1. Zmiana WNiP oraz ŚT

Lp.	Grupy rodzajowe aktywów trwałych w układzie bilansowym	Stan na początek 2018 roku	Zmiany		Stan na koniec 2018 (3+4-5)
			Zwiększenie	Zmniejszenie	
1	2	3	4	5	6
A.	AKTYWA TRWAŁE NETTO				
I	Wartości niematerialne i prawne:	83	-	-	24
	a) wartość początkowa	311	-	-	311
	Nabycie	-	-	-	-
	Aktualizacja wartości	-	-	-	-
	Przemieszczenie wewnętrzne	-	-	-	-
	Likwidacja	-	-	-	-
	Inne	-	-	-	-
	b) dotychczasowe umorzenie	228	59	-	287
	Sprzedaż	-	-	-	-
	Przeszacowania	-	-	-	-
	Przemieszczenie wewnętrzne	-	-	-	-
	Amortyzacja	-	59	-	-
	Likwidacja	-	-	-	-
	c) wartość netto (a-b)	83	(59)	-	24
II	Rzeczowe aktywa trwałe netto:				
	1. Środki trwałe netto	6 006	-	-	4 155
1	Grunty własne				
	a) wartość początkowa	-	-	-	-
	b) dotychczasowe umorzenie	-	-	-	-
	c) wartość netto (a-b)	-	-	-	-
2	Budynki, lokale i obiekty inż. lądowej i wodnej				
	a) wartość początkowa	-	-	-	-
	b) dotychczasowe umorzenie	-	-	-	-
	c) wartość netto (a-b)	-	-	-	-
3	Urządzenia techniczne i maszyny				
	a) wartość początkowa	712	20	5	727
	Nabycie	-	20	-	20
	Aktualizacja wartości	-	-	-	-
	Przemieszczenie wewnętrzne	-	-	-	-
	Likwidacja	-	-	5	(5)
	Inne	-	-	-	-
	b) dotychczasowe umorzenie	582	95	6	671
	Sprzedaż	-	-	-	-
	Przeszacowania	-	-	-	-
	Przemieszczenie wewnętrzne	-	-	-	-
	Amortyzacja	-	95	-	95
	Likwidacja	-	-	6	(6)
	c) wartość netto (a-b)	130	-	-	56
4	Środki transportu				
	a) wartość początkowa	6 834	2 119	5 727	3 226
	Nabycie	-	2 119	-	-
	Aktualizacja wartości	-	-	-	-

	Przemieszczenie wewnętrzne	-	-	-	-
	Likwidacja	-	-	5 727	-
	Inne- sprzedaż				
	b) dotychczasowe umorzenie	3 011	839	2 929	921
	Sprzedaż	-	-	-	-
	Przeszacowania	-	-	-	-
	Przemieszczenie wewnętrzne	-	-	-	-
	Amortyzacja	-	839	-	-
	Likwidacja	-	-	2 929	-
	c) wartość netto (a-b)	3 823			2 305
5	Inne środki trwałe:				
	a) wartość początkowa	3 145	232	214	3 163
	Nabycie	-	232	-	-
	Aktualizacja wartości	-	-	-	-
	Przemieszczenie wewnętrzne	-	-	-	-
	Likwidacja	-	-	214	-
	Inne				
	b) dotychczasowe umorzenie	1 092	362	85	1 369
	Sprzedaż	-	-	-	-
	Przeszacowania	-	-	-	-
	Przemieszczenie wewnętrzne	-	-	-	-
	Amortyzacja	-	362	-	-
	Likwidacja	-	-	85	-
	c) wartość netto (a-b)	2 053	-	-	1 794
	2. Środki trwałe w budowie, w tym skapitalizowane odsetki i różnice kursowe	80	963	791	252

3.8. Nota 2. Informacje dodatkowe do rachunku przepływów pieniężnych

Lp.	Wyszczególnienie	31.12.2018	31.12.2017
1.	Środki pieniężne w kasie	124	103
2.	Środki pieniężne na rachunkach bankowych w tym:	12 121	9 766
	- rachunki bieżące	12 121	9 766
	- rachunki depozytowe	-	-
3.	Inne środki pieniężne	92	242
	RAZEM	12 337	10 111

3.9. Nota 3. Przychody ze sprzedaży

Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów-struktura rzeczowa

Lp.	Wyszczególnienie	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2017 31.12.2017
1.	Przychody netto ze sprzedaży produktów (tytuły):	78 002	93 744
1.1	- wyroby	-	-
1.2	- usługi	78 002	93 744
2.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	-	236
2.1	- towary	-	236
2.2	- materiały	-	-
	RAZEM	78 002	93 980

Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów - struktura terytorialna

Lp.	Wyszczególnienie	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2017 31.12.2017
1.	Przychody netto ze sprzedaży produktów:	78 002	93 744
1.1	- kraj	78 002	93 744
1.2	- eksport	-	-
2.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	-	236
	RAZEM	78 002	93 980

3.10. Nota 4. Pozostałe przychody i koszty operacyjne

Pozostałe przychody operacyjne	01.01.2018	01.01.2017
	31.12.2018	31.12.2017
Przychody windykacyjne	15	160
Przychody ze sprzedaży środków trwałych	801	70
Przychody z tytułu rozwiązania rezerw na nagrody jubileuszowe, odprawy emerytalne i niewykorzystane urlopy	63	62
Przychody z tytułu rozwiązania rezerw na pożyczkę	1 430	-
Przychody z tytułu rozliczenia depozytu na korektę ceny pożyczek sekurytyzowanych	666	-
Przychody z tytułu usług zarządzania portfelami pożyczkowymi i inne usługi wykonywane przez CS (projekt informatyczny itp..)	359	74
Korekta składek PFRON	188	-
Inne przychody (m.in. odszkodowania, zwrot składki ubezpieczeniowej rozwiązanie pozostałych rezerw)	303	323
Razem pozostałe przychody operacyjne	3 825	689
Pozostałe koszty operacyjne	01.01.2018	01.01.2017
	31.12.2018	31.12.2017
Zawiązanie rezerw celowych i odpisów aktualizujących należności	406	3 704
Koszt opłat sądowych i komorniczych	112	120
Koszty prowizji dotyczącej pożyczek spisanych i umorzonych	611	84
Inne koszty	419	291
Razem pozostałe koszty operacyjne	1 548	4 199

3.11. Nota 5. Przychody i koszty finansowe

Przychody finansowe	01.01.2018	01.01.2017
	31.12.2018	31.12.2017
Przychody ze sprzedaży wierzytelności	22 904	15 924
Dodatnie różnice kursowe	509	272
Przychody odsetkowe z bankowych rachunków bieżących i lokat	72	54
Razem przychody finansowe	23 485	16 250
Koszty finansowe	01.01.2018	01.01.2017
	31.12.2018	31.12.2017
Należności z tyt. kapitału udzielonych pożyczek oraz prowizji, które zostały sprzedane przez CSSA	39 129	8 411
Koszty z tytułu korekt ceny oraz cesji zwrotnych dokonanych na portfelach pożyczek sekurytyzacyjnych sprzedanych do funduszy inwestycyjnych	570	3 239
Spisanie wierzytelności nieściągalnych	-	33 376
Koszty z tyt. prowizji i odsetek dla podmiotów finansowych	3 088	3 476
Koszty z tyt. odsetek - papiery wartościowe	2 731	3 990
Koszty z tyt. prowizji i odsetek dla banków	221	301
Koszty z tytułu prowizji i odsetek platformy P2P	3 716	1 102
Ujemne różnice kursowe	744	279
Koszty emisji i wyceny certyfikatów inwestycyjnych	525	-
Inne koszty finansowe	8	10
Razem koszty finansowe	50 732	54 184

3.12. Nota 6. Zobowiązania leasingowe

Zobowiązania leasingowe	31.12.2018	31.12.2017
- do 1 roku	833	2 324
- powyżej 1 roku do 3 lat	1 104	197
- powyżej 3 lat do 5 lat	-	-
- powyżej 5 lat	-	-
Razem	1 937	2 521

3.13. Nota 7. Struktura własności kapitału podstawowego na dzień 31.12.2018 r. i 31.12.2017 r.**31.12.2018**

	Ilość akcji	Wartość nominalna akcji	Udział w kapitale podstawowym
Kazimierz Dziełak	3 700	3 700	92,50%
Pozostali	300	300	7,50%
Kapitał podstawowy, razem	4 000	4 000	100,00%

31.12.2017

	Ilość akcji	Wartość nominalna akcji	Udział w kapitale podstawowym
Kazimierz Dziełak	3 700	3 700	92,50%
Pozostali	300	300	7,50%
Kapitał podstawowy, razem	4 000	4 000	100,00%

3.14. Nota 8. Propozycje co do sposobu podziału zysku lub pokrycia straty za rok obrotowy 2018

Wyszczególnienie	Kwota
1. Wynik finansowy netto	(5 728)
2. Proponowane pokrycie	5 728
a. zyskiem roku następnego	5 728

3.15. Nota 9. Zmiana odpisów aktualizujących wartości należności

Lp.	Odpisy aktualizujące	01.01.2018	Zwiększenie	Zmiany		31.12.2018 (3+4-5)
				Wykorzystane	Rozwiązane	
1.	Należności z tytułu portfela pożyczkowego	7 452	17 154	-	16 742	7 864
2.	Należności dochodzone na drodze sądowej	439	-	-	42	397
3.	Należności z tytułu udzielonych pożyczek podmiotom gospodarczym	1 430	125	1 555	-	-
Razem		9 321	17 279	1 555	16 784	8 261

3.16. Nota 10. Zmiana stanu rezerw według stanu ich utworzenia

Rezerwy – tytuły	01.01.2018	Zwiększenie	Zmiany		31.12.2018 (3+4-5)
			Wykorzystane	Rozwiązane	
Odprawy emerytalne	126	11			137
Inne świadczenia pracownicze	673			62	611
Sprawa sporna z Urzędem Adm. Państwowej	276	119			395
Zobowiązanie z tyt. prowizji	-				-
Koszty audytu księgowego	70	49	70		49
Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	3 317	909		133	4 093
Rezerwy na sprawy pracownicze	-	99			99
Rezerwy pozostałe	-	12			12
Razem	4 462	1 199	70	195	5 396

3.17. Nota 11. Podział zobowiązań według pozycji bilansu o pozostałym na dzień bilansowy, przewidywanym umową okresie spłaty

Lp. Wyszczególnienie:	31.12.2018	31.12.2017
1. Kredytów i pożyczek	14 216	12 825
Do 1 roku	4 861	12 825
Powyżej 1 roku do 3 lat	9 355	-
Powyżej 3 lat do 5 lat	-	-
Powyżej 5 lat	-	-
2. Zobowiązania leasingowe	1 937	2 521
Do 1 roku	833	2 324
Powyżej 1 roku do 3 lat	1 104	197
Powyżej 3 lat do 5 lat	-	-
Powyżej 5 lat	-	-
3. Z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	19 061	45 568
Do 1 roku	5 182	11 209
Powyżej 1 roku do 3 lat	13 879	34 359
Powyżej 3 lat do 5 lat	-	-
Powyżej 5 lat	-	-
4. Dostaw i usług	2 834	1 844
Do 1 roku	2 834	1 844
Powyżej 1 roku do 3 lat	-	-
Powyżej 3 lat do 5 lat	-	-
Powyżej 5 lat	-	-
5. Podatków	395	1 392
Do 1 roku	395	1 392
Powyżej 1 roku do 3 lat	-	-
Powyżej 3 lat do 5 lat	-	-
Powyżej 5 lat	-	-
6. Ubezpieczeń społecznych	1 265	1 214
Do 1 roku	1 265	1 214
Powyżej 1 roku do 3 lat	-	-
Powyżej 3 lat do 5 lat	-	-
Powyżej 5 lat	-	-
7. Wynagrodzeń	1 283	1 333
Do 1 roku	1 283	1 333
Powyżej 1 roku do 3 lat	-	-
Powyżej 3 lat do 5 lat	-	-
Powyżej 5 lat	-	-
8. Platforma finansowa Mintos	53 192	7 092
Do 1 roku	53 192	7 092
Powyżej 1 roku do 3 lat	-	-
Powyżej 3 lat do 5 lat	-	-
Powyżej 5 lat	-	-
9. Inne zobowiązania	2 058	2 383
Do 1 roku	2 058	2 383
Powyżej 1 roku do 3 lat	-	-
Powyżej 3 lat do 5 lat	-	-
Powyżej 5 lat	-	-
Razem	96 241	76 172

3.18. Nota 12. Wykaz istotnych pozycji czynnych i biernych rozliczeń międzyokresowych

Wyszczególnienie	Stan na:		Stan na:	
	01.01.2018	31.12.2018	01.01.2017	31.12.2017
Ogółem czynne rozliczenia międzyokresowe kosztów, w tym:	1 465	1 888	1 596	1 465
Koszty poniesione z tytułu ubezpieczeń majątkowych i osobowych	26	40	38	26
Korekta kosztów rozliczonych w czasie	1 117	1 806	1 358	1 117
Koszty poniesione z tytułu prowizji za: uruchomione kredyty i poręczenia kredytowe	30	-	13	30
Koszty odsetkowe w leasingu finansowym	-	-	-	-
Inne rozliczenia międzyokresowe czynne kosztów	292	43	187	292
Ogółem bierne rozliczenia międzyokresowe kosztów	-	-	-	-
Ogółem rozliczenia międzyokresowe przychodów w tym:	1 906	4 155	1 416	1 906
Przychody zastrzeżone windykacja	(62)	120	(11)	(62)
Przychody przyszłych okresów (m. in. zaliczki na przyszłe prowizje od podmiotów zewnętrznych)	1 942	3 896	830	1 942
Pozostałe koszty do zapłacenia	26	139	597	26

3.19. Nota 13. Poniesione w roku 2018 i planowane na rok 2019 nakłady na niefinansowane aktywa trwałe

Poniesione i prognozowane nakłady na niefinansowe aktywa trwałe	01.01.2019	01.01.2018
	31.12.2019	31.12.2018
Wydatki związane z adaptacją i modernizacją lokali spółki	350	302
Utrzymanie i rozwój floty samochodowej (raty leasingowe, opłaty wstępne, odsetki, koszty napraw) Zakupy samochodów są finansowane leasingiem. Umowy leasingowe są zawierane na okres 3 lat	1 273	1 411
W tym nakłady na ochronę środowiska	-	-
Razem pozostałe nakłady na niefinansowe aktywa trwałe	1 623	1 713

3.20. Nota 14. Informacja dodatkowa dotycząca podatku dochodowego

Rozliczenie różnicy pomiędzy podstawą opodatkowania a wynikiem finansowym				
Rozliczenie różnicy pomiędzy podstawą opodatkowania a wynikiem finansowym	Okres bieżący		Okres poprzedni	
	Ogółem:	w tym z zysków kapitałowych	Ogółem:	w tym z zysków kapitałowych
A. Zysk (strata) brutto za dany rok	-2 493,54	-	-2 286,62	-
B. Przychody zwolnione z opodatkowania	21 956,22	-	34 402,49	-
Rozwiązanie odpisów aktualizujących: Art. 12 ust. 1 pkt 4e	18 023,81	-	26 823,82	-
Wycena aktywów IRR: Art. 12 ust. 4 pkt 2	3 571,82	-	7 418,82	-
Korekta składki PFRON (Art. 16 ust. 1 pkt 36)	188,10	-	-	-
Różnice kursowe: Art. 15a	172,49	-	159,85	-
C. Przychody niepodlegające opodatkowaniu w roku bieżącym	666,85	-	357,13	-
Przychody - Odsetki naliczone, a nie zapłacone: Art. 12 ust. 4 pkt 2	-	-	357,13	-
Rozliczenie depozytu na szkodowość pożyczek sekurytyzowanych Art. 12 ust. 1 pkt 1	666,85	-	-	-
D. Przychody podlegające opodatkowaniu w roku bieżącym, ujęte w księgach rachunkowych lat ubiegłych	160,02	-	-	-
Przychody - Odsetki naliczone a nie zapłacone: Art. 12 ust. 4 pkt 2	160,02	-	-	-
E. Koszty niestanowiące kosztów uzyskania przychodów	37 230,59	-	53 888,94	-
Odpisy na należności: Art.. 16 ust 1 pkt 26a	17 494,48	-	32 998,29	-
Korekta składki PFRON (Art. 16 ust. 1 pkt 36)	28,75	-	261,65	-
Rezerwy na koszty: Art. 16 ust. 1 pkt 27	119,41	-	858,69	-
Spisanie należności Art. 16 ust 1 pkt 25	52,94	-	88,44	-
Sprzedaż środków trwałych NKUP: Art. 17g ust 2	1 376,96	-	294,42	-

Odsetki karne (zus, us) NKUP: Art. 16 ust 1 pkt 21	35,04	-	20,10	-
Różnice kursowe: Art. 15a	241,19	-	51,47	-
Koszty wyceny certyfikatów inwestycyjnych: Art.. 16 ust 1 pkt 8	368,45	-	-	-
Korekta kapitału sprzedanych wierzytelności do wysokości uzyskanej ceny: Art. 16 ust 1 pkt 39	17 241,30	-	18 059,39	-
Wycena aktywów IRR Art. 12	-	-	240,78	-
Korekta kosztów z tyt. Prowizji/ odsetek od pożyczki od podmiotu powiązanego Art.. 11c ust 2	243,00	-	971,15	-
Koszty transportu polisy NKUP Art. 16 ust 1 pkt 49	29,07	-	26,71	-
Koszty reprezentacji: art.. 16 ust. 1 pkt 28	-	-	17,85	-
F. Koszty nieuznawane za koszty uzyskania przychodów w roku bieżącym	1 552,76	-	1 301,72	-
Koszty - Odsetki naliczone a nie zapłacone: Art. 16 ust. 1 pkt 11	839,82	-	520,12	-
Koszty składek ZUS (wypłaty przesunięte): Art. 15 ust. 4h	640,76	-	614,01	-
Koszty nie wypłaconych umów cywilnoprawnych: Art. 16 ust. 1 pkt 57	72,17	-	167,58	-
G. Koszty uznawane za koszty w roku bieżącym, ujęte w księgach rachunkowych lat ubiegłych	6 066,54	-	7 771,79	-
Koszty składek ZUS (wypłaty przesunięte): Art. 15 ust. 4h	614,01	-	908,67	-
Koszty nie wypłaconych umów cywilnoprawnych: Art. 16 ust. 1 pkt 57	167,58	-	217,81	-
Koszty - Odsetki naliczone, a nie zapłacone: Art. 16 ust. 1 pkt 11	81,05	-	202,31	-
Korekta amortyzacji środków transportu leasing: Art. 17f ust 1	456,46	-	805,54	-
Korekta amortyzacji znaków towarowych: Art. 17f ust 1	4 747,43	-	5 637,46	-
H. Strata z lat ubiegłych	-	-	677,80	-
I. Inne zmiany podstawy opodatkowania	-	-	-	-
J. Podstawa opodatkowania podatkiem dochodowym	7 760,21	-	9 694,83	-
K. Podatek dochodowy	1 474,44	-	1 842,02	-

3.21. Nota 15. Przeciętne w roku obrotowym zatrudnienie etatowe w grupach zawodowych

Lp.	Wyszczególnienie	Przeciętna liczba zatrudnionych w 2018 roku	Przeciętna liczba zatrudnionych w 2017 roku
1.	Pracownicy umysłowi	423,41	433,02
2.	Pracownicy fizyczni	3,00	3,00
3.	Pozostali pracownicy	0,00	0,00
	Razem	426,41	436,02

3.22. Nota 16. Przeciętne wynagrodzenie w roku obrotowym w grupach zawodowych

Lp.	Koszty osobowe Członków Zarządu	2018
1.	Wynagrodzenie	332
2.	Narzuty na wynagrodzenie	-
	Razem	332

Lp.	Koszty osobowe Członków Zarządu	2017
1.	Wynagrodzenie	596
2.	Narzuty na wynagrodzenie	-
	Razem	596

Lp.	Koszty osobowe Członków Rady Nadzorczej	2018
1.	Wynagrodzenie	24
2.	Narzuty na wynagrodzenie	3
	Razem	27

Lp.	Koszty osobowe Członków Rady Nadzorczej	2017
1.	Wynagrodzenie	50
2.	Narzuty na wynagrodzenie	6
	Razem	56

3.23. Nota 17. Informacja o wynagrodzeniu biegłego rewidenta lub podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych wypłaconym lub należnym za rok zakończony dnia 31 grudnia 2018 roku w podziale na rodzaje usług

Lp.	Rodzaj usługi	2018
1.	Obowiązkowe badanie rocznego sprawozdania finansowego	49
2.	Pozostałe usługi	8
Razem		57

Lp.	Rodzaj usługi	2017
1.	Obowiązkowe badanie rocznego sprawozdania finansowego	49
2.	Pozostałe usługi	21
Razem		71

3.24. Nota 18. Struktura własnościowa środków trwałych - według wartości netto

Lp.	Wyszczególnienie	01.01.2018	31.12.2018
1.	Środki trwałe własne	2 219	1 866
2.	Środki trwałe używane na podstawie umów najmu, dzierżawy i innych umów, w tym z tytułu umów leasingu	3 787	2 289
3.	Wartość nieamortyzowanych lub nieumarzanych przez jednostkę środków trwałych, używanych na podstawie umów najmu, dzierżawy i innych umów, w tym z tytułu umów leasingu	-	-
Spółka Capital Service S.A. korzysta ze 107 lokali na podstawie umów najmu. łączna powierzchnia wynajmowanych lokali wynosi 7 227 m2 Lokale znajdują się na terenie całej Polski, spółka nie jest w posiadaniu ich wyceny.			
Razem środki trwałe w ewidencji bilansowej		6 006	4 155

3.25. Nota 19. Zmiana stanu długoterminowych aktywów finansowych – w jednostkach powiązanych

Lp.	Wyszczególnienie	Udziały i akcje	Inne papiery wartościowe	Udzielone pożyczki	Inne	Razem
WARTOŚĆ BRUTTO						
1.	01.01.2018	12 125	200	-	-	12 325
	Zwiększenia, z tego:	-	3 619	-	-	3 619
	- zakup	-	3 619	-	-	3 619
	- przemieszczenia wewnętrzne	-	-	-	-	-
	- naliczenie odsetek	-	-	-	-	-
	Zmniejszenia, tego:	-	-	-	-	-
	- sprzedaż	-	-	-	-	-
	- przemieszczenia wewnętrzne	-	-	-	-	-
2.	31.12.2018	12 125	3 819	-	-	15 944
ODPISY AKTUALIZUJĄCE						
1.	01.01.2018	-	-	-	-	-
	Zwiększenia	-	8 243	-	-	8 243
	Zmniejszenia	-	368	-	-	368
2.	31.12.2018	-	7 875	-	-	7 875
WARTOŚĆ NETTO						
1.	01.01.2018	12 125	200	-	-	12 325
2.	31.12.2018	12 125	11 694	-	-	23 819

3.26. Nota 20. Udziały i akcje w jednostkach zależnych, współzależnych, stowarzyszonych i pozostałych wg stanu 2018-12-31

Lp.	Nazwa, forma prawna i siedziba	Wartość brutto	Odpisy aktualizujące	Wartość bilansowa	Udział w kapitale (%)	Udział w głosach (%)
JEDNOSTKI ZALEŻNE						
1.	Capital Service Brand Management Sp. z o.o. ul. Jagiellońska 78, 03 - 301 Warszawa	11 718	-	11 718	99,97%	99,97%
2.	LIFT CREDIT Sp. z o.o. ul. Strumykowa 28a/35, 03 - 138 Warszawa	5	-	5	100,00%	100,00%
3.	FINLO Sp. z o.o. ul. Jagiellońska 78, 03 - 301 Warszawa	202	-	202	100,00%	100,00%
4.	KREDYTOK Sp. z o.o. ul. Janusza Korczaka 73, 07 - 409 Ostrołęka	200	-	200	100,00%	100,00%
5.	CS 1 Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk	200	11 494	11 694	n/d	99,64%
JEDNOSTKI WSPÓŁZALEŻNE						
1.		-	-	-	-	-
2.		-	-	-	-	-
3.		-	-	-	-	-
JEDNOSTKI STOWARZYSZONE						
1.	EQUES MICHAEL STRÖM CREDITUM 2 Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny	199	-	199	-	-
2.		-	-	-	-	-
3.		-	-	-	-	-
POZOSTAŁE JEDNOSTKI						
1.		-	-	-	-	-
2.		-	-	-	-	-
3.		-	-	-	-	-
RAZEM		12 525	-	24 018		

3.27. Nota 21. Wykaz zobowiązań zabezpieczonych na majątku

Lp.	Rodzaj zobowiązania i wierzyciel	Wartość zobowiązania	Rodzaj majątku	Wartość zabezpieczonego majątku
1	Obligacje Serii G, Fundusz inwestycyjny	-	Zastaw rejestrowy na zbiorze wierzytelności aktualnych i przyszłych przysługujących Emitentowi z tytułu pożyczek gotówkowych oraz zastaw rejestrowy na zbiorze wierzytelności aktualnych i przyszłych przysługujących Zastawcy 2 ("Money Logo" Spółka z o.o.) z tytułu pożyczek gotówkowych.	Każdy z zastawów ustanowiony do najwyższej sumy zabezpieczenia wynoszącej 18.000.000,00 zł.
2	Obligacje Serii H, Fundusz inwestycyjny	5 000	Zastaw rejestrowy na zbiorze wierzytelności aktualnych i przyszłych przysługujących Emitentowi z tytułu pożyczek gotówkowych oraz zastaw rejestrowy na zbiorze wierzytelności aktualnych i przyszłych przysługujących Zastawcy 2 ("Money Logo" Spółka z o.o.) z tytułu pożyczek gotówkowych.	Każdy z zastawów ustanowiony do najwyższej sumy zabezpieczenia wynoszącej 18.000.000,00 zł.
3	Obligacje Serii I, Fundusz inwestycyjny	-	Zastaw rejestrowy w skład którego wchodzi wierzytelności aktualne i przyszłe z tytułu pożyczek gotówkowych, udzielanych pomiędzy 26 czerwca 2017 r. a 31 grudnia 2017 r. w ramach prowadzonej przez CAPITAL SERVICE S.A. działalności gospodarczej osobom fizycznym i które to pożyczki zgodnie z umowami na podstawie których zostaną udzielone, powinny być spłacane na rachunek bankowy escrow, będący zbiorem praw, stanowiący całość gospodarczą, choćby jego skład był zmienny w rozumieniu art. 7 ust. 2 pkt 3 Ustawy o Zastawie Rejestrowym.	Zastaw rejestrowy ustanowiony do najwyższej sumy zabezpieczenia równej 30.000.000,00 zł.

4	Obligacje serii K, Inwestorzy indywidualni	13 100	Zastaw rejestrowy na wierzytelnościach CAPITAL SERVICE S.A. wynikających z Umowy Escrow związanych z umową escrow; zastaw rejestrowy na zbiorze o zmiennym składzie składającym się z wierzytelności aktualnych i przyszłych z tytułu pożyczek pieniężnych, udzielonych przez CAPITAL SERVICE S.A. na okres do 30 miesięcy pomiędzy datą emisji obligacji serii K a dniem 31 maja 2019 r. w ramach prowadzonej przez Spółkę działalności gospodarczej osobom fizycznym i które powinny być spłacane na rachunek escrow, stanowiący zbiór praw stanowiący całość gospodarczą, choćby jego skład był zmienny w rozumieniu Ustawy o zastawie rejestrowym;	Każdy z zastawów ustanowiony do najwyższej sumy zabezpieczenia wynoszącej 22.500.000,00 zł.
5	Obligacje serii L, Inwestorzy indywidualni	-	Zastaw rejestrowy na wierzytelnościach CAPITAL SERVICE S.A. wynikających z Umowy Escrow związanych z umową escrow; zastaw rejestrowy na zbiorze o zmiennym składzie składającym się z wierzytelności aktualnych i przyszłych z tytułu pożyczek pieniężnych, udzielonych przez CAPITAL SERVICE S.A. na okres do 30 miesięcy pomiędzy datą emisji obligacji serii K a dniem 31 maja 2019 r. w ramach prowadzonej przez Spółkę działalności gospodarczej osobom fizycznym i które powinny być spłacane na rachunek escrow, stanowiący zbiór praw stanowiący całość gospodarczą, choćby jego skład był zmienny w rozumieniu Ustawy o zastawie rejestrowym;	Każdy z zastawów ustanowiony do najwyższej sumy zabezpieczenia wynoszącej 15.000.000,00 zł.

3.28. Nota 22. Wykaz zobowiązań warunkowych, w tym również udzielonych przez jednostkę gwarancji i poręczeń, także wekslowych

Rodzaj zobowiązania	Wierzyciel WOBEC JEDNOSTEK POWIĄZANYCH	Wartość zobowiązania
WOBEC POZOSTAŁYCH JEDNOSTEK		
OBLIGACJE SERII G: Zastaw rejestrowy na wierzytelnościach z tytułu pożyczek gotówkowych udzielonych lub które zostaną udzielone przez CAPITAL SERVICE S.A. w ramach prowadzonej działalności gospodarczej; zastaw na wierzytelnościach wynikających z umowy rachunków bankowych zawartej przez CAPITAL SERVICE S.A.; zobowiązanie wygasło z dniem całkowitego wykupu przez CAPITAL SERVICE S.A. obligacji serii G	Obligatariusze obligacji serii G Administrator Zastawu Dubiński, Jeleński, Masiarz i Wspólnicy Spółka Komandytowa	Każdy z zastawów rejestrowych ustanowiony do najwyższej sumy zabezpieczenia wynoszącej 18.000.000,00 zł.
OBLIGACJE SERII H: Zastaw rejestrowy na wierzytelnościach z tytułu pożyczek gotówkowych udzielonych lub które zostaną udzielone przez CAPITAL SERVICE S.A. w ramach prowadzonej działalności gospodarczej; zastaw na wierzytelnościach wynikających z umowy rachunków bankowych zawartej przez CAPITAL SERVICE S.A.	Obligatariusze obligacji serii H Administrator Zastawu Dubiński, Jeleński, Masiarz i Wspólnicy Spółka Komandytowa	Każdy z zastawów rejestrowych ustanowiony do najwyższej sumy zabezpieczenia wynoszącej 18.000.000,00 zł.
OBLIGACJE SERII I: Zastaw rejestrowy, w skład którego wchodzi wierzytelności aktualne i przyszłe z tytułu pożyczek gotówkowych, udzielanych pomiędzy 26 czerwca 2017 r. a 31 grudnia 2017 r. w ramach prowadzonej przez CAPITAL SERVICE S.A. działalności gospodarczej osobom fizycznym i które to pożyczki zgodnie z umowami na podstawie których zostaną udzielone, powinny być spłacane na rachunek bankowy escrow, będący zbiorem praw, stanowiący całość gospodarczą, choćby jego skład był zmienny w rozumieniu art. 7 ust. 2 pkt 3 Ustawy o Zastawie Rejestrowym; Zastaw rejestrowy, w skład którego wchodzi wierzytelności wynikające z umowy o prowadzenie rachunku rozliczeń warunkowych escrow; Rachunek rozliczeń warunkowych escrow, na którym gromadzone są wszelkie kwoty wpłacane tytułem zaspokojenia wierzytelności z udzielonych przez CSSA pożyczek gotówkowych w okresie 26/06/2017 -	Obligatariusze obligacji serii I Administrator Zastawu Dubiński, Jeleński, Masiarz i Wspólnicy Spółka Komandytowa	Zastaw rejestrowy ustanowiony do najwyższej sumy zabezpieczenia równej 30.000.000,00 zł; rygor egzekucji z majątku Spółki wprost z aktu notarialnego do kwoty 30.000.000,00 zł; rygor egzekucji z majątku Spółki wprost z aktu notarialnego do kwoty 30.000.000,00 zł.

31/12/2017 w ramach prowadzonej przez CSSA działalności gospodarczej; oświadczenie o poddaniu się egzekucji na podstawie art. 777 § 1 pkt 6 Kodeksu postępowania cywilnego wprost z aktu notarialnego do kwoty 30.000.000,00 zł każde

OBLIGACJE SERII K: Zastaw rejestrowy na wierzytelnościach CAPITAL SERVICE S.A. wynikających z Umowy Escrow związanych z umową escrow; zastaw rejestrowy na zbiorze o zmiennym składzie składającym się z wierzytelności aktualnych i przyszłych z tytułu pożyczek pieniężnych, udzielonych przez CAPITAL SERVICE S.A. na okres do 30 miesięcy pomiędzy datą emisji obligacji serii K a dniem 31 maja 2019 r. w ramach prowadzonej przez Spółkę działalności gospodarczej osobom fizycznym i które powinny być spłacane na rachunek escrow, stanowiący zbiór praw stanowiący całość gospodarczą, choćby jego skład był zmienny w rozumieniu Ustawy o zastawie rejestrowym; cesja wierzytelności dokonana na podstawie zawartej pomiędzy CAPITAL SERVICE S.A. a administratorem zabezpieczeń umowy cesji wierzytelności na zabezpieczenie, która zostanie zawarta pomiędzy 1/06/2019 r. a 15/09/2019 r.; rachunek escrow, na który powinny być wpłacane wszelkie kwoty tytułem zaspokojenia wierzytelności z tytułu udzielonych pożyczek pieniężnych opisanych wyżej; oświadczenie o poddaniu się egzekucji na podstawie art. 777 § 1 pkt 6 Kodeksu postępowania cywilnego wprost z aktu notarialnego do kwoty 22.500.000,00 zł każde

Obligatariusze obligacji serii K
Administrator Zabezpieczeń: Dubiński Jeleński
Masiarz i Wspólnicy Spółka komandytowa

Zastaw rejestrowy na wierzytelnościach wynikających z umowy escrow oraz zastaw rejestrowy na wierzytelnościach aktualnych i przyszłych z tytułu pożyczek pieniężnych udzielonych przez CAPITAL SERVICE S.A. ustanowiony do najwyższej sumy zabezpieczenia równej 22.500.000,00 zł; rygor egzekucji z majątku Spółki wprost z aktu notarialnego do kwoty 22.500.000,00 zł; rygor egzekucji z majątku Spółki wprost z aktu notarialnego do kwoty 22.500.000,00 zł.

OBLIGACJE SERII L: Zastaw rejestrowy na wierzytelnościach CAPITAL SERVICE S.A. wynikających z Umowy Escrow, związanych z Umową Escrow; zastaw rejestrowy na zbiorze o zmiennym składzie składającym się z wierzytelności aktualnych i przyszłych z tytułu pożyczek pieniężnych, udzielonych przez CAPITAL SERVICE S.A. na okres do 30 miesięcy pomiędzy dniem 28 stycznia 2019 r. a dniem 31 lipca 2019 r. w ramach prowadzonej przez Spółkę działalności gospodarczej osobom fizycznym i zgodnie z umowami, na podstawie których zostały udzielone, będą spłacane na rachunek escrow, stanowiący zbiór praw stanowiący całość gospodarczą, choćby jego skład był zmienny w rozumieniu Ustawy o zastawie rejestrowym; cesja wierzytelności dokonana na podstawie zawartej pomiędzy CAPITAL SERVICE S.A. a administratorem zabezpieczeń umowy cesji wierzytelności na zabezpieczenie, o treści zaakceptowanej przez Administratora Zabezpieczeń, która zostanie zawarta pomiędzy 1/08/2019 r. a 15/11/2019 r.; rachunek escrow, na który będą spłacane wszelkie kwoty tytułem zaspokojenia wierzytelności z tytułu udzielonych pożyczek pieniężnych opisanych wyżej; oświadczenie o poddaniu się egzekucji na podstawie art. 777 § 1 pkt 6 Kodeksu postępowania cywilnego wprost z aktu notarialnego do kwoty 15.000.000,00 zł każde

Umowa ramowa o współpracy z dnia 09/02/ 2016 r.
Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

Obligatariusze obligacji serii L
Administrator Zabezpieczeń: Dubiński Jeleński
Masiarz i Wspólnicy Spółka komandytowa

EQUES DEBITUM Fundusz Inwestycyjny Zamknięty
Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny

Umowa cesji wierzytelności z dnia 10/08/2015 r. – RECOUP sp. z o. o.
Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

easyDEBT Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny
Fundusz Inwestycyjny Zamknięty

Umowa cesji wierzytelności z dnia 28/10/2015 r. – RECUPERABIT sp. z o. o.
Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

easyDEBT Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny
Fundusz Inwestycyjny Zamknięty

Zastaw rejestrowy na wierzytelnościach wynikających z umowy escrow oraz zastaw rejestrowy na wierzytelnościach aktualnych i przyszłych z tytułu pożyczek pieniężnych udzielonych przez CAPITAL SERVICE S.A. ustanowiony do najwyższej sumy zabezpieczenia równej 15.000.000,00 zł; rygor egzekucji z majątku Spółki wprost z aktu notarialnego do kwoty 15.000.000,00 zł; rygor egzekucji z majątku Spółki wprost z aktu notarialnego do kwoty 15.000.000,00 zł.

Cena danej wierzytelności pomniejszona o wpłaty uzyskane dla danej wierzytelności.

Kwota równa całości albo części ceny danej wierzytelności w zakresie wskazanym przez Nabywcę.

Cena danej wierzytelności zostanie ustalona jako iloczyn ceny nabycia Wierzytelności określonej w par. 3 ust. 1 umowy oraz proporcji wartości nominalnej danej wierzytelności do łącznej wartości nominalnej wszystkich Wierzytelności nabytych na podstawie umowy.

Kwota równa całości albo części ceny danej wierzytelności w zakresie wskazanym przez Nabywcę.

Cena danej wierzytelności zostanie ustalona jako iloczyn ceny nabycia Wierzytelności określonej w umowie oraz proporcji wartości nominalnej danej wierzytelności do łącznej wartości nominalnej wszystkich Wierzytelności nabytych na podstawie umowy.

Umowa cesji wierzytelności z 4/07/2016 - SVEA Ekonomi Cyprus Limited
Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

SVEA Ekonomi Cyprus Limited

Kwota równa całości albo części ceny danej wierzytelności w zakresie wskazanym przez Nabywcę.

Cena danej wierzytelności zostanie ustalona jako iloczyn ceny nabycia Wierzytelności określonej w umowie oraz proporcji wartości nominalnej danej wierzytelności do łącznej wartości nominalnej wszystkich Wierzytelności nabytych na podstawie umowy.

Umowa cesji wierzytelności z dnia 31/10/2015 r.
Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

Marta Dziełak prowadząca działalność gospodarczą jako SEMPRE Marta Dziełak

Poprzednik Prawny (CAPITAL SERVICE) zobowiązany będzie do zapłaty Nabywcy kwoty równej całości albo części ceny w odniesieniu do Wierzytelności, której dotyczą okoliczności wskazane w niniejszym ustępie, proporcjonalnie do stosunku danej Wierzytelności do łącznej kwoty Wierzytelności.

Umowa cesji wierzytelności z dnia 08/12/2015 r.
Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

MONEY LOGO sp. z o. o.

Poprzednik Prawny (CAPITA SERVICE) zobowiązany będzie do zapłaty Nabywcy kwoty równej całości albo części ceny w odniesieniu do Wierzytelności, której dotyczą okoliczności wskazane w niniejszym ustępie, proporcjonalnie do stosunku danej Wierzytelności do łącznej kwoty Wierzytelności.

Umowa cesji wierzytelności z dnia 19/04/2016 r.
Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

Lindorff S.A.

Kwota równa całości albo części ceny danej wierzytelności w zakresie wskazanym przez Nabywcę. Cena danej wierzytelności zostanie ustalona jako iloczyn ceny nabycia Wierzytelności określonej w umowie oraz proporcji wartości nominalnej danej wierzytelności do łącznej wartości nominalnej wszystkich Wierzytelności nabytych na podstawie umowy.

Umowa cesji wierzytelności z dnia 28/12/2016 r.
Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

ULTIMO Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty

Kwota równa części albo całości zapłaconej ceny obejmującej kwotę kapitału, prowizji i opłat, odsetek, opłat windykacyjnych i odsetek za opóźnienie albo w kwocie równej części wartości danej wierzytelności, która nie może być dochodzona.

Umowa cesji wierzytelności z 08/09/2017
Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

GetPro Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty

Kwota stanowiąca część zapłaconej za wierzytelność ceny proporcjonalnie do stosunku danej wierzytelności do łącznej kwoty wierzytelności będących przedmiotem przelewu.

Umowa przelewu wierzytelności z 29/09/2017
Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

Prokura Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty

Kwota stanowiąca część zapłaconej ceny proporcjonalnie do stosunku wartości kwestionowanych wierzytelności do łącznej kwoty wartości wierzytelności będących przedmiotem przelewu.

Umowa przelewu wierzytelności z 30/11/2017
Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

JBS REG S.A.

Kwota stanowiąca część ceny wierzytelności proporcjonalnie do stosunku wartości kwestionowanej wierzytelności lub części tej wierzytelności do łącznej kwoty wartości wierzytelności będących przedmiotem przelewu.

Trial period cooperation agreement (10/03/2017) Przypadek stanowiący konieczność skorzystania z procedury buy back	AS MINTOS Marketplace	Kwota równa całości wierzytelności znajdującej się na platformie.
Umowy cesji wierzytelności z 18/12/2017 i 28/12/2017 (strony umowy: CS1 FIZ NFS- CSSA) Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności	EQUES Michael Strom Creditum FIZ NFS	Kwota stanowiąca cenę poszczególnych wierzytelności, która jest przedmiotem cesji zwrotnej pomniejszona o wpłaty uzyskane dla danej wierzytelności.
Umowa poręczenia z 18/12/2017 (strony umowy: CS1 FIZ NFS - CSSA - EQUES Michael Strom Creditum FIZ NFS)	EQUES Michael Strom Creditum FIZ NFS	W przypadku gdy ostateczne rozliczenie szkodowości dokonane zgodnie z postanowieniami umowy ramowej pomiędzy CS1 FIZ NFS a EQUES Michael Strom Creditum FIZ NFS skutkować będzie powstaniem zobowiązania po stronie CS1 FIZ NFS a CS1 FIZ NFS nie ureguluje tego zobowiązania w określonym umową terminie, Capital Service S.A. jako poręczyciel zobowiązuje się do zapłaty na rzecz EQUES Michael Strom Creditum FIZ NFS wymagalnej sumy pieniężnej odpowiadającej wartości zobowiązania CS1 FIZ NFS.
Umowa przelewu wierzytelności z 31/01/2018 Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności	JBS REG S.A.	Kwota stanowiąca część ceny wierzytelności proporcjonalnie do stosunku wartości kwestionowanej wierzytelności lub części tej wierzytelności do łącznej kwoty wartości wierzytelności będących przedmiotem przelewu.
Umowa przelewu wierzytelności z 20/04/2018 Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności	Prokura Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty	Kwota stanowiąca część ceny za daną jednostkową wierzytelność
Umowa przelewu wierzytelności z 03/07/2018 Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności	Baltic Obligo Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty	Kwota stanowiąca cenę za daną jednostkową wierzytelność lub część ceny za tę jednostkową wierzytelność; kwota poniesionych i należycie udokumentowanych kosztów związanych z obsługą sądową i egzekucyjną.
Umowa przelewu wierzytelności z 14/08/2018 Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności	Kancelaria Prawna RUBIKON sp. z o.o.	Kwota stanowiąca cenę za daną jednostkową wierzytelność lub część ceny za tę jednostkową wierzytelność; kwota poniesionych i należycie udokumentowanych kosztów związanych z obsługą sądową i egzekucyjną.
Umowa przelewu wierzytelności z 29/10/2018 Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności	Prokura Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty	Kwota stanowiąca część ceny za daną jednostkową wierzytelność

Umowa przelewu wierzytelności z 30/10/2018

Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

Alektum Capital II AG

Kwota stanowiąca cenę za daną jednostkową wierzytelność lub część ceny za tę jednostkową wierzytelność

Umowa przelewu wierzytelności z 19/02/2019

Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

Kancelaria Prawna RUBIKON sp. z o.o.

Kwota stanowiąca cenę za daną jednostkową wierzytelność lub część ceny za tę jednostkową wierzytelność; kwota poniesionych i należycie udokumentowanych kosztów związanych z obsługą sądową i egzekucyjną.

Umowa przelewu wierzytelności z 10/04/2019

Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

Prokura Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny
Fundusz Inwestycyjny Zamknięty

Kwota stanowiąca część ceny za daną jednostkową wierzytelność

Umowa przelewu wierzytelności z 26/04/2019

Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

Kancelaria Prawna RUBIKON sp. z o.o.

Kwota stanowiąca cenę za daną jednostkową wierzytelność lub część ceny za tę jednostkową wierzytelność; kwota poniesionych i należycie udokumentowanych kosztów związanych z obsługą sądową i egzekucyjną.

Umowa przelewu wierzytelności z 22/05/2019

Przypadki stanowiące przyczynę wystąpienia braku możliwości dochodzenia wierzytelności

Prokura Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny
Fundusz Inwestycyjny Zamkn

Kwota stanowiąca część ceny za daną jednostkową wierzytelność

3.29. Nota 23. Wykaz spółek , w których jednostka posiada co najmniej 20% udziałów w kapitale lub ogólnej liczbie głosów w organie stanowiącym spółki

Lp.	Nazwa jednostki	Siedziba jednostki	Procent posiadanych udziałów	Stopień udziału w zarządzaniu	Zysk (strata) netto za bieżący rok obrotowy
1.	Capital Service Brand Management Sp. z o. o.	Ul. Jagiellońska 78 03-301 Warszawa	99,97%	Wysoki	(274)
2.	LIFT CREDIT Sp. z o.o.	ul. Strumykowa 28a/35, 03 - 138 Warszawa	100,00%	Wysoki	(3)
3.	FINLO Sp. z o.o.	Ul. Jagiellońska 78 03-301 Warszawa	100,00%	Wysoki	(7)
4.	KREDYTOK Sp. z o. o.	ul. Janusza Korczaka 73, 07 - 409 Ostrołęka	100,00%	Wysoki	(178)
5.	CS 1 Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny	ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk	99,64%	Wysoki	6 445
6.	EQUES MICHAEL STRÖM CREDITUM 2 Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny	ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk	33,33%	Niski	199
Razem					6 181

3.30. Nota 24. Informacje o istotnych transakcjach z jednostkami powiązanymi zawartymi przez jednostkę na innych warunkach niż rynkowe

Lp.	Rodzaj podmiotu	Należności na dzień 31.12.2018	Zobowiązania	Przychody od 01.01.2018 do 31.12.2018	Koszty
1.	Osoba będąca członkiem organu zarządzającego, nadzorującego lub administracyjnego jednostki lub jednostki z nią powiązanej	-	1 000	-	607
2.	Osoba będąca małżonkiem lub osobą faktycznie pozostającą we wspólnym pożyciu, krewnym lub powinowatym do drugiego stopnia, przysposobionym lub przysposabiającym, osobą związaną z tytułu opieki lub kurateli w stosunku do którejkolwiek z osób będących członkami organu zarządzającego, nadzorującego lub administracyjnego jednostki lub jednostki z nią powiązanej	-	1 100	-	1 800
3.	Jednostka kontrolowana, współkontrolowana lub inna jednostka, na którą znaczący wpływ wywiera lub posiada w niej znaczącą ilość głosów, bezpośrednio albo pośrednio osoba, o której mowa w pierwszym bądź drugim wierszu niniejszej tabeli	-	-	-	-
4.	Jednostka realizująca program świadczeń pracowniczych po okresie zatrudnienia, skierowany do pracowników jednostki lub innej jednostki będącej jednostką w stosunku do tej jednostki	-	-	-	-

Informacja o zaliczkach, kredytach, pożyczkach i świadczeniach o podobnym charakterze udzielonych osobom wchodzącym w skład organów zarządzających, nadzorujących i administrujących jednostki

Wyszczególnienie	Należności na dzień 31.12.2018
- kredyty i pożyczki	-
- zaliczki	-
Razem	-

Sprzedaż dla jednostek powiązanych według rodzajów

Wyszczególnienie	Przychody ogółem za bieżący okres sprawozdawczy
- usługi związane z obsługą finansowo księgową	15
- sprzedaż wyrobów lub usług	17 506
- sprzedaż towarów i materiałów	-
- sprzedaż materiałów	-
Razem	17 520

Informacje o transakcjach z jednostkami powiązanymi

Nazwa jednostki	Należności (w tym z tytułu udzielonych pożyczek)	Zobowiązania (w tym z tytułu otrzymanych pożyczek)	Przychody (w tym odsetki od pożyczek)	Koszty (w tym odsetki od pożyczek, obligacji)
	na dzień 31.12.2018		od 01.01.2018 do 31.12.2018	
Capital Service Brand Management Sp. z o.o.	64	12 183	86	1 393
LIFT CREDIT Sp. z o.o.	-	-	-	-
FINLO Sp. z o.o.	-	-	-	-
KREDYTOK Sp. z o.o.	-	-	-	-
CS 1 Fundusz Inwestycyjny Zamknięty	908	1 561	17 506	59
Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny				

Informacje o znaczących zdarzeniach dotyczących lat ubiegłych ujętych w sprawozdaniu finansowym roku obrotowego, w tym o rodzaju popełnionego błędu oraz kwocie korekty

Informacje o znaczących zdarzeniach, jakie nastąpiły po dniu bilansowym, a nie uwzględnionych w sprawozdaniu finansowym

Przedstawienie dokonanych w roku obrotowym zmian zasad (polityki) rachunkowości

Informacja dodatkowa jest kompletna a punkty załącznika nr 1 do ustawy o rachunkowości, których w niej nie przedstawiono, nie wystąpiły w roku bieżącym i porównawczym.

III. INFORMACJE O STRUKTURZE AKCJONARIATU ZE WSKAZANIEM AKCJONARIUSZY POSIADAJĄCYCH NA DZIEŃ SPORZĄDZENIA RAPORTU, CO NAJMNIEJ 5 % GŁOSÓW NA WALNYM ZGROMADZENIU

Poniższa struktura Akcjonariatu oparta jest o dane posiadane przez CAPITAL SERVICE S.A. na dzień sporządzenia Sprawozdania:

14.06.2019 r.

	Ilość akcji (w tys. szt.)	Wartość nominalna akcji (w tys. zł)	Udział w kapitale podstawowym
Kazimierz Dzielak	3 700	3 700	92,50%
Adam Kuszyk	300	300	7,50%
Kapitał zakładowy, razem	4 000	4 000	100,00%

IV. INFORMACJE DOTYCZĄCE LICZBY OSÓB ZATRUDNIONYCH PRZEZ CAPITAL SERVICE S.A. W PRZELICZENIU NA PEŁNE ETATY

Na dzień 31.12.2018 r. liczba osób zatrudnionych w Grupie CAPITAL SERVICE S.A. w przeliczeniu na pełne etaty wyniosła 416 osób.

Ostrołęka, 28 czerwca 2019 r.

V. OŚWIADCZENIA ZARZĄDU

My niżej podpisani, członkowie Zarządu CAPITAL SERVICE S.A., oświadczamy, że wedle naszej najlepszej wiedzy, Sprawozdanie roczne za 2018 r. i dane porównywalne sporządzone zostały zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości oraz odzwierciedlają w sposób prawdziwy, rzetelny i jasny sytuację majątkową i finansową Spółki oraz jej wynik finansowy.

Oświadczamy również, że niniejsze Sprawozdanie roczne zawiera prawdziwy obraz rozwoju i osiągnięć oraz sytuacji Spółki CAPITAL SERVICE, w tym opis podstawowych zagrożeń i ryzyka.

Oświadczamy również, że podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych, dokonujący badania rocznego Sprawozdania finansowego, został wybrany zgodnie z przepisami prawa. Podmiot ten oraz biegli rewidenci, dokonujący badania tego Sprawozdania, spełniali warunki do wyrażenia bezstronnej i niezależnej opinii o badanym Rocznym Sprawozdaniu finansowym, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami zawodowymi.

Ostrołęka, 28 czerwca 2019 r.

VI. OPINIA I RAPORT BIEGŁEGO REWIDENTA

Opinia i Raporty podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych z badania Roczno sprawozdania finansowego stanowią osobny dokument (załącznik), będący integralną częścią niniejszego Sprawozdania.